



PLAN DE ACTIVITATE
al Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității și
al Oficiului de asigurare a calității
an universitar 2024-2025

Nr. crt.	Descrierea activității	Termen limită	Responsabil	Observații
1.	Coordonarea și analiza activităților de asigurare și evaluare a calității			
1.1	Evaluarea activității CEAC-U/Oficiului AC, an universitar 2023 -2024	octombrie 2024	CEAC-U, Oficiul AC	Raport anual
1.2	Evaluarea internă anuală a programelor de studii pe anul universitar 2023 -2024	decembrie 2024 ianuarie 2025	CEAC-U, Oficiul AC, CEAC-D	Raport anual de evaluare internă a calității pe program de studii
1.3	Coordonarea procesului de evaluare internă a domeniilor de studii universitare de masterat și a programelor de studii universitare de masterat în vederea evaluării externe de către ARACIS	octombrie 2024 - iunie 2025	CEAC-U, Oficiul AC, Coord. DSUM, Coord. PS	Planificarea activităților; Rapoarte de autoevaluare
1.4	Coordonarea procesului de evaluare internă a programelor de studii de licență în vederea evaluării externe de către ARACIS			
1.5	Coordonarea procesului de evaluare a activității didactice de către studenți	martie 2024 – septembrie 2025	CEAC-U, CEAC-D Oficiul AC	Sinteze, Raport
1.6	Monitorizarea modului de implementare a recomandărilor propuse de comisiile ARACIS în cadrul evaluărilor externe a programelor de studii	Mai 2025		
1.7	Monitorizarea procesului de sondare a opiniei studenților masteranzi din anul II de studii	ianuarie 2025	PrD, Prodecan AC	Sinteze
1.8	Monitorizarea procesului de sondare a opiniei studenților privind serviciile de secretariat	octombrie 2024	Pr IEC, Decani, Oficiul AC	Plan de măsuri
1.9	Monitorizarea procesului de sondare a opiniei studenților privind serviciile oferite de serviciile Cămine-Cantine	septembrie 2025	PrSME, Decani, Oficiul AC	Sinteze, Plan de măsuri





Nr. crt.	Descrierea activității	Termen limită	Responsabil	Observații
1.10	Monitorizarea procesului de sondare a opiniei studenților privind calitatea serviciilor oferite de Bibliotecă	septembrie 2025	Director Bibliotecă UNITBV, Oficiul AC	Sinteze, Plan de măsuri
2.	Audituri interne-procese educaționale			
2.1	Procesul de elaborare a planurilor de învățământ pentru programele de studii universitare de licență și masterat propuse spre evaluare în anul universitar 2024-2025	octombrie – noiembrie 2024	CEAC-U, Oficiul AC	Fișe de observații planuri de învățământ
2.2	Procesul de elaborare a fișelor de disciplină pentru programele de studii universitare de licență și masterat, an universitar 2024-2025	noiembrie - decembrie 2024	Oficiu AC	Observații
2.3	Procesul de autoevaluare anuală a programelor de studii (rapoarte anuale pe PS)	decembrie 2024 ianuarie 2025	CEAC-U, Oficiul AC	Observații
2.4	Procesul de autoevaluare anuală a structurilor suport și administrative (rapoarte de activitate)	noiembrie 2024 – ianuarie 2025	CEAC-U, Oficiul AC	Observații
2.5	Procesul de evaluare internă (rapoarte de autoevaluare a programelor de studii de licență, a domeniilor de studii universitare de masterat și a programelor de studii universitare de masterat supuse evaluării externe)	octombrie 2024- martie 2025	CEAC-U, Oficiul AC	Fișe de observații la rapoartele de autoevaluare
2.6	Procesul de evaluare pe parcurs a programelor de studii (rapoarte intermediare pe programe de studii)	iunie 2025		Fișe de observații la rapoartele intermediare
2.7	Procese de evaluare a cadrelor didactice (de către studenți, colegială, șef ierarhic)	noiembrie- decembrie 2024	CEAC-U, Oficiul AC	Fișe de observații, rapoarte
2.8	Procesul de evaluare a serviciilor de secretariat	noiembrie 2024		
3.	Actualizarea/ îmbunătățirea documentelor sistemului de management al calității			
3.1	Elaborarea/ revizuirea documentelor SMC	permanent	CEAC-U, Oficiul AC	Documente SMC
4.	Actualizarea/ gestionarea bazelor de date și a documentelor privind calitatea			
4.1	Bază de date - structuri CEAC	noiembrie 2024	CEAC-U	Bază de date
4.2	Bază de date - programe de studii	noiembrie 2024	Oficiul AC	
4.3	Bază de date - rezultate ale evaluării programelor de studii	permanent	Oficiul AC	Bază de date
5.	Diseminarea informațiilor și crearea culturii calității în universitate			
5.1	Dezbateri/ diseminare în universitate a documentelor SMC (proceduri,	permanent	Oficiul AC, Responsabili de	



Nr. crt.	Descrierea activității	Termen limită	Responsabil	Observații
	instrucțiunilor de lucru în vigoare)		proces	
5.2	Instruirea prodecanilor responsabili cu calitatea, a coordonatorilor CEAC-D, a directorilor de departament, a coordonatorilor programelor de studii, a coordonatorilor domeniilor de studii universitare de masterat și diseminarea metodologiei ARACIS și a procedurilor specifice UNITBV	noiembrie 2024	CEAC-U, Oficiul AC	
5.3	Instruirea studenților membri în CEAC	noiembrie 2024	CEAC-U, Oficiul AC	
5.4	Instruirea responsabililor de proces/ servicii suport privind definirea proceselor și diseminarea instrucțiunilor/ procedurilor specifice pe care le gestionează	permanent	CEAC-U, Oficiul AC	
5.5	Instruirea CPS privind elaborarea rapoartelor de evaluare internă ale programelor de studii	octombrie 2024- ianuarie 2025	CEAC-U Oficiul AC, Coord. PS, Coord. DSUM	
5.6	Elaborarea de rapoarte/ informarea conducerii privind rezultatele proceselor de evaluare/ audit intern	permanent	CEAC-U, Oficiul AC	
5.7	Actualizarea site-ului Oficiului AC	permanent	CEAC-U, Oficiul AC	Site
5.8	Participarea la proiecte și evenimente privind calitatea în educație	permanent	CEAC-U, Oficiul AC	

Brașov, 01.10.2024

Prof. dr. ing. Simona LACHE,
Prorector cu internaționalizarea universității și evaluarea calității
Coordonator CEAC