

# HARTA PROCESELOR UNIVERSITATEA TRANSILVANIA DIN BRAȘOV

## I. PROCESE DE MANAGEMENT

Strategii și politici

Alocare responsabilități

Planificarea calității

Comunicare

Analiza/evaluarea și îmbunătățirea calității

Satisfacție

## II. PROCESE DE BAZĂ: EDUCAȚIE ȘI CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ

Procesul educațional

Activități ID/IFR

Relații internaționale

Școala doctorală

Cercetare științifică

Rezultate

## III. PROCESE SUPORT: MANAGEMENTUL RESURSELOR

Biblioteca universității

Studenți

Resurse umane

Infrastructura/Achiziții

Relații cu mediul socio-economic

Procese economice

P  
Ă  
R  
Ț  
I  
  
I  
N  
T  
E  
R  
E  
S  
A  
T  
E

Cerințe

P  
Ă  
R  
Ț  
I  
  
I  
N  
T  
E  
R  
E  
S  
A  
T  
E