



**PLAN DE ACTIVITATE**  
al Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității și  
al Biroului de asigurare a calității  
an universitar 2023-2024

Nr. crt.	Descrierea activității	Termen limită	Responsabil	Observații
1.	<b>Coordonarea și analiza activităților de asigurare și evaluare a calității</b>			
1.1	Evaluarea activității CEAC-U/DAC, an universitar 2022 -2023	octombrie 2023	CEAC-U, DAC	Raport anual
1.2	Evaluarea internă anuală a programelor de studii pe anul universitar 2022-2023	noiembrie - decembrie 2023	CEAC-U, DAC, CEAC-D	Raport anual de evaluare internă a calității pe program de studii
1.3	Coordonarea procesului de evaluare internă a domeniilor de studii universitare de masterat și a programelor de studii universitare de masterat în vederea evaluării externe de către ARACIS	octombrie 2023 - martie 2024	CEAC-U, DAC, Coord. PS	Planificarea activităților; Rapoarte de autoevaluare
1.4	Coordonarea procesului de evaluare internă a programelor de studii de licență în vederea evaluării externe de către ARACIS			
1.5	Coordonarea procesului de evaluare a activității didactice de către studenți	martie 2024 – septembrie 2024	CEAC-U, CEAC-D DAC	Sinteze, Raport
1.6	Participare la coordonarea procesului de sondare a opiniei studenților masteranzi din anul II de studii	ianuarie 2024	PrD, Prodecan calitate facultate, DAC	Sinteze
1.7	Participare la coordonarea procesului de sondare a opiniei studenților privind serviciile de secretariat	octombrie 2023	Pr IEC, Decani, DAC	Plan de măsuri
1.8	Participare la procesul de sondare a opiniei studenților privind serviciile oferite de serviciile Cămine-Cantine	septembrie 2024	PrSME, Decani, DAC	Sinteze, Plan de măsuri
1.9	Participare la procesul de sondare a opiniei studenților privind calitatea serviciilor	septembrie 2024	Director Biblioteca	Sinteze, Plan de măsuri





Nr. crt.	Descrierea activității	Termen limită	Responsabil	Observații
	oferite de Bibliotecă		UNITBV, DAC	
<b>2.</b>	<b>Audituri interne-procese educaționale</b>			
2.1	Procesul de elaborare a planurilor de învățământ pentru programele de studii universitare de licență și masterat propuse spre evaluare în anul universitar 2023-2024	octombrie 2023	CEAC-U, DAC	Fișe de observații planuri de învățământ
2.2	Procesul de inițiere, monitorizare și evaluare a programelor de studii (documente gestionate de facultăți - decanat/ departament) necesare la elaborarea rapoartelor de evaluare internă a programelor de studii	octombrie – decembrie 2023	CEAC-U, DAC	Fișe de observații documente prevăzute în <i>Lista documentelor utilizate la evaluarea internă a PS</i>
2.3	Procesul de autoevaluare anuală a programelor de studii (Rapoarte anuale pe PS)	decembrie 2023	CEAC-U, DAC	Observații
2.4	Auditul rapoartelor de activitate ale structurilor suport și administrative	decembrie 2023 – ianuarie 2024	CEAC-U, DAC	Observații
2.5	Auditul rapoartelor de autoevaluare a programelor de studii de licență, a domeniilor de studii universitare de masterat și a programelor de studii universitare de masterat supuse evaluării externe	octombrie 2023- martie 2024	CEAC-U, DAC	Fișe de observații rapoarte autoevaluare
2.6	Procese de evaluare a cadrelor didactice (de către studenți, colegială, șef ierarhic)	noiembrie- decembrie 2023	CEAC-U, DAC	Fișe de observații, rapoarte
2.7	Procesul de evaluare a serviciilor de secretariat	noiembrie 2024		
<b>3.</b>	<b>Actualizarea/ îmbunătățirea documentelor sistemului de management al calității</b>			
3.1	Elaborarea/ revizuirea documentelor SMC	permanent	CEAC-U, DAC	Documente SMC
<b>4.</b>	<b>Actualizarea/ gestionarea bazelor de date și a documentelor privind calitatea</b>			
4.1	Bază de date - structuri CEAC	noiembrie 2023	CEAC-U	Bază de date
4.2	Bază de date - programe de studii	noiembrie 2023	DAC	
4.3	Bază de date – rezultate ale evaluării programelor de studii	permanent	DAC	Bază de date
<b>5.</b>	<b>Diseminarea informațiilor și crearea culturii calității în universitate</b>			
5.1	Dezbateri/ diseminare în universitate a instrucțiunilor/ procedurilor în vigoare	permanent	DAC, Responsabili de proces	
5.2	Instruirea studenților membri în CEAC	noiembrie 2023	CEAC-U,	



Nr. crt.	Descrierea activității	Termen limită	Responsabil	Observații
			DAC	
5.3	Instruirea auditorilor interni în vederea evaluării interne a domeniilor de studii universitare de masterat, a programelor de studii universitare de masterat, a programelor de studii de licență	ianuarie 2024	CEAC-U, DAC	
5.4	Instruirea responsabililor de proces/ servicii suport privind definirea proceselor și diseminarea instrucțiunilor/ procedurilor specifice pe care le gestionează	permanent	CEAC-U, DAC	
5.5	Elaborarea de rapoarte/ informarea conducerii privind rezultatele proceselor de evaluare/ audit intern	permanent	CEAC-U, DAC	
5.6	Actualizarea site-ului DAC	permanent	CEAC-U, DAC	Site
5.7	Instruiri privind elaborarea rapoartelor de evaluare internă ale programelor de studii	octombrie 2023 - ianuarie 2024	CEAC-U DAC, Coord. PS	
5.8	Participarea la proiecte și evenimente privind calitatea în educație	permanent	CEAC-U, DAC	

Brașov, 01.10.2023

Prof. dr. ing. Simona LACHE,  
Coordonatorul Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității