



RAPORTUL

Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

tipul evaluării

**evaluare periodică domeniu de studii universitare de
masterat**

domeniul de studii universitare de masterat evaluat:

ADMINISTRAREA AFACERILOR

Universitatea „Transilvania” din Brașov



► CONSIDERAȚII GENERALE

Prin cererea înregistrată la Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, cu nr. 5690 din data de 20.09.2019, **Universitatea „Transilvania” din Braşov** solicită evaluarea externă periodică a domeniului de studii universitare de master **ADMINISTRAREA AFACERILOR**.

Dosarul a fost înregistrat la ARACIS cu numărul 7274 din data de 18.12.2019.

Programul de studii de masterat selectat a fi evaluat integral de ARACIS este:

Administrarea afacerilor în turism.

Verificarea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii, a criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță și a standardelor specifice a fost efectuată de Comisia de experți permanenți de specialitate – Științe Economice 1 – a Consiliului ARACIS.

Raportul de evaluare a fost elaborat în conformitate cu prevederile Hotărârii de Guvern nr. 915/2017 privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 1.418/2006 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, Ordonanța de urgență nr. 70/2020 și Ghidul privind evaluarea domeniilor de studii universitare de masterat în modul de lucru mixt (blended) în perioada stării de alertă determinată de răspândirea coronavirusului SARS-CoV-2.





► REZULTATELE EVALUĂRII EFECTUATE DE CĂTRE
COMISIA DE EXPERTI PERMANENȚI DE SPECIALITATE

Sunt îndeplinite / sunt parțial îndeplinite/ nu sunt îndeplinite următoarele criterii, standarde și indicatori de performanță pentru evaluarea externă a domeniilor de studii universitare de masterat:

A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ			
A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale ESG 1.1, ESG 1.2, ESG 1.3			
Nr. crt.	Cerințe	Constatările comisiei de experți permanenți de specialitate	Calificativ (îndeplinit/ parțial îndeplinit/ neîndeplinit)
1.	Misiunea și obiectivele programelor din domeniul de studii universitare de masterat sunt în concordanță cu misiunea instituției de învățământ superior, cu cerințele educaționale identificate pe piața muncii.	Universitatea Transilvania din Brașov, numită în continuare UniTBv, este o instituție de învățământ superior de stat, acreditată, ce funcționează pe baza autonomiei universitare, în acord cu cadrul legal stabilit de Constituția României și Legea Educației Naționale nr. 1/2011, de reglementările naționale privind asigurarea calității educației, precum și de hotărârile interne, cu Carta Universității (I.3_Carta Univ). Denumirea sub care funcționează Universitatea în prezent este documentată de OMIS nr. 4894/ 22.03.1991 (Anexa I.1). Facultatea de Științe Economice și Administrarea Afacerilor (FSEAA este parte componentă a Universității Transilvania din Brașov, din anul universitar 1990-1991. În anul universitar 2020-2021, în cadrul FSEAA funcționează 13 programe de studii de licență (8 la forma IF, 5 programe de studii de licență la forma ID), 8 programe de studii de masterat acreditate conform legislației în vigoare și 2 domenii de doctorat (Marketing și Finanțe), conform HG nr. 299/2020 și HG nr. 297/2020. Programul de studii evaluat, Administrarea afacerilor în turism (AAT), reprezintă continuarea programului de master „Politici și Strategii în Dezvoltarea Turismului”, înființat în anul 2005-2006, conform acordul MEC 32745/07.06.2005. Programul a fost evaluat în anul 2008 (OMECT 3628/31.03.2008) și acreditat sub denumirea “Administrarea Afacerilor în Turism”, cu o capacitate de școlarizare de 50 locuri, conform HG nr. 297/2020 – privind domeniile și programele de studii universitare de master acreditate și numărul maxim de studenți ce pot fi școlarizați în anul universitar 2020 – 2021. Programul de studii de masterat AAT este integrat în structura organizatorică a Facultății și a UTBv și aparține	îndeplinit



		<p>domeniului Administrarea Afacerilor, fiind un program de masterat profesional orientat preponderent spre formarea competențelor profesionale.</p> <p>Misiunea și obiectivele programului studii universitare de masterat AAT sunt în deplină concordanță cu misiunea UniTBv, a FSEAA și a cerințelor educaționale de pe piața muncii. FSEAA are o <i>misiune didactică</i> – de pregătire a viitorilor economiști la un înalt nivel de competență, comparativ cu standardele internaționale – precum și o <i>misiune științifică</i>, de cercetare fundamentală și aplicativă, de armonizare și corelare a activității didactice cu cea de cercetare științifică constituie factorul esențial pentru a crea un sistem universitar eficient, bazat pe competiție, ca factor de progres.</p> <p>Misiunea programului AAT este de a forma specialiști în domeniul turism cu competențe specifice și de a dezvolta capacitățile de cercetare științifică ale absolvenților ciclului I al studiilor universitare de licență, în programe proprii domeniului Administrarea Afacerilor, altor programe de studii din domeniul Științelor Economice, sau din domenii de licență apropiate. Scopul programului de masterat AAT este operaționalizarea competențelor de formare structurate pe două dimensiuni: competențe profesionale și transversale.</p>	
2.	Obiectivele declarate (competențe, sub formă de cunoștințe, abilități și atitudini) și rezultatele obținute de către studenți pe parcursul procesului de învățare, pentru toate programele de studii din cadrul domeniului de studii universitare de masterat evaluat, sunt exprimate explicit și sunt aduse la cunoștința candidaților și a beneficiarilor interni și externi.	Obiectivele declarate și rezultatele obținute de către studenți pe parcursul procesului de învățare, pentru programul de studii AAT , sunt exprimate explicit și aduse la cunoștința candidaților și a beneficiarilor interni și externi. Obiectivele și profilul de competențe dezvoltat în concordanță cu nevoile identificate pe piața muncii și cu cadrul național al calificărilor sunt prezentate și detaliat în fișele disciplinelor din planul de învățământ. Programul urmărește dezvoltarea abilităților manageriale în domeniul turismului, în vederea dezvoltării de noi afaceri de succes, identificării avantajului competitiv, diversificării gamei de produse și servicii, alocării resurselor firmei, identificării oportunităților de piață, a nevoilor consumatorilor și a dezvoltării strategiilor corespunzătoare. Planul de învățământ este postat public, pe site-ul facultății (https://econ.unitbv.ro/programe-de-studii/masterat). Fișele de disciplină, tematica cursurilor, rezultatele obținute de studenți sunt comunicate fie verbal de către fiecare cadru didactic, tutorii de an și coordonatorul de domeniu și program de studii, fie prin platforma de e-Learning a universității (https://elearning.unitbv.ro/login/index.php) la care are acces fiecare student și alți beneficiari interni și externi.	îndeplinit
3.	Instituția coordonatoare a programelor de studii universitare de masterat din domeniul de masterat evaluat realizează consultări periodice, cu reprezentanți ai mediului academic inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și cultural-artistic și ai pieței muncii, în cadrul unor întâlniri oficiale consemnate prin procese verbale, minute etc.	În vederea monitorizării permanente a situației de pe piața muncii și a actualizării conținutului planului de învățământ coordonatorul programului de studii AAT organizează consultări periodice cu reprezentanți ai mediului academic inclusiv studenți, ai mediului socio-economic.	îndeplinit
4.	Fiecare program de studii din domeniul de studii universitare de masterat evaluat este proiectat și documentat în concordanță cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor (CNCI) cu	Programul de studii de masterat AAT a fost proiectat, fundamentat și adaptat continuu astfel încât calificarea absolvenților să fie în concordanță cu legislația în vigoare și cu standardele specifice domeniului de masterat, elaborate de ARACIS. Absolvenții acestui program de studii vor obține calificarea, conform cod COR 243102: Organizator activitate turism (studii superioare).	îndeplinit



RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Transilvania” din Braşov

	Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) și cu Standardele specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Absolvenții programelor de studii de masterat au clar definită perspectiva ocupației pe piața muncii.		
5.	Denumirea fiecărui program de studii universitare de masterat este în strânsă corelare cu una sau mai multe calificări și ocupații existente în Clasificarea Ocupațiilor din România (COR) și standardele ocupaționale aferente sau cu calificări previzionate.	Denumirea programului de studii de masterat AAT din domeniul Administrarea afacerilor este corelată cu calificările și ocupațiile existente în COR, precum și cu standardele ocupaționale aferente. Planul de învățământ al programul de studii AAT este proiectat și documentat în concordanță cu prevederile Cadrelui Național al Calificărilor (CNC), cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) și cu Standardele ARACIS.	îndeplinit
6.	Programele de studii universitare de masterat profesional creează premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare și dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii postuniversitare.	Programul de masterat profesional AAT reprezintă continuarea programului de studii de licență <i>Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor</i> , dar creează și premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare de doctorat și dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii postuniversitare de specialitate. Deși în UniTBV nu există o școală doctorală în domeniul Administrare Afacerilor, masteranzii se pot orienta către ASE București (www.http://doctorat.ase.ro/administrarea_afacerilor), care are studii doctorale pe acest domeniu sau în alte universități din UE (https://anobs.ch/en/doctor-of-business-administration-dba , https://www.unic.ac.cy/business-administration-dba-3-years , https://www.tees.ac.uk/sections/coursesearch/index.cfm?level=pg).	îndeplinit
7.	Programele de studii universitare de masterat de cercetare oferă oportunități de continuare a studiilor în ciclul de studii de doctorat, prin recunoașterea unor module de studii din ciclul de masterat și stagii la universități partenere.	Nu este cazul	NU ESTE CAZUL
8.	Instituția de învățământ Superior promovează și aplică politici clare și documentate privind integritatea academică, protecția dreptului de autor și împotriva plagiatului, a fraudei și a oricărei forme de discriminare, conform legislației în vigoare și Codului de etică și deontologie aprobat de Senatul universitar.	UniTBV, facultatea și programele de studii gestionate de aceasta funcționează în condițiile legii și a Cartei Universității, care în Partea a II-a, cuprinde Codul de etică și deontologie universitară, domeniul de aplicare, obiectivele, valorile și principiile eticii universitare și încălcări grave ale eticii universitare, regulamente și proceduri specifice. https://www.unitbv.ro/despre-unitbv/regulamente-si-hotarari/carta-universitatii-si-regulamente.html Aceste norme etice au caracter de obligativitate pentru toți participanții, membri al comunității universitare. Pentru inițierea studenților în regulile muncii intelectuale, indiferent de domeniul de știință în care se pregătesc, s-a luat măsura introducerii, începând din anul universitar 2017-2018, în toate planurile de învățământ ale programelor de studii de licență, disciplina obligatorie <i>Scriere academică</i> , iar începând cu anul unversitar 2018-2019 s-au introdus în planurile de învățământ de la toate programele de studii universitare, cursuri de etică și integritate academică.	îndeplinit



		Planul de învățământ al programului evaluat, include disciplina Etică și integritate academică, care contribuie la dezvoltarea spiritului etic și la formarea unei conduite corecte indiferent de domeniul de activitate în care vor activa viitorii absolvenți. Totodată, pentru lucrarea de disertație, masteranzii trebuie să utilizeze softul anti-plagiat disponibil pe platforma de e-Learning a universității (Turnitin) și să prezinte dovada coordonatorului științific.	
A2. Baza materială și utilizarea infrastructurii de studiu și cercetare ESG 1.6			
9.	Instituția de învățământ superior prezintă dovada privind deținerea sau închirierea spațiilor pentru activitățile didactice/aplicative/ laboratoare etc.	UnitBv dispune de spații de învățământ și de cercetare ce corespund cerințelor unui învățământ modern ca suprafață, dotare, stare tehnică, volum, principii de siguranță și norme igienico-sanitare. Dispune de spații și imobile destinate activităților specifice ofertei educaționale: spații de învățământ, baze didactice, terenuri și săli de sport. Facultatea își desfășoară activitatea în spațiile aflate în gestiune proprie (laboratoare, spații administrative, săli de curs și seminar), cât și în cele gestionate la nivelul universității, bază materială care corespunde standardelor desfășurării unui proces de învățământ de calitate. Activitățile specifice programului de studii AAT se desfășoară în spațiile proprii. Activitatea de cercetare, finanțată din fonduri naționale și europene, este realizată prin Centrele de cercetare științifică, Biroul de management al proiectelor - BMP, iar cadrul de sprijin al transferului tehnologic este asigurat de Incubatorul tehnologic și de afaceri și de Biroul de proprietate intelectuală. (https://icdt.unitbv.ro/centre-de-cercetare.html)	îndeplinit
10.	Dotarea sălilor/laboratoarelor didactice, a laboratoarelor de cercetare sau creație artistică și/sau a centrelor de cercetare corespunde misiunii și obiectivelor asumate prin programele de studii, tipului de masterat și specificului disciplinelor din planul de învățământ.	Dotarea sălilor de curs/ seminar și a laboratoarelor didactice și de cercetare corespunde stadiului actual de dezvoltare a cunoașterii științifice. Sălile de curs sunt dotate cu echipamente tehnice și mijloace performante de funcționare: videoproiectoare, ecrane de proiecție, calculatoare. Începând cu anul universitar 2016-2017, UnitBv a demarat un program anual de dotare cu echipamente noi a laboratoarelor didactice, fiind alocate din venituri proprii resurse financiare pentru dotarea, în fiecare an, a două laboratoare didactice (50.000 lei/ laborator) pentru fiecare din cele 18 facultăți ale universității. Toate sălile de curs sunt dotate cu videoprojector iar cele de seminar cu infrastructura necesară: calculatoare și softuri specifice performante (Access, SPSS, Clementine). Acestea corespund misiunii și obiectivelor asumate prin programul de studii evaluat și tipului de masterat profesional. Facultatea dispune de 9 laboratoare dotate cu calculatoare, soft-uri corespunzătoare, conexiune la internet și alte instrumente necesare studierii în bune condiții a disciplinelor de studiu cuprinse în planul de învățământ (155 calculatoare).	îndeplinit
11.	Unitatea de învățământ supusă evaluării trebuie să dispună de spații de studiu individual sau în grup cu acces la fond de carte, baze de date internaționale și periodice în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat.	UnitBv dispune de o Bibliotecă cu un fond documentar bogat de 748.678 volume, dintre care 568.546 de volume cărți, 130.843 volume reviste, 49.289 volume colecții speciale. De asemenea, în fondul Bibliotecii se mai află 81.034 de exemplare STAS-uri și 22.036 de exemplare ce reprezintă descrieri de invenții, acoperind astfel necesarul privind documentarea pentru toate programele de studii aflate în derulare. Universitatea dispune de spații de studiu în cadrul sălilor de lectură din cadrul Bibliotecii universității, în diferite corpuri de clădire ale universității, dar și în căminele studențești. Spațiile actuale ale Bibliotecii Universității au o suprafață de 3746,64 mp. Masteranzii au acces la fondul de carte și la resursele electronice de documentare, la baze de date internaționale: CABI Forest Science Database, IEEE/IET Electronic Library (IEL), ProQuest Central, ScienceDirect Freedom Collection, Elsevier, Springerlink-Journals , EBSCO - Academic Search Complete, Bussiness Complete, Oxford - Journals, Web of Science - Core Collection, Journal Citation Reports, Dervent Inovation Index, Thomson Reuters, Scopus, Elsevier, baze de date achiziționate prin proiectul ANELIS Plus. (https://www.unitbv.ro/biblioteca). De asemenea, universitatea oferă tuturor studenților și	îndeplinit



RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Transilvania” din Braşov

		masteranzilor acces la resurse educaţionale digitale (https://www.unitbv.ro/biblioteca) şi activităţi de suport on-line, implementate pe platforma de e-Learning (https://elearning.unitbv.ro/login/index.php).	
12.	Fondul de carte propriu din literatura de specialitate română şi străină trebuie să existe într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învăţământ, din care cel puţin 50% să reprezinte titluri de carte sau cursuri de specialitate pentru domeniul supus evaluării, apărute în ultimii 10 ani în edituri recunoscute la nivel naţional, precum şi internaţional	Disciplinele din planul de învăţământ sunt acoperite cu bibliografia didactică necesară (tratate, manuale, îndrumare, note de curs, suporturi de curs) la dispoziţia studenţilor, în format electronic şi în număr suficient de exemplare tipărite şi în format digital. Fondul de carte este corespunzător domeniului de masterat, peste 50% dintre titluri au apărut în ultimii 10 ani în edituri recunoscute fiind într-un număr suficient de exemplare pentru a acoperi nevoile studenţilor. Achiziţiile bibliotecii sunt realizate anual http://www.unitbv.ro/but/Resurseelectronice/Biblioteca_electronica.aspx . Biblioteca universităţii asigură abonamente la publicaţii şi periodice româneşti şi străine şi oferă acces la diferite baze de date.	îndeplinit
13.	Stagiile de cercetare se pot efectua în laboratoarele şi/sau în centrele de cercetare ale facultăţii/universităţii, cu condiţia existenţei unei dotări corespunzătoare.	Stagiile de cercetare se pot realiza şi în cadrul Institutului de Cercetare Dezvoltare al Universităţii Transilvania din Braşov unde funcţionează Centrul de cercetări economice (https://icdt.unitbv.ro/centre-de-cercetare/centrul-de-cercetari-economice.html).	îndeplinit
14.	Dotarea laboratoarelor de cercetare corespunde exigenţelor temelor abordate în cadrul programelor de studii de masterat de cercetare şi permite şi realizarea unor cercetări de anvergură pe plan naţional şi eventual internaţional.	Nu este cazul, programul de studii de masterat evaluat este un program profesional.	NU ESTE CAZUL
15.	Serviciile/Reţeaua ICT (Information and Communication Technology) sunt permanent actualizate, iar studenţii au acces la aceasta fie individual, fie în grupuri organizate.	Serviciile ICT (Information and Communication Technology) sunt asigurate prin Biroul IT în baza Regulamentului de organizare şi funcţionare al Biroului IT (https://www.unitbv.ro/documente/despre-unitbv/regulamente-hotarari/regulamentele-universitatii/structuri-suport/7.Regulamentul_de_organizare_si_functionare_a_Biroului_IT.pdf) şi sunt permanent actualizate. Studenţii au acces la serviciile ICT atât în spaţiile de învăţământ, cât şi în cămine. În Universitate există o reţea wireless accesibilă studenţilor cu acoperire foarte bună pentru zonele cele mai des frecventate de studenţi. Studenţii au acces la calculatoarele universităţii prin intermediul activităţilor de laborator şi acces suplimentar (oricând în timpul programului) la calculatoarele din sala de lectură. Aceştia pot utiliza aplicaţii gratuite şi bazele de date pentru documentare şi cercetare. De asemenea, toţi studenţii universităţii au acces gratuit la peste 500 de pachete software prin programul Microsoft Imagine, precum şi la servicii IT (webmailer, intranet, e-learning, eduroam, Campus Wi-Fi – proiect implementat în şase corpuri de clădire şi care în prezent se află în etapa de extindere în toate clădirile universităţii).	îndeplinit
16.	Pentru programele de studii cu predare în limbi străine există resurse de studii realizate în limbile respective.	Nu este cazul	NU ESTE CAZUL



RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Transilvania” din Braşov

A3. Resurse umane și capacitatea instituției de atragere a resursei umane externe instituției ESG 1.5			
17.	Personalul didactic este angajat conform criteriilor de recrutare stabilite la nivel instituțional, în conformitate cu prevederile legale.	Programul de studii evaluat AAT este coordonat de către <i>Departamentul de Marketing, Turism Servicii și Afaceri Internaționale</i> , unul dintre cele trei departamente ale FSEAA . <i>Personalul didactic</i> care susține activități la programul de studii AAT (17 cadre didactice) este prezentat în Anexa II.6, și îndeplinește cerințele legale în vigoare pentru ocuparea posturilor didactice conform LEN nr. 1/2011. Personalul didactic este angajat conform legislației în vigoare dar și a criteriilor stabilite la nivel instituțional, în conformitate cu <i>Metodologia privind ocuparea posturilor didactice și de cercetare</i> (https://www.unitbv.ro/documente/despre-unitbv/requamente-hotarari/requamentele-universitatii/angajati/ Metodologie posturi 21.10.2020. pdf , https://www.unitbv.ro/despre-unitbv/cariera-si-posturi-vacante/posturi-pentru-personalul-didactic.html).	îndeplinit
18.	Cadrul didactic coordonator/responsabil al domeniului de masterat asigură compatibilizarea programelor de studii din domeniu.	Conform Deciziei nr.60/17.10.2012, a Decanului FSEAA , coordonatorul programului AAT /domeniului AA este prof. dr. Anca Madar, abilitat în domeniul Administrarea Afacerilor . Coordonatorul domeniului de masterat asigură proiectarea programului, monitorizarea și îmbunătățirea continuă a acestuia.	îndeplinit
19.	Personalul didactic este format din profesori universitari, conferențieri universitari, șefi de lucrări (lectori universitari) titulari sau asociați, sau specialiști reputați (maxim 20% din total cadre didactice implicate într-un program); titularii disciplinelor complementare trebuie să aibă titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate.	Cele 17 cadre didactice (6 profesori, 10 conferențieri și 1 lector) sunt cadre didactice titulare în cadrul facultății coordonatoare a programului de studii și a altor facultăți din universitate și au titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate. În anul universitar 2020-2021, la programul de studii AAT există 6,43 posturi (2,67 posturi de profesor, 1,16 posturi de conferențiar și 2,16 posturi de lector), care sunt acoperite de 17 cadre didactice. Titularii disciplinelor complementare au titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate. Statul de funcții previzionat a fost realizat pentru 2 grupe de studenți pentru traseul comun, 1 grupă pentru traseul opțional 1 și 1 grupă pentru traseul opțional 2. Acesta cuprinde un total de 9,36 posturi, din care: profesor – 4,89 posturi (44 ore convenționale/9), conferențiar – 3,80 posturi (38 ore convenționale/10), lector – 0,67 posturi (8 ore convenționale/12).	îndeplinit
20.	Pentru acreditarea domeniilor și a programelor de studii universitare de masterat este necesară prezența la fiecare program de studii universitare de masterat a cel puțin unui cadru didactic cu titlul de profesor universitar și a unui conferențiar universitar, titulari în universitatea organizatoare, având pregătirea inițială sau doctoratul, abilitarea, conducere de doctorat și/sau rezultate științifice recunoscute și relevante în ramura de știință în care se încadrează domeniul de masterat evaluat.	Din totalul de 27 de discipline cuprinse în Planul de învățământ (23 pentru fiecare din cele două trasee), doar două sunt susținute (curs și seminar) de către un lector. În anul universitar 2020-2021, la programul de studii universitare de master din domeniul evaluat își desfășoară activitatea 6 cadre didactice cu titlul de profesor universitar și 10 cadre didactice cu titlul de conferențiar universitar, titulari în Unitbv , reprezentând 94,12% din cadrele didactice titulare. Titularii disciplinelor dețin titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate și au rezultate științifice recunoscute și relevante în ramura de știință în care se încadrează domeniul de masterat evaluat. Aceștia au elaborat cursuri și alte lucrări necesare procesului de învățământ, care acoperă integral problematica prevăzută în Fișele de disciplină, cu respectarea standardelor academice.	îndeplinit



RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Transilvania” din Braşov

21.	Cel puțin 50% din cadrele care prestează activități didactice asistate integral trebuie să presteze aceste activități în calitate de titular în instituția organizatoare a domeniului de masterat evaluat.	Toate cadrele didactice care prestează activități didactice asistate integral la programul de studii AAT sunt titulare în UniTBv (la FSEAA, coordonatoare a programului de studii sau în cadrul altor facultăți ale universității (Facultatea de litere).	îndeplinit
22.	Cel puțin 50% din disciplinele din planul de învățământ asistate integral, normate în Statul de funcții potrivit formei de învățământ, au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar.	92,59% dintre disciplinele incluse în planul de învățământ au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar.	îndeplinit
23.	Personalul auxiliar care asigură suportul tehnic în laboratoarele didactice și de cercetare/creație artistică este adecvat pentru a asigura desfășurarea activităților practice prevăzute în planul de învățământ.	Pentru a asigura desfășurarea activităților practice prevăzute în planul de învățământ, există personal didactic auxiliar care asigură suportul tehnic în laboratoarele didactice. Acesta are pregătirea adecvată pentru a asigura desfășurarea activităților practice prevăzute în planul de învățământ..	îndeplinit
B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ			
B.1 - Conținutul programelor de studii ESG 1.4			
24.	Instituția de învățământ superior aplică o politică transparentă a recrutării, admiterii, transferurilor și mobilităților studenților la ciclul de studii universitare de masterat, potrivit legislației în vigoare.	Universitatea Transilvania din Braşov practică o politică transparentă în ceea ce privește recrutarea, admiterea, transferurile și mobilitățile maistranzilor în conformitate cu legislația în vigoare și regulamentul propriu. Toate informațiile cu privire la admitere sunt postate public pe site-ul facultății cu cel puțin 6 luni înainte de a fi aplicate (https://econ.unitbv.ro/admitere), numărul de locuri scoase la concurs fiind conform cu capacitatea de școlarizare aprobată de ARACIS (https://admitere.unitbv.ro/images/Admitere/Masterat_IF_2019_dupa_CPV.pdf). La concursul de admitere se pot înscrie, fără discriminare, absolvenți ai programelor de licență, posesori ai diplomei de licență (https://admitere.unitbv.ro/masterat/sesiunea-iulie.html#collapse_382_347). FSEAA organizează concurs de admitere conform legislației în vigoare și metodologiei de admitere proprii în limita capacității de școlarizare aprobată de ARACIS (50 locuri pentru AAT). În vederea recrutării masteranzilor toate informațiile privind admiterea sunt postate public, transparent, pe site-ul facultății cu cel puțin 6 luni înainte de a fi aplicate (https://econ.unitbv.ro/admitere).	îndeplinit
25.	Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică niciun fel de criterii discriminatorii.	Conform metodologiei proprii se poate înscrie la concursul de admitere orice candidat cu diplomă de licență, neexistând niciun fel de criteriu discriminatoriu (https://econ.unitbv.ro/admitere/informa%C8%9Bii-pentru-admitere). Admiterea la programul de studii AAT constă în concurs pe bază de dosar și interviu, media de admitere fiind calculată astfel: pondere de 50% media examenului de licență, pondere de 50% media obținută la interviul desfășurat pe baza unei tematici afișate pe site-ul facultății. La medii egale departajarea se face luând în considerare, în ordine, media anilor de studii, media probei scrise la examenul de licență și media susținerii lucrării de licență (https://econ.unitbv.ro/admitere/informa%C8%9Bii-pentru-admitere). Situația la admitere pentru programul	îndeplinit



RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Transilvania” din Braşov

		studii AAT în perioada 2015-2019 este prezentată în <u>Anexa II.10</u> . Candidații declarați admiși la concursul de admitere sunt înmatriculați în anul I de studii, prin decizia Rectorului.	
26.	La nivelul universității/ facultății există o metodologie de admitere la ciclul de studii universitare de masterat, ca document distinct sau ca parte a unui regulament de admitere pentru toate ciclurile de studii din universitate.	Pentru reglementarea procesului de admitere, la UnivTBv există <i>Metodologia privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere la UniTBv pentru ciclurile de studii de licență și masterat</i> (https://www.unitbv.ro/documente/despre-unitbv/regulamente-hotarari/regulamentele-universitatii/studenti/4.2 metodologia de admitere.pdf)	îndeplinit
27.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat profesionale să fie absolvenți ai programelor de licență din aceeași ramură de științe din care face parte programul de studii universitare de masterat.	Peste 60% din candidații la programul de studii AAT sunt absolvenți ai <i>Facultății de Științe Economice și Administrarea Afacerilor</i> deci din aceeași ramură de științe din care face parte masteratul.	îndeplinit
28.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat de cercetare să fie absolvenți ai programelor de licență din domeniul fundamental din care face parte programul de studii universitare de masterat.	Nu este cazul.	NU ESTE CAZUL
29.	Gradul de promovare a studenților după primul an de studii confirmă adecvarea condițiilor de admitere (statistici din ultimele trei promoții).	Promovabilitatea studenților după primul an de studii confirmă adecvarea condițiilor de admitere se regăsește în <u>Anexa A II.18</u> . <i>Orarul</i> programului de studii evaluat poate fi consultat pe site-ul facultății: https://econ.unitbv.ro/studenti/consult%C4%83-orarul și permite desfășurarea normală a activității studenților, în condițiile legii. <i>Promovabilitatea</i> studenților de la programul de studii evaluat este prezentată în <u>Anexa II.18</u> . Coeficientul mediu de promovabilitate pentru toți anii de studii analizați, pentru perioada 2014-2019 este cuprinsă între 80% și 95%A, cu o medie de 86,93%, ceea ce atestă atât buna pregătire a masteranzilor cât și seriozitatea și profesionalismul cadrelor didactice. Reglementările cu privire la promovarea studenților în funcție de punctele de credit acumulate, condițiile în care se pot face transferurile, cu adaptare la specificul facultății și programului de studii sunt prezentate în <i>Regulamentul privind activitatea profesională a studenților</i> disponibil pe site-ul universității la adresa http://www.unitbv.ro/Portals/0/Hotarari/Regulamente/Regulament act_prof_stud%2031.07.2017.pdf .	îndeplinit
30.	Admiterea/transferul se face în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG din anul calendaristic curent.	Admiterea/transferul studenților se face în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG din anul calendaristic curent. Locurile scoase la concursul de admitere la domeniul Administrarea Afacerilor se încadrează în cifra de școlarizare pe domeniu. Evoluția numărului de studenți pe ani de studiu pentru domeniul Administrarea Afacerilor în perioada 2015-2019 este prezentat în <u>Anexa II.10</u> . <i>Situația la admitere</i>	îndeplinit
31.	Studenții înmatriculați au încheiat cu instituția un Contract de studii, în care	Studenții înmatriculați încheie cu instituția un <i>Contract de studii</i> , care prevede drepturile și obligațiile părților.	îndeplinit



	sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților.			
32.	Concepția planurilor de învățământ s-a realizat cu consultarea mediului academic, a instituțiilor de cercetare, a angajatorilor, a absolvenților și prin consultarea Standardelor specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Se vor prezenta documente doveditoare ale consultărilor purtate.	În vederea monitorizării permanente a pieței muncii și a actualizării conținutului planului de învățământ coordonatorul programului de studii AAT organizează consultări periodice cu reprezentanți ai mediului academic inclusiv studenți, ai mediului socio-economic. În procesul de elaborare al conținutului informațional al planurilor de învățământ, se ține seama de rezultatele procesului de monitorizare și evaluare periodică a planurilor de învățământ și a fișelor disciplinelor conform Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii https://www.unitbv.ro/documente/despre-unitbv/regulamente-hotarari/regulamentele-universitatii/programe-de-studii/5 . Regulamentul privind inițierea aprobarea monitorizarea și evaluarea.pdf. Atât planul de învățământ cât și fișele de disciplină, modalitățile de predare și evaluare sunt discutate periodic, analizate și aprobate în Consiliul departamentelor și în Consiliul facultății (https://econ.unitbv.ro/despre/hotarari-ale-consiliului-facultatii).		îndeplinit
33.	Structura și conținutul programelor de studii, organizarea proceselor de predare, învățare și evaluare precum și cele de supervizare a cercetării sunt centrate pe dezvoltarea de competențe și contribuie prin adecvarea lor la atingerea obiectivelor și rezultatelor așteptate.	Planul de învățământ al programului de studii AAT a fost realizat astfel încât să fie asigurate competențele profesionale asumate și totodată să respecte standardele specifice ale ARACIS. Organizarea și conținutul programului de studii AAT sunt centrate pe dezvoltarea competențelor asumate prin Planul de învățământ. Acesta este structurat pe 4 semestre a câte 14 săptămâni fiecare și cuprinde atât discipline obligatorii cât și opționale într-o structura logică. Disciplinele cuprinse în Planul de învățământ oferă masteranzilor o perspectivă interdisciplinară, pe lângă disciplinele din domeniul administrării afacerilor sunt prevăzute și o serie de discipline indispensabile pentru dezvoltarea profesională a masteranzilor, pentru o pregătire economică superioară (de masterat).		îndeplinit
34.	Planurile de învățământ cuprind explicit activități practice (laboratoare, proiecte, stagii de practică, activități de creație și performanță, internship etc.) și o disertație prin care se atestă că fiecare student a acumulat competențele așteptate.	Planurile de învățământ ale programului de masterat din domeniul Administrarea Afacerilor cuprind explicit activități practice: - <i>Practica de specialitate</i> , disciplină obligatorie, în semestrul 3, prevăzută cu 6 ore/săptămână și 3 ECTS (84 ore). Aceasta se desfășoară în diverse organizații, în baza unui Ghid de practică (https://econ.unitbv.ro/studenti/practic%C4%83). Locul de practică se stabilește de către masterand, cu acordul conducerii facultății. Nu este restricționat numărul de studenți care pot face practică în aceeași organizație. Practica de specialitate se finalizează prin colocviu. - Elaborarea lucrării de disertație cu 5 ore/săptămână în semestrul 4 și - <i>Proiect de cercetare științifică</i> , 2 ore/săptămână, în semestrul 4. - o lucrare de disertație, care certifică asimilarea competențelor cognitive și profesionale ce corespund calificării universitare de master. Deoarece programul de studii AAT este un program de masterat profesional acesta are un caracter aplicativ, raportul dintre disciplinele cu caracter aplicativ (seminar, proiecte, laboratoare, practică) și cele de predare (curs) fiind supraunitar (1, 23).		îndeplinit
35.	Conceperea curriculumului reflectă centrarea pe student a procesului de învățare și predare, permițând alegerea	Procesul de învățare și evaluare se realizează conform <i>fișelor de disciplină</i> care sunt prezentate de către fiecare cadru didactic masteranzilor la începutul semestrului. Acestea sunt concepute astfel încât reflectă centrarea pe student a întregului proces. Flexibilizarea programului de studii este asigurată prin discipline opționale, care reprezintă 14,92%		îndeplinit



RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Transilvania” din Braşov

	unor trasee de învățare flexibile, prin discipline opționale și facultative și încurajează astfel studenții să aibă un rol activ în procesul de învățare.	din totalul disciplinelor. Acestea sunt propuse pentru semestrele 2 și 3, prin pachete care definesc traseele de specializare în cadrul programului de masterat. Planul de învățământ al AAT propune două trasee: - Managementul destinației turistice - Administrarea afacerilor în serviciu Alegerea traseului se face de către studenți la sfârșitul semestrului I de studii.	
36.	Modul de organizare a procesului de învățare și predare și metodele pedagogice folosite sunt evaluate periodic și modificate atunci când este cazul.	La elaborarea Planului de învățământ s-a avut în vedere ca acesta să cuprindă discipline cu caracter aplicativ (laboratoare, proiecte etc.) unde metodele de învățare se centreză pe nevoile de învățare ale masteranzilor, prin prezentarea și discutarea de studii de caz și prin utilizarea unor produse informatice foarte performante (Access, SPSS, Clementine) astfel încât masteranzii să poată beneficia de o inserție cât mai rapidă pe piața muncii. Anumite discipline au fost prevăzute cu realizare de proiecte (individual sau în echipă), ce se vor adăuga celor de cercetare științifică și disertației, astfel încât masteranzii să poată aplica practic și creativ noțiunile însușite și să poată participa la activitatea de cercetare a facultății. Planurile de învățământ se supun monitorizării la începutul fiecărui an universitar, în luna septembrie. La realizarea acestora sunt luate în calcul și cerințele formulate de angajatori și absolvenți. La nivelul departamentului există mecanisme pentru analiza schimbărilor care se produc în profilurile calificărilor și în impactul acestora asupra organizării programului de studii. La sfârșitul fiecărui an universitar, sunt evaluate rezultatele învățării din perspectiva competențelor dezvoltate și sunt revizuite fișele de disciplină.	îndeplinit
37.	Structura programelor de studii încurajează o abordare interdisciplinară, prin activități care contribuie la dezvoltarea profesională și în carieră a studenților.	Planul de învățământ al AAT a fost realizat astfel încât să încurajeze o abordare interdisciplinară, să contribuie la dezvoltarea profesională dar și să vină în întâmpinarea necesităților de pe piața muncii, identificate în urma întâlnirilor cu reprezentanți ai mediului economic și cu absolvenții. Disciplinele cuprinse în Planul de învățământ oferă masteranzilor o perspectivă interdisciplinară, pe lângă disciplinele din domeniul administrării afacerilor sunt prevăzute și o serie de discipline indispensabile pentru dezvoltarea profesională a masteranzilor, pentru o pregătire economică superioară (de masterat).	îndeplinit
38.	Conținutul programelor de studii de masterat de cercetare constituie o bază efectivă pentru studiile doctorale în domeniul evaluat.	Nu este cazul.	NU ESTE CAZUL
39.	Fișele disciplinelor reflectă centrarea pe student a procesului de învățare-predare-evaluare, includ activități didactice și specifice studiului individual, precum și ponderea acestora în procesul de evaluare finală.	Fișele de disciplină elaborate de personalul didactic al programului AAT , demonstrează centrarea pe student fiind adecvate obiectivelor propuse, prin numărul de credite, numărul de ore de curs, respectiv seminar, laborator, proiect stabilite în Planul de învățământ al programului care realizează un echilibru între activitățile didactice și cele de studiu individual. Totodată fișa disciplinei cuprinde modalitatea de evaluare a rezultatelor învățării, pe tipuri de activități (curs, seminar/laborator/proiect), criteriile și metode de evaluare și ponderea fiecărui tip de activitate în nota finală, conform fiecărei discipline în parte. De asemenea, în fișa fiecărei discipline titularul prevede un <i>Standard minim de performanță</i> . Periodic este evaluată de către studenți calitatea actului didactic, respectiv a predării, învățării și evaluării.	îndeplinit
40.	Fișele disciplinelor pentru programele de studii de masterat de cercetare științifică sunt proiectate astfel încât să asigure	Nu este cazul	NU ESTE CAZUL



RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Transilvania” din Braşov

	studentilor abilitați practice/de cercetare, care să le permită realizarea/ conducerea unor lucrări/proiecte de cercetare.			
41.	Pentru toate programele din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, procesul didactic este astfel organizat încât să permită studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii, în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor.	Procesul didactic se desfășoară astfel încât să permită dezvoltarea competențelor asumate prin Planul de învățământ în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor, 2 ani/4 semestre de studii în concordanță cu misiunea și obiectivele declarate. Orarul programului este postat la începutul fiecărui semestru pe site-ul facultății, orele de curs, seminar, laborator desfășurându-se în spații proprii și adecvate activităților programate. Fiecare an universitar are câte 60 credite de studiu transferabile în sistemul european (ECTS), câte 30 ECTS pentru fiecare semestru, pe totalul ciclului de masterat numărul creditelor de studiu transferabile fiind de 120. Disciplinele cuprinse în planurile de învățământ dezvoltă competențe care contribuie la atingerea rezultatelor la finalizarea studiilor.		îndeplinit
42.	Timpul alocat și metodele de predare și învățare sunt adecvate conținutului disciplinelor, centrate pe nevoile studenților, asigură dezvoltarea competențelor declarate și prezintă un echilibru între activitățile față în față și cele de studiu individual.	Timpul alocat și metodele de predare și învățare sunt adecvate conținutului disciplinelor, ceea ce rezultă din creditele alocate disciplinelor. Ele sunt centrate pe nevoile studenților. Timpul este alocat atât pentru activitățile față în față, cât și pentru studiul individual. Metodele de predare precum prelegerea, expunerea, exemplificarea, studiul de caz, simularea, dezbaterile, aplicațiile, utilizarea softurilor de specialitate sunt centrate pe nevoile de formare ale masteranzilor în domeniului evaluat.		îndeplinit
43.	Procesul didactic este astfel organizat încât să dezvolte abilități de studiu individual și dezvoltare profesională continuă	Disciplinele din planul de învățământ prevăd evaluarea pe parcurs a performanțelor masteranzilor prin elaborarea și prezentarea unor proiecte de specialitate realizate individual sau în echipă și menite să asigure însușirea cunoștințelor specifice domeniului și dezvoltarea competențelor necesare specialiștilor în domeniul Administrarea Afacerilor. La fiecare dintre activitățile didactice cuprinse în planul de învățământ, pe lângă activitățile față în față, sunt prevăzute și activități de echipă - de tip workshop, dezbateri etc., așa cum reiese din fișele disciplinelor. În cuantumul orelor alocate fiecărei discipline din planul de învățământ sunt prevăzute activități pentru studiu individual, în funcție de conținutul și specificul disciplinei.		îndeplinit
44.	Rezultatele analizelor referitoare la calitatea predării, învățării și evaluării studenților confirmă adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate.	Planul de învățământ, fișele de disciplină, modalitățile de predare, învățare și evaluare sunt discutate periodic, analizate și aprobate în Consiliul departamentelor și în Consiliul facultății (https://econ.unitbv.ro/despre/hotarari-ale-consiliului-facultatii). FSEAA dispune de mecanisme pentru analiza colegială anuală a activității cunoașterii transmise și asimilate de studenți și pentru analiza schimbărilor care se produc în profilurile calificărilor și în impactul acestora asupra organizării programului de studiu.		îndeplinit
45.	Metodele și criteriile de evaluare a competențelor dobândite (cunoștințe și abilități) de studenți sunt explicit incluse în fișele disciplinelor și sunt adecvate conținutului disciplinelor și rezultatelor așteptate.	Metodele și criteriile de evaluare a studenților sunt prevăzute explicit în fișele disciplinelor și sunt adecvate conținutului disciplinelor. Pentru creșterea transparenței și evaluarea obiectivă a rezultatelor învățării s-a reglementat obligativitatea pregătirii pedagogice a cadrelor didactice tinere, care a fost realizată prin Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic, și informarea de către cadrul didactic a modalităților de evaluare la începutul activității cu studenții. În acest scop au fost definite reguli privind organizarea și desfășurarea evaluării studenților cuprinse în <i>Regulamentul privind activitatea profesională a studenților</i> . Procedeele de examinare și evaluare a masteranzilor sunt		îndeplinit



RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Transilvania” din Braşov

		centrate pe rezultatele învățării. Ele sunt înscrise în fișele disciplinelor și anunțate studenților încă din primul curs de către cadrul didactic titular de disciplină. Evaluarea îmbracă forma examenului oral și/sau scris, fiind menționată, deasemenea, în Fișa disciplinei.	
46.	Mecanismele de contestare a evaluării competențelor și abilităților sunt publice și oferă garanții studenților privind o reevaluare obiectivă.	Masteranzii au posibilitatea de a contesta evaluarea competențelor conform <i>Regulamentul privind activitatea profesională a studenților</i> , https://www.unitbv.ro/documente/despre-unitbv/regulamente-hotarari/regulamentele-universitatii/studenti/Regulament activitate profesionala studenti.pdf .	îndeplinit
47.	În procesul de evaluare a activității de practică/ creație artistică/ cercetare științifică se ține cont de aprecierile tutorelui de practică/ îndrumătorului științific din entitatea/ organizația în care s-a desfășurat respectiva activitate.	Conform <i>Regulamentul privind activitatea profesională a studenților</i> în evaluarea activității de practică se poate ține cont de aprecierile tutorelui de practică/ îndrumătorului științific din entitatea/organizația în care s-a desfășurat respectiva activitate. Evaluarea practicii se face prin colocviu cu notare de la 1 la 10. Pentru <i>Practica de specialitate</i> , fișa disciplinei precizează: misiunea practicii, obiectivele, tematica, tipurile de activități și eşalonarea lor pe durata studiilor, sarcinile studentului, resursele disponibile (umane, bibliografice, site-uri specializate etc.), formele și criteriile de evaluare a rezultatelor învățării. FSEAA încheie convenții sau contracte de practică cu societăți/instituții de profil Hotel Alpin, Ana Hotels, Pensiunea Andi, Agenția Micomis, în vederea asigrării unui cadru adecvat efectuării stagiilor de practică, în care sunt precizate: locul și perioada desfășurării practicii, modul de organizare și îndrumare, responsabilii din partea instituției de învățământ, precum și cei din partea bazei de practică, în baza Regulamentului privind cadrul general de organizare și desfășurarea – Regulament practica master actualizat postat pe site facultate	îndeplinit
48.	Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor (disertația) poate conține subiecte propuse și/sau formulate în colaborare cu mediul științific, mediul socio-economic și cultural.	Masteranzii, împreună cu conducătorul științific aleg tema lucrării de disertație urmând metodologia elaborată în facultate. (https://econ.unitbv.ro/images/documente/licenta-disertatie/Procedura de inscriere la licenta-disertatie 2019-2020.pdf). Temele lucrărilor de disertație sunt propuse de cadrele didactice care au ore la programul de studii și sunt afișate pe site-ul facultății (https://econ.unitbv.ro/studenti/licenta-si-disertatie). Tematica pentru elaborarea lucrării de disertație este afișată pe site-ul facultății cu 6 luni înainte de susținerea examenului de finalizare și poate cuprinde și propuneri de teme din partea companiilor cu care facultatea are contracte de colaborare sau la care masterandul si-a realizat stagiul de practică (https://econ.unitbv.ro/studenti/licenta-si-disertatie).	îndeplinit
49.	Eficacitatea evaluării cunoștințelor/ abilităților și legătura cu rezultatele declarate ale instruirii sunt periodic monitorizate și evaluate.	În baza procedurilor de analiză și revizuire a programelor de studii și documentele justificative, departamentul organizator analizează periodic planurile de învățământ și fișele disciplinelor, realizează monitorizarea și evaluarea periodică a acestora. Eficacitatea evaluării cunoștințelor/abilităților și legătura cu rezultatele declarate ale instruirii sunt periodic monitorizate și evaluate, în fiecare an întocmindu-se un raport anual de evaluare al programelor de studii pe fiecare domeniu de studii, la nivel de licență și de masterat.	îndeplinit
50.	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc.	Universitatea Transilvania din Braşov dispune de programe de stimulare a studenților performanți, dar și de programe de sprijin pentru cei cu dificultăți în învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc. Fiecare cadru didactic are adresă de e-mail prin intermediul căreia conducerea facultății, directorii de departamente, cadrele didactice și studenții pot interrelaționa. Se pot transmite studenților cursuri în format electronic, existând pentru aceasta și opțiunea intranetului Universității (https://elearning.unitbv.ro/login/index.php). La nivelul fiecărui an de studii există tutori de an și fiecare cadru didactic are prevăzute ore de consultații cu studenții. Universitatea acordă asistență financiară pentru categorii sociale defavorizate, burse de ajutor social, conform Legii 116/2002 și HG 1149/2003. Acțiunile de sprijinire și motivare a studenților universității mai includ: reduceri/ scutiri de taxe pentru studenții	îndeplinit



RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Transilvania” din Braşov

		cu situație financiară dificilă, subvenții pentru transportul public și pentru achiziția de calculatoare, servicii medicale, realizarea unor programe de stimulare a studenților cu performanțe înalte în învățare și de recuperare a celor cu dificultăți în învățare etc. Rezolvarea acestor probleme este reglementată prin regulamente și decizii ale Universității. Totodată, începând cu anul 2017 în universitate se desfășoară 3 proiecte ROSE (Romania Secondary Education Project – finanțate de Banca Mondială) prin care sunt derulate activități pentru prevenirea și reducerea abandonului în rândul studenților din primul an de studii. Din anul universitar 2017-2018 în Universitate își desfășoară activitatea Societatea Antreprenorială Studențească (SAS), ce are ca scop dezvoltarea și încurajarea spiritului antreprenorial în rândul studenților universității.	
51.	Rata de absolvire cu diplomă de master a programelor de studii de masterat din domeniul evaluat confirmă adecvarea/eficacitatea procesului de predare-învățare. (Statistici din ultimele trei promoții).	Adecvarea/eficacitatea procesului de predare-învățare la programul din domeniul evaluat este confirmată de rata de absolvire cu diplomă de masterat, care a fost următoarea: în anul universitar 2016-2017 – 93,33% , în anul universitar 2017-2018 – 85,71% , iar în anul universitar 2018-2019 – 95% .	îndeplinit
B2. Accesibilitatea resurselor educaționale ESG 1.6			
52.	Instituția/facultatea supusă evaluării trebuie să dispună de bibliotecă cu fond de carte și periodice relevante în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat, în format fizic și/sau electronic (acces la baze de date academice online).	UniTBv dispune de o Bibliotecă cu un fond documentar bogat de 748.678 volume, dintre care 568.546 de volume cărți, 130.843 volume reviste, 49.289 volume colecții speciale. De asemenea, în fondul Bibliotecii se mai află 81.034 de exemplare STAS-uri și 22.036 de exemplare ce reprezintă descrieri de invenții, acoperind astfel necesarul privind documentarea pentru toate programele de studii aflate în derulare. Biblioteca dispune de o rețea de calculatoare, având, ca suport software, programul integrat de bibliotecă. Există fond de carte corespunzător programului de studii evaluat, totalizând 442 de titluri (manuale, tratate, culegeri, îndrumare, standarde și norme, cataloage și albume etc), în format tipărit și electronic. Biblioteca universității asigură abonamente la publicații și periodice românești și străine și oferă acces la diferite baze de date. Fondul de publicații este permanent actualizat și îmbogățit, fiind completat de abonamente la publicații științifice și educaționale. În plus, Biblioteca Universității asigură accesul la baze de date și baze Informaționale prestigioase: CABI Forest Science Database, IEEE/IET Electronic Library (IEL), ProQuest Central, ScienceDirect Freedom Collection, Elsevier, Springerlink-Journals, EBSCO - Academic Search Complete, Bussiness Complete, Oxford - Journals, Web of Science - Core Collection, Journal Citation Reports, Derwent Inovation Index, Thomson Reuters, Scopus, Elsevier, baze de date achiziționate prin proiectul ANELIS Plus.	îndeplinit
53.	Disciplinele din planul de învățământ trebuie să fie acoperite cu bibliografia didactică necesară (tratate, manuale, îndrumare, note de curs, suporturi de curs) la dispoziția studenților, în format electronic sau în număr suficient de exemplare tipărite.	Pentru toate disciplinele din planul de învățământ al programului evaluat beneficiază de suport bibliografic existent, fie în format electronic, fie în format tipărit.	îndeplinit



RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Transilvania” din Braşov

54.	Universitatea/facultatea care organizează programele de studii universitare de masterat asigură studenţilor accesul electronic la baze de date naţionale şi internaţionale specifice domeniului de studii universitare de masterat.	Biblioteca UniTbv asigură studenţilor accesul la baze de date internaţionale şi resurse electronice ştiinţifice gratuit atât în campus, de pe calculatoarele din reţeaua Universităţii cât şi mobil, pe bază de user şi parolă. (http://www.unitbv.ro/but/Resurseelectronice/Bibliotecaelectronica.aspx .)	îndeplinit
55.	Stagiile de practică/cercetare/creaţie se desfăşoară pe baza unor acorduri de colaborare cu agenţi socio-economici, instituţii, organizaţii non-profit cu activităţi de producţie, proiectare, cercetare, şi creaţie cultural-artistică, după caz, relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	Pentru desfăşurarea activităţii de practică a studenţilor, FSEAA încheie <i>acorduri de parteneriat</i> cu mediul economico-social, instituţii publice centrale şi locale, asociaţii profesionale pentru asigurarea unor baze de practică pentru studenţii de la ciclul de studii universitare de licenţă şi masterat. Informaţiile utile privind organizarea practicii şi oferta de practică sunt prezentate pe site-ul Biroului de relaţii cu mediul economic, la adresa https://www.unitbv.ro/studenti/administrative/internship-si-oferte-de-angajare.html . În anul universitar 2014-2015, s-a derulat un amplu proiect finanţat din fonduri structurale europene, având ca rezultat orientarea profesională prin consiliere şi vizite de studii în companii, a unui număr de 3080 de studenţi, de la majoritatea programelor de studii de licenţă şi, parţial, de la masterat. Tot în cadrul acestui proiect, 50 de studenţi au beneficiat de stagii de practică în organizaţii din Uniunea Europeană, iar alţi 40 în companii din România (http://consilieresipractica.rvv.ro/colectiv.php). În anii 2016 şi 2017 a continuat procesul de consiliere a studenţilor, sprijinit de două proiecte de dezvoltare instituţională implementate în acest sens.	îndeplinit
56.	Pentru programele de studii universitare de masterat cu predare în limbi de străine, universitatea / facultatea pune la dispoziţia studenţilor resurse de studiu şi materiale relevante în limba de predare.	Nu este cazul	Nu este cazul
57.	Instituţia de învăţământ superior oferă studenţilor sprijin relevant pentru procesul de învăţare: consiliere în carieră, consultanţă şi asistenţă etc.	Principala responsabilitate a cadrului didactic este proiectarea metodelor şi a mediilor de învăţare centrate pe student, cu mai puţin accent asupra responsabilităţii tradiţionale de a transmite doar informaţii. În privinţa competenţelor de consiliere, monitorizare şi facilitare a proceselor de învăţământ, cadrele didactice au stabilit ore de consultaţii pentru studenţi în vederea elaborării lucrării de disertaţie, pentru coordonarea lucrărilor prezentate de studenţi la sesiunile de comunicări ştiinţifice studenteşti, la concursuri profesionale cât şi a aplicaţiilor de la seminar. În cadrul Universităţii funcţionează Centrul de Informare, consiliere şi orientarea a carierei CICCOC care oferă servicii de orientare şi consiliere în carieră, realizează studii ale concordanţei dintre planurile de învăţământ şi nevoile de dezvoltare profesională a studenţilor şi asigură consultanţă de specialitate. Se pot transmite studenţilor cursuri în format electronic, existând pentru aceasta şi opţiunea intranetului Universităţii (https://elearning.unitbv.ro/login/index.php). De asemenea, în cadrul Universităţii Transilvania se oferă studenţilor sprijin relevant pentru procesul de învăţare: îndrumare privind studiul, consiliere în carieră, consultanţă şi asistenţă psihologică şi educaţională, tutorat. La nivelul fiecărui an de studii există tutori de an şi fiecare cadru didactic are prevăzute ore de consultaţii cu studenţii	îndeplinit
58.	Există programe de stimulare şi recuperare a studenţilor cu dificultăţi în	Universitatea dispune de programe de stimulare a studenţilor cu performanţe înalte în învăţare şi de recuperare a celor cu dificultăţi în învăţare. Stimularea performanţelor studenţilor este inclusă în politica generală promovată la	îndeplinit



RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Transilvania” din Braşov

	<p>procesul de învăţare, a studenţilor netradiţionali sau a celor proveniţi din zone dezavantajate.</p>	<p>nivelul universităţii şi se realizează sub forme de recompensare variate: acordarea de burse de studii şi de merit, reglementată prin <i>Regulamentul privind acordarea de burse şi alte forme de ajutor material</i>; premiarea anuală a studenţilor cu rezultate în cadrul cercurilor ştiinţifice studenţeşti; acordarea de burse de mobilităţi în cadrul programului Erasmus+; acordarea de bilete de tabără şi alte recompense; premiarea anuală a studenţilor cu rezultate deosebite: organizarea de concursuri de idei şi proiecte pentru studenţi susţinute financiar de universitate. Universitatea acordă asistenţă financiară pentru categorii sociale defavorizate, burse de ajutor social, conform Legii 116/2002 şi HG 1149/ 2003. Acţiunile de sprijinire şi motivare a studenţilor unlversităţii mai includ: reduceri/ scutiri de taxe pentru studenţii cu situaţie financiară dificilă, subvenţii pentru transportul public şi pentru achiziţia de calculatoare, servicii medicale, realizarea unor programe de stimulare a studenţilor cu performanţe înalte în învăţare şi de recuperare a celor cu dificultăţi în învăţare etc. Rezolvarea acestor probleme este reglementată prin regulamente şi decizii ale Universităţii. Totodată, începând cu anul 2017 în universitate sunt în curs de implementare trei proiecte ROSE (Romania Secondary Education Project – finanţate de Banca Mondială) prin care sunt derulate activităţi pentru prevenirea şi reducerea abandonului în rândul studenţilor din primul an de studii.</p>	
59.	<p>Există resurse educaţionale alternative digitale şi activităţi de suport on-line, implementate pe platforme e-Learning</p>	<p>Cadrele didactice folosesc resursele noilor tehnologii, existând la nivelul universităţii o platforma e-Learning, prin intermediul căreia se poate comunica eficient cu studenţii, fiecare student primind parola şi user-name după înmatriculare în anul I, această platformă fiind îmbunătăţită în mod continuu în privinţa serviciilor oferite. La nivelul universităţii au fost iniţiate acţiuni în vederea adoptării unor metode de predare-învăţare corespunzătoare paradigmei învăţământului european, centrat pe student, mai importantă fiind dezvoltarea unor proiecte internaţionale pentru implementarea metodelor moderne de predare-învăţare (Problem Based Learning, Project Based Learning) şi pentru crearea de platforme educaţionale IT.</p>	<p>îndeplinit</p>
<p>B3. Rezultatele învăţării ESG 1.3</p>			
60.	<p>Cunoaşterea ştiinţifică generată în cadrul programelor de studii de masterat în ultimii 5 ani se evaluează luându-se în considerare, după caz: a) publicaţiile studenţilor în reviste relevante domeniului; b) comunicări ştiinţifice, participări artistice sau sportive la manifestări naţionale şi internaţionale; c) alte rezultate ale studiilor relevante domeniului (proponeri de brevete, studii de caz, patente, produse şi servicii, studii parametrice de optimizare, produse culturale, produse artistice, competiţii sportive etc.);</p>	<p>Unitbv organizează anual sesiuni ale cercurilor ştiinţifice studenţeşti, precum şi alte manifestări şi conferinţe. (https://www.unitbv.ro/studenti/evenimente-anuale/2790-sesiunea-cercurilor-stiintifice-studentesti-scsc.html); cele mai valoroase lucrări sunt premiate atât la faza pe facultate, cât şi la faza pe universitate. Lucrările ştiinţifice care obţin locul I la fiecare secţiune din cadrul Sesiunii cercurilor ştiinţifice studenţeşti sunt publicate în Anuarul cercetării ştiinţifice studenţeşti, volum cu ISSN format tip carte şi CD (https://www.unitbv.ro/studenti/evenimente-anuale/2790-sesiunea-cercurilor-stiintifice-studentesti-scsc.html). Rezultatele studiilor şi cercetărilor masteranzilor sunt valorificate prin participare şi publicare la simpozioane, conferinţe şi reviste relevante în domeniului: conferinţa <i>Absolvenţi în faţa companiilor</i>, Olimpiada Naţională a Economiştilor în Formare, sesiunea cercurilor stiintifice studenţeşti (https://econ.unitbv.ro/studenti/_anunturi/353-sesiunea-cercurilor-stiintifice-studentesti), Buletinul Universităţii Transilvania din Braşov, seria V (http://webbut.unitbv.ro/bulletin/Series%20V/Series%20V.html). În fiecare an, studenţii Universităţii Transilvania sunt invitaţi să participe la diferite competiţii interne destinate lor şi susţinute financiar de Universitate şi de partenerii acesteia. Indiferent de tipul competiţiei, acestea sunt anunţate la adresa de web https://www.unitbv.ro/stiri-si-evenimente/176-stiri-si-evenimente.html. Concursurile au vizat mai multe scopuri, acestea fiind orientate către rezolvarea unor probleme administrative cu ajutorul studenţilor (concursul de idei şi soluţii novative desfăşurat în perioada 2012-2014, sub egida <i>Zece din douăzeci de mii</i>), către dezvoltarea unor proiecte/activităţi în cadrul facultăţilor (competiţia anuală de proiecte <i>Facultatea mea</i>), către susţinerea</p>	<p>îndeplinit</p>



RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Transilvania” din Braşov

	<p>d) contribuții la cercetarea integrată în rețele de cercetare națională sau internațională;</p> <p>e) comunicări științifice ale studenților realizate/publicate împreună cu cadre didactice sau cercetători.</p>	<p>financiară a realizării unor proiecte de diplomă/disertații de excepție (competiția anuală <i>Proiectul meu de diplomă/disertație</i>) sau către dezvoltarea unor proiecte/evenimente la nivel de universitate (competiția anuală <i>Împreună pentru universitate, Noi dezvoltăm universitatea</i>).</p> <p>Anual Universitatea Transilvania din Braşov organizează o conferința <i>Absolvenți în fața companiilor (AFCD)</i> la care participă numeroși reprezentanți ai mediului de afaceri braşovean și în cadrul căreia studenții și masteranzii își prezintă lucrările de finalizare a studiilor în fața acestora (https://www.unitbv.ro/studenti/evenimente-anuale/2789-absolventi-in-fata-companiilor-afco.html). Legătura dintre cercetare și aplicarea ei în practică se realizează de către masteranzi în cadrul Institutului de Cercetare-Dezvoltare al universității, prin SAS (Societatea Antreprenorială Studențească) și prin Incubatorul Tehnologic și de Afaceri al acesteia. Derularea programului intern „Granturi pentru integrarea masteranzilor în echipe de cercetare”, în scopul creșterii atractivității carierei în cercetare științifică pentru masteranzi și facilitarea integrării acestora în echipe și grupuri de cercetare.</p>																																				
61.	<p>Existența/Crearea progresivă a unei baze de date cu disertațiile susținute în ultimii ani. Lucrările prezentate sunt /vor fi stocate în extenso, în baza de date cel puțin 5 ani de la absolvire.</p>	<p>Finalizarea studiilor se realizează în conformitate cu Metodologia de organizare și desfășurare a examenelor de finalizare a studiilor universitare. FSEAA arhivează lucrările de disertație, în format electronic (pe platforma e-learning a UnitBv) cel puțin 5 ani de la absolvire. Eliberarea <i>diplomelor de studii</i>, a <i>certificatelor</i> și a <i>suplimentelor la diplomă</i> este organizată la nivel de universitate și respectă legislația în vigoare. După finalizarea studiilor și promovarea examenului de licență, absolvenții primesc, <i>Diploma de master</i> și <i>Supliment la diplomă</i>, în condițiile stabilite de legislația în vigoare.</p>	îndeplinit																																			
62.	<p>Statistici privind angajarea în domeniul evaluat sau în domenii conexe a absolvenților din ultimele trei promoții:</p> <p>a) în momentul înmatriculării, ponderea studenților masteranzi angajați;</p> <p>b) la un an de la absolvire, ponderea studenților masteranzi angajați</p>	<p>UnitBv dispune, de o procedură de monitorizare a inserției absolvenților pe piața muncii. Situația inserției profesionale a masteranzilor după primul an de studiu și după absolvire se regăsește în <i>Anexa II.26, Anexa II.29</i>. Universitatea a elaborat o procedură pentru urmărirea în carieră a absolvenților: https://intranet.unitbv.ro/Portals/0/Doc%20SMC/Comun_absolv/Proc_comunicare_absolv_5dec2017.pdf. Anual se elaborează rapoarte care sunt postate pe site-ul instituției http://alumni.unitbv.ro/stiri-si-evenimente.html. Compartimentul ALUMNI sprijină și îndrumă tinerii absolvenți și realizează studii statistice privind obținerea de indicatori privind angajabilitatea pe domenii, în strânsă colaborare cu companiile. În prezent, există o platformă on-line pentru comunicarea cu ALUMNI, care vizează obținerea unui feedback util din partea absolvenților ce completează chestionarele.</p> <p>Statisticile privind angajarea în domeniul evaluat sau în domenii conexe a absolvenților din ultimele trei promoții:</p> <table border="1" data-bbox="578 1039 1834 1324"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Nr. studenți înscriși în anul I</th> <th>Nr. studenți angajați</th> <th>Angajabilitate, %</th> <th>Nr. abs. cu diplomă de masterat</th> <th>Nr. abs. angajați, la un an de la absolvire</th> <th>Angajabilitatea la un an de la absolvire, %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017</td> <td>25</td> <td>11</td> <td>0,44%</td> <td>35</td> <td>23</td> <td>65,7%</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>18</td> <td>8</td> <td>0,44%</td> <td>27</td> <td>19</td> <td>70,4%</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>20</td> <td>11</td> <td>0,55%</td> <td>19</td> <td>16</td> <td>84,2%</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>20</td> <td>9</td> <td>0,45%</td> <td>13</td> <td>11</td> <td>84,6%</td> </tr> </tbody> </table>	Promoția	Nr. studenți înscriși în anul I	Nr. studenți angajați	Angajabilitate, %	Nr. abs. cu diplomă de masterat	Nr. abs. angajați, la un an de la absolvire	Angajabilitatea la un an de la absolvire, %	2017	25	11	0,44%	35	23	65,7%	2018	18	8	0,44%	27	19	70,4%	2019	20	11	0,55%	19	16	84,2%	2020	20	9	0,45%	13	11	84,6%	îndeplinit
Promoția	Nr. studenți înscriși în anul I	Nr. studenți angajați	Angajabilitate, %	Nr. abs. cu diplomă de masterat	Nr. abs. angajați, la un an de la absolvire	Angajabilitatea la un an de la absolvire, %																																
2017	25	11	0,44%	35	23	65,7%																																
2018	18	8	0,44%	27	19	70,4%																																
2019	20	11	0,55%	19	16	84,2%																																
2020	20	9	0,45%	13	11	84,6%																																



		Absolvenții programului evaluat au șanse sporite de angajare și /sau de promovare pe piața muncii așa cum reiese din <i>Raportul privind inserția absolvenților pe piața muncii</i> . Metodologia de chestionare a studenților, perioada și forma chestionarelor sunt precizate în <i>Anexa II.14.7</i>	
63.	Pentru programele de studii de masterat de cercetare din domeniul evaluat ponderea absolvenților din ultimele 5 promoții, care își continuă studiile la programele de doctorat (proprii sau externe instituției absolvite) să fie de peste 10%.	Nu este cazul.	Nu este cazul
64.	Instituția de învățământ superior a definit standarde de calitate minimale pentru elaborarea lucrării de disertație, pe care le operaționalizează periodic și le face publice.	În vederea menținerii unui înalt nivel științific al actului educațional, universitatea a definit standarde de calitate minimale și de excelență pentru elaborarea lucrării de disertație, pe care le operaționalizează periodic și le face publice pe site (https://econ.unitbv.ro/studenti/licenta-si-disertatie). Universitatea acordă o atenție deosebită protecției dreptului de autor și evitării plagiatului, astfel că a fost achiziționat, în cadrul proiectului FDI-2018-0450 - <i>Pragmatism și profesionalism în educația în domeniul eticii cercetării științifice – premisă a autenticei creativități</i> , un soft antiplagiat, prin care se poate identifica gradul de originalitate a conținutului unei lucrări. Toate cadrele didactice titulare din universitate și studenții au acces la acest soft prin intermediul platformei de elearning.	îndeplinit
B4. Activitatea de cercetare științifică (Criteriu aplicabil programelor de studii universitare de masterat de cercetare)			
65.	Există planuri de cercetare la nivelul facultăților/departamentelor coordonatoare ale programelor din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, ce includ teme de cercetare relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	Nu este cazul.	Nu este cazul
66.	În domeniul de studii universitare de masterat supus evaluării se organizează periodic de către instituție sesiuni științifice, simpozioane, conferințe etc., la care participă și studenții, iar contribuțiile acestora sunt diseminate în publicații relevante.	Nu este cazul.	Nu este cazul
67.	Instituția de învățământ superior face dovada existenței unor parteneriate reale cu mediul economic, social și cultural în domeniul de studii	Nu este cazul.	Nu este cazul



RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Transilvania” din Braşov

	universitare de masterat evaluat, care asigură cadrul de dezvoltare și realizare a unor cercetări fundamentale sau aplicative.			
68.	Studenții sunt informați despre implicațiile legale ale activității de cercetare și ale codurilor de etică și deontologie în cercetare.	Nu este cazul.	Nu este cazul	
B5. Activitatea financiară a organizației				
69.	Resursele financiare disponibile sunt adecvate și asigură că obiectivele programelor de studii de masterat pot fi realizate.	În vederea asigurării unui climat academic la cele mai înalte standarde, investițiile au utilizat fonduri provenind atât de la buget, cât și din veniturile proprii ale universității. Datorită scăderii finanțării investițiilor de la buget, Universitatea a pus accentul pe creșterea investițiilor din fonduri proprii. Analiza activității financiare din UniTBv indică o evoluție favorabilă a gestionării bugetului, a organizării și funcționării la nivel instituțional. Bugetul de venituri și cheltuieli și Bilanțul contabil demonstrează faptul că la UniTBv totalul veniturilor asigură o funcționare sustenabilă, universitatea fiind o instituție solidă din punct de vedere financiar, cu un excedent la sfârșitul anului 2018 de 98 milioane de lei. Planificarea și definirea politicilor de investiții și de gestiune financiară au loc riguros, în condiții de eficiență economică și cu respectarea prevederilor legale în materie. Cuantumul taxei de studiu este aprobat de Senatul Universității și este specificat în contractul de școlarizare.		îndeplinit
70.	Instituția/facultatea/ departamentul asigură suportul financiar adecvat dezvoltării cercetărilor prevăzute în curriculumul programelor de studii universitare de masterat de cercetare din domeniul de masterat evaluat.	Nu este cazul	Nu este cazul	
71.	Instituția de învățământ superior dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității financiare, în condiții de transparență publică.	În UniTBv există practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității universitare, calitatea procesului didactic și de cercetare științifică și activitatea administrativă. Rezultatele auditului fac obiectul unui Raport anual, care este făcut public în urma aprobării de către Senatul universității, e practici de auditare internă. Responsabilități în procesul de audit intern revin și Biroului de asigurare a calității, din punct de vedere al instrumentelor și mecanismelor de evaluare și asigurare a calității (https:// unitbv.ro/documente/despre-unitbv/info-interes-public/transparența-instituțională/ rapoarte/raport-audit/Raport_anual_activitate_audit_UnitBv_ 2019.pdf , Anexa I.9- Procedura de audit, I.8_Raport Compartiment audit)		îndeplinit
C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII				
C1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității ESG 1.1				
72.	Instituția de învățământ superior aplică politica asumată privind asigurarea calității și dovedește existența...	În UniTBv, prin decizie a Rectorului și cu aprobarea Senatului, au fost înființate și funcționează, din anul 2005, următoarele structuri organizatorice specifice managementului calității: Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității (CEAC),	îndeplinit	



	<p>funcţionarea structurilor şi mecanismelor de asigurare a calităţii.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Biroul de asigurare a calităţii (DAC), <p>Coordonarea proceselor de evaluare şi asigurare a calităţii la nivel instituţional este realizată de Prorectorul cu internaţionalizarea universităţii şi evaluarea calităţii, care are în subordine Comisia pentru Evaluarea şi Asigurarea Calităţii la nivel de universitate (CEAC-U) şi Biroul de Asigurare a Calităţii (DAC). CEAC-U cuprinde Comisii pentru Evaluarea şi Asigurarea Calităţii create la nivelul departamentelor (CEAC-D). Activităţile derulate de aceste structuri au la bază planurile anuale elaborate de CEAC-U şi DAC (https://didactic.unitbv.ro/biroul-de-asigurare-a-calitatii/activitati), rezultatele activităţii fiind sintetizate în <i>Raportul anual CEAC-U/DAC</i> şi în <i>Raportul anual de evaluare internă a calităţii</i> (https://www.unitbv.ro/despre-unitbv/informatii-de-interes-public/transparenta-institutionala/rapoarte.html). CEAC_D are în vedere creşterea calităţii serviciilor de învăţământ din departament. Acest aspect se realizează prin evaluarea periodică a cadrelor didactice de către directorul de departament dar şi de către colegi. De asemenea cadrele didactice sunt evaluate periodic referitor la calitatea activităţii didactice şi de către studenţi. Există, au fost elaborate sau actualizate 73 de proceduri. https://www.unitbv.ro/documente/despre-unitbv/regulamente-hotarari/regulamentele-universitatii/structuri-suport/Regulamentul_Comisiei_pentru_Evaluarea_si_Asigurarea_Calitatii_CEAC.pdf. În Universitate funcţionează <i>Comisia pentru monitorizare, coordonare şi îndrumare metodologică a dezvoltării Sistemului de Control Intern Managerial (SCIM), conform OUG 200/2016, coordonată de prorectorul cu relaţiile publice, iar începând cu 2017, a fost creat şi implementat un sistem informatic care permite re-proiectarea şi dezvoltarea SCIM şi eficientizarea activităţii, în concordanţă cu reglementările naţionale şi internaţionale.</i></p>	
<p>73.</p>	<p>Programele de studii universitare de masterat sunt evaluate periodic intern privind următoarele aspecte:</p> <ol style="list-style-type: none"> nevoi şi obiective identificate pe piaţa muncii, procese de predare-învăţare-evaluare, resurse materiale, financiare şi umane, concordanţa dintre rezultatele declarate ale învăţării şi metodele de evaluare ale acestora, rezultate privind progresul şi rata de succes a absolvenţilor, rata de angajabilitate a absolvenţilor în domeniul studiat, existenţa unui sistem de management al calităţii în scopul asigurării continuităţii şi relevanţei. 	<p>În anul universitar 2012-2013 a fost realizată evaluarea instituţională internaţională de către European University Association (EUA), finalizată prin <i>Raportul de evaluare</i>, publicat pe site-ul universităţii (https://didactic.unitbv.ro/biroul-de-asigurare-a-calitatii/despre/evaluare-internationala). Recomandările experţilor EUA au fost luate în considerare la proiectarea strategiei universităţii pe perioada 2016-2020 şi a strategiei FSEAA. Iniţierea unor noi programe de studii, asigurarea şi evaluarea calităţii acestora se realizează în mod sistematic, cu respectarea unor reguli unitare, definite prin <i>Regulamentul privind iniţierea, aprobarea, monitorizarea şi evaluarea periodică a programelor de studii</i> şi procedura <i>Iniţierea, monitorizarea şi evaluarea programelor de studii</i>. Instrumentele create sprijină optimizarea deciziilor privind proiectarea, organizarea şi derularea programelor de studii, urmărindu-se armonizarea cu piaţa muncii, respectarea reglementărilor naţionale, precum şi convergenţa la bunele practici şi cerinţele privind asigurarea calităţii din spaţiul european al învăţământului superior.</p>	<p>îndeplinit</p>



RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Transilvania” din Braşov

74.	Procesul de monitorizare a opiniei studenţilor este adecvat din punctul de vedere al relevanţei informaţiei colectate, al ratei de răspuns precum şi al măsurilor de îmbunătăţire (identificate şi implementate).	Pentru evaluarea cadrelor didactice de către studenţi, au fost definite instrumente şi reguli unitare de evaluare la nivelul universităţii prin <i>Procedura de evaluare a activităţii didactice de către studenţi</i> . Evaluarea se face semestrial, sub coordonarea CEAC, cu respectarea cerinţei din Legea educaţiei naţionale, ca fiecare cadru didactic să fie evaluat cel puţin odată în perioada de 5 ani, şi se finalizează prin măsuri de îmbunătăţire a activităţii didactice. A fost creat cadrul instituţional pentru evaluarea activităţii didactice de către studenţi, realizată semestrial, prin intermediul unei aplicaţii online. Sinteza rezultatelor evaluării este dezbătută în Consiliul departamentului, Consiliul facultăţii şi este comunicată părţilor interesate: cadru didactic titular, conducere şi studenţi. În anul universitar 2018-2019 nu a fost evaluat niciun cadru didactic.	îndeplinit
75.	Rezultatele monitorizării opiniei absolvenţilor asupra procesului de învăţare din perioada studiilor universitare sunt utilizate în procesul de îmbunătăţire a conţinutului şi structurii programelor de studii.	Pentru monitorizarea opiniei absolvenţilor asupra procesului de învăţare din perioada studiilor universitare, cu privire la necesitatea şi oportunitatea programelor de studiu, Universitatea are o strategie de monitorizare a absolvenţilor şi mecanismele aferente de implementare de a colecta periodic date şi feedback de la aceştia. Există Departamentul de Asigurare a Calităţii care administrează chestionarul de culegere a informaţiilor. Informaţiile obţinute din interpretarea chestionarelor sunt utilizate la îmbunătăţirea conţinutului şi structurii programelor de studiu privind competenţele, conţinutul activităţilor aplicative şi de practică. La vizita ARACIS, membrii comisiei au purtat un dialog cu absolvenţi ai programului analizat, care au apreciat pozitiv mediul şi procesul de învăţare.	îndeplinit
76.	Rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenţilor sunt utilizate în procesul de îmbunătăţire a conţinutului şi structurii programelor de studii.	La nivel de Universitate şi Facultate se organizează periodic întâlniri cu principalii angajatori în vederea îmbunătăţirii continue a programului de studii. Rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenţilor sunt utilizate în procesul de îmbunătăţire a programelor de studii. Din anul 2012, relaţia cu mediul economic şi socio-cultural s-a instituţionalizat prin crearea şi operaţionalizarea <i>Consiliului partenerilor din mediul economic şi socio-cultural</i> , care include reprezentanţii principalelor companii şi instituţii din regiune; acesta se întruneşte de două ori pe an cu reprezentanţii universităţii, în vederea analizării şi implementării celor mai eficiente măsuri de colaborare, având ca obiectiv creşterea calităţii actului educaţional prin dezvoltarea şi îmbunătăţirea cadrului de colaborare dintre cei doi actori. Rezultatele acestor întâlniri s-au materializat, şi în anul universitar 2018-2019, prin actualizarea conţinuturilor programelor de studii, îmbunătăţirea practicii studenţilor sau organizarea de evenimente în colaborare cu comunitatea economică şi socio-culturală, trei programe de studii de masterat cu largă audienţă în rândul studenţilor sunt organizate în colaborare cu companii din zona Braşovului. Din acelaşi an, evenimentul <i>Absolvenţii în Faţa Companiilor</i> (AFCO) are loc anual la Universitatea Transilvania, aducând faţă în faţă pe cei mai buni studenţi cu proiectele lor şi pe reprezentanţii mediului economic. De asemenea, din anul 2014 s-a deschis <i>Podiumul companiilor</i> (în holul central al Campusului Colina), o zonă de interacţiune permanentă dintre studenţii universităţii şi companiile partenere sau potenţial partenere. Şcoala de vară <i>Transilvania Summer Event</i> - TSE completează activităţile de colaborare cu mediul economic, reunind pentru o săptămână, în fiecare vară, studenţi ai tuturor facultăţilor, în calitate de cursanţi, şi specialişti din mediul economic, în calitate de lectori. Universitatea apreciază contribuţiile externe la progresul ei prin acordarea titlului de profesor onorific unor personalităţi din mediul economic şi socio-cultural.	îndeplinit
77.	Monitorizarea opiniei studenţilor cu privire la procesul didactic confirmă eficienţa acestuia şi a serviciilor suport oferite.	Procesul de monitorizare a opiniei studenţilor este adecvat din punctul de vedere al relevanţei informaţiei colectate, al ratei de răspuns precum şi al măsurilor de îmbunătăţire. Opiniile studenţilor asupra procesului de învăţare în urma evaluării activităţii de curs şi seminar sunt utilizate în procesul de îmbunătăţire a programelor de studii. Există proceduri privind	îndeplinit



		<p>sondarea opiniei studenţilor masteranzi după anul I de studii privind procedurile de admitere și a studenţilor UniTBv privind calitatea serviciilor și a activităţilor desfășurate în cadrul bibliotecii.</p>	
<p>78.</p>	<p>Instituțiile de învățământ superior/ Facultățile organizatoare a programelor din domeniul de studii universitare de masterat oferă informații publice complete, actualizate și ușor accesibile, asupra: a) obiectivelor programelor de studii și curriculumul, b) calificările și ocupațiile vizate, c) politicile de predare-învățare și evaluare, d) resursele de studiu existente, e) rezultatele obținute de studenți/absolvenți, f) sistemul de management a calității.</p>	<p>Transparența informațiilor cu privire la serviciile oferite de universitate și calitatea acestora se asigură prin acțiuni coordonate la nivel instituțional, pagina web a universității (www.unitbv.ro), structurată pe facultăți și departamente, care prezintă informații referitoare la programele de studii, resursele umane, facilitățile oferite studenților, aspecte de interes pentru public, în general, dar și pentru studenți (există și un Ghid al studenților); rapoartele de evaluare instituțională și a programelor de studii; alte acțiuni de promovare prin mass-media a imaginii și serviciilor universității, desfășurate atât de conducerea universității cât și cadre didactice și studenți. Vizibilitatea evenimentelor importante este asigurată atât prin afișarea acestora în secțiunea „Știri și evenimente” a paginii de internet, cât și prin Newsletter-ul lunar al UniTBv (redactat bilingv – în română și engleză), postat pe site-ul universității la adresa de web https://www.unitbv.ro/newsletter-ro.html și trimis atât către partenerii de la nivel local, regional, național și internațional, cât și tuturor membrilor comunității academice. Cu susținerea Biroului de marketing și imagine și a Biroului de comunicare se realizează o informare transparentă cu privire la oferta educațională. https://www.unitbv.ro/studenti/administrative/ghidul-studentului.html; Din martie 2013 se realizează o emisiune săptămânală despre viața studenților, de către o echipă de studenți, în baza acordului de parteneriat dintre UniTBv (prin Facultatea de Sociologie și Comunicare) și Radioteleviziunea NOVA Braşov. În anul 2015, prin Prorectoratul cu studenții și legătura cu mediul economic și socio-cultural s-a lansat Radio Campus Transilvania (RCT) - Vocea studenților. Taxele de școlarizare, aprobate anual de către Senatul universității, sunt aduse la cunoștința studenților, utilizându-se diverse surse de informare: Intranet (secțiunea dedicată studenților), <i>Ghidul admiterii</i> (https://admitere.unitbv.ro/), <i>Contractul anual de școlarizare</i> etc. Materialele informative sunt publicate și la avizierele și pe site-urile facultăților. Începând cu anul univ. 2008-2009, cadrele didactice furnizează studenților toate informațiile relevante cu privire la disciplinele predate, pe platforma eLearning a universității, http://elearning.unitbv.ro (fișa disciplinei, materiale didactice, programul de desfășurare a activităților). Accesul la informațiile publice se face în conformitate cu legile naționale și este reglementat prin Procedura <i>Accesul la informații de interes public</i>. Transparența informațiilor cu privire la serviciile oferite de universitate și calitatea acestora se asigură pe diverse căi, prin acțiuni coordonate la nivel instituțional, mai importantă fiind pagina web a universității (www.unitbv.ro), structurată pe facultăți și departamente, care prezintă informații referitoare la programele de studii, resursele umane, facilitățile oferite studenților, aspecte de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special; rapoartele de evaluare instituțională și a programelor de studii; alte acțiuni de promovare prin mass media a imaginii și serviciilor universității, desfășurate atât de conducerea universității cât și de membrii comunității academice - cadre didactice și studenți.</p>	<p>îndeplinit</p>



RECOMANDĂRI ALE COMISIEI DE EVALUARE

- creşterea vizibilităţii Centrului de informare şi consultanţă pentru orientarea în carieră, în rândul studenţilor şi implicarea acestuia în organizarea unor activităţi de dezvoltarea personală, pentru creşterea competitivităţii absolvenţilor pe piaţa muncii;
- utilizarea unor softuri de exerciţiu;
- implicarea, susţinerea şi creşterea relaţiilor dintre facultate şi principalii angajatori pentru dezvoltarea de proiecte comune în sprijinul studenţilor şi creşterea gradului de angajabilitate în domeniul absolvit;
- atragerea absolvenţilor şi angajatorilor în viaţa facultăţii şi în proiectarea conţinutului fişelor disciplinelor;
- includerea unor discipline opţionale cu aplicabilitate în activitatea agenţilor de turism privind transportul aerian.





► PROPUNEREA COMISIEI DE EVALUARE

Propunerea Comisiei de experți permanenți de specialitate – Științe Economice 1, adoptată în ședința online din data de 10.12.2020 a fost: **Menținerea acreditării domeniului** de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**, cu o capacitatea de școlarizare de 50 studenți școlarizați în primul an de studiu, conform Extrasului din procesul verbal, Raportului de evaluare al Comisiei și Fișelor de evaluare, înregistrate la ARACIS cu nr. 460 din 10.12.2020.

Structura domeniului de masterat evaluat este următoarea:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Numărul de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/profesional/didactic)
1.	Administrarea afacerilor în turism	Brașov	româna	IF	120	Profesional

► EVALUAREA ÎN CONSILIU ȘI AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

Consiliul ARACIS a apreciat că procesul de evaluare s-a desfășurat conform prevederilor Metodologiei de evaluare externă, a Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior și a Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

Din analiza Raportului de autoevaluare, pe baza Rapoartelor înaintate de comisia de experți permanenți de specialitate și a avizului Directorului Departamentului de Acreditare privind respectarea procedurilor, Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior a constatat că:

Domeniul de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR** cu structura menționată mai sus **satisface cerințele normative obligatorii, standardele și indicatorii de performanță și standardele specifice.**



RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Transilvania” din Braşov

► AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

În Raportul Agenţiei Române de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior, elaborat şi aprobat în conformitate cu prevederile Legii nr. 87/2006, cu modificările şi completările ulterioare, se propune:

⇒ **Menţinerea acreditării domeniului de studii universitare de masterat – ADMINISTRAREA AFACERILOR**; având următoarea structură:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locaţie	Limbă de predare	Formă de învăţământ	Numărul de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/profesional/didactic)
1.	Administrarea afacerilor în turism	Braşov	româna	IF	120	Profesional

⇒ **Universitatea „Transilvania” din Braşov**;

⇒ capacitatea de şcolarizare în primul an de studiu: **50 de studenţi**.

⇒ Prezentarea sintetică a rezultatelor evaluării domeniului de studii universitare de masterat analizat se regăseşte în anexa prezentului raport.

Raportul Agenţiei Române de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior şi soluţia propusă au fost discutate şi aprobate de Consiliul ARACIS la data de 17.12.2020.

Biroul Executiv al Consiliului ARACIS

Preşedinte	Prof. univ. dr. Iordan PETRESCU
Vicepreşedinte	Prof. univ. dr. Cristina GHIŢULICĂ
Secretar general	Prof. univ. dr. Dorian COJOCARU
Director Departament de evaluare externă	Conf. univ. dr. Mădălin BUNOIU
Director Departament de acreditare	Prof. univ. dr. Simona LACHE



Acest aviz este valabil până la data de 17.12.2025 (cinci ani de la Ședința Consiliului ARACIS de avizare). Cererea de evaluare periodică se va depune cu trei luni înainte de expirarea termenului de valabilitate sub sancțiunea intrării în lichidare a domeniului de studii universitare de masterat.

Acest aviz se transmite Ministerului Educației și Cercetării în vederea elaborării Hotărârii de Guvern și spre luare la cunoștință de către Universitatea „Transilvania” din Braşov.

**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior – ENQA

Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior – EQAR

Anexă

	Denumire /Indicatori	Observații
1.	Instituția de învățământ superior (denumire în limba română și în engleză)	Universitatea Transilvania din Brașov (Transilvania University of Brasov)
2.	Domeniul de studii universitare de masterat evaluat (denumire în limba română și în engleză)	Administrarea Afacerilor (Business Administration)
3.	Lista programelor de studii universitare de masterat din domeniu (denumire în limba română și în engleză)	Administrarea afacerilor în turism (Business Administration In Tourism)
4.	Numărul de studenți înmatriculați la programele de studii de masterat din domeniu	AAT 36 studenți: Anul I: 20, Anul II: 16
5.	Numărul de cadre didactice care predau la programele de studii de masterat din domeniu, din care titulari	AAT: 17 /17 titulari
6.	Diplomă eliberată	Diplomă de masterat
7.	Nivelul de calificare conform CNC	7
8.	Obiectivele comune ale programelor de studii de masterat din domeniu	Obiectivele programului de studii de master Administrarea Afacerilor în Turism, din domeniul Administrarea Afacerilor are ca obiectiv să ofere oportunități licențiaților în Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor în principal, ai celorlalte programe de studii specifice domeniului Administrarea Afacerilor, ai altor programe de studii specifice domeniului fundamental Științe Economice care doresc o carieră managerială în industria turismului și a ospitalității, permițându-le studenților să își dezvolte acele abilități intelectuale, vocaționale și personale specifice acestei cariere.
9.	Durata de școlarizare (exprimată în număr de semestre)	4 semestre
10.	Numărul total de credite ECTS	120 credite
11.	Scurtă descriere a calificărilor vizate pe domeniu	Caracteristicile definatorii ale Domeniului de studii de masterat Administrarea Afacerilor se concretizează în faptul că la finalizarea acestui program de studii, competențele obținute permit absolvenților mai multor profesii în domeniul turismului. Ocupațiile vizate de acest program de masterat sunt prevăzute în sistemul COR/ISCO-08 la codul 243102- Organizator activitate turism. Absolvenții acestui program de masterat vor putea ocupa posturi de manager în



17.12.2020

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Transilvania” din Braşov

		activitatea de turism, conducător în turism/activitate ospitalieră/activităţi de alimentaţie/activităţi de agrement, specialist cu funcţii administrative şi comerciale, economist, conducător de întreprinderi mici din turism.
12.	Verdict - Menţinerea acreditării / neacreditare (în limba română şi în engleză)	Menţinerea acreditării (Maintaining accreditation)
13.	Modificări solicitate în vederea reanalizării domeniului	Nu este cazul
14.	Acreditat de ARACIS	
15.	Echipa de evaluatori ARACIS:	1. Prof.univ.dr. Ciochină Iuliana 2. Prof.univ.dr. Năstase Carmen 3. Student Buhuş Ştefănuţ
16.	Perioada vizitei de evaluare	23-26 noiembrie 2020

