

Evaluarea internă în vederea evaluării internaționale a Universității Transilvania din Brașov

Intâlniri ale Comisiei de autoevaluare
cu grupuri țintă din Universitate

09-24 octombrie 2012

Context

Legea 1/ 2011: Evaluarea internațională a universităților

Proiect implementat la nivel național:

*Performance in Research, Performance in Teaching
Quality, Diversity, and Innovation in Romanian
Universities*

Round 2 of external institutional evaluations 2012 - 2013

http://www2.unitbv.ro/dac/Eval_Internationala_EUA_20122013.aspx

Calendar de implementare

Activitatea	Perioada
Supunerea aprobarii Senatului Universitatii participarea Universitatii <i>Transilvania</i> din Brasov la procesul de evaluare internationala in cadrul Programului de Evaluare Institutionala al European University Association. Desemnarea grupului de lucru pentru procesul de autoevaluare institutionala	12 iunie 2012
Parcurgerea procesului de autoevaluare institutionala (evaluare interna) si elaborarea raportului de autoevaluare institutionala	iunie 2012 - octombrie 2012
Transmiterea raportului de autoevaluare institutionala la EUA	2 noiembrie 2012
Realizarea primei vizite de catre echipa de evaluare	3-4 decembrie 2012
Transmiterea materialelor suplimentare solicitate	februarie - martie 2013
Realizarea celei de a doua vizite de catre echipa de evaluare	martie - aprilie 2013
Elaborarea raportului de evaluare externa si publicarea pe site-ul EUA, www.eua.be/iep	iunie 2013

Componența echipei de evaluare externa a IEP_EUA

Nr. crt.	Numele și prenumele	Funcția în cadrul echipei
1	Prof. Dr. Henrik Toft Jensen, Roskilde University/ Danemarca	director de misiune
2	Prof. Dr. James Patrick Gosling, National University of Ireland, Galway/ Irlanda	coordonator de misiune
3	Prof. Dr. Thierry Chevaillier, Universite de Bourgogne / Franța	membru echipă
4	Prof. Dr. Elena Dumova-Jovanovska, Cyril and Methodius University in Scopje / Macedonia	membru echipă
5	Ms. Camilla Georgsson	membru echipă, reprezentant ESU (European Student Union)

Componența Comisiei de autoevaluare

- Prof. univ. dr. Simona LACHE, Prorector cu internaționalizarea universității și evaluarea calității (coordonator și persoană de contact pentru Echipa EUA) - Coordonator
- Prof. univ. dr. Mihaela GHEORGHE, Prorector cu activitatea didactică (persoană de contact pentru Echipa EUA)
- Prof. univ. dr. Doru TALABĂ, Prorector cu cercetarea științifică și informatizarea
- Prof. univ. dr. Gheorghe SCUTARU, Director al Școlii Doctorale Interdisciplinare
- Prof. univ. dr. Maria POPESCU, Director al Departamentului de Asigurare a Calității
- Lector univ. dr. Carmen BUZEA, responsabil cu calitatea în cadrul Facultății de Sociologie și Comunicare – membru în senat
- Conf. univ. dr. Liana BALTEȘ, responsabil cu calitatea în cadrul Facultății de Știința și Ingineria Materialelor – membru în senat
- Ing. Alina POPESCU, Secretar șef universitate
- Ing. drd. Dacian ZAINEA (IESC) – reprezentant al studenților
- Stud. Adriana BIEA (SEAA) - reprezentant al studenților

Programul de Evaluare Instituțională al EUA

- Programul de Evaluare Instituțională - **Institutional Evaluation Programme – IEP**, www.eua.be/iep
- un serviciu independent oferit comunității academice internaționale de către Asociația Universităților Europene (**European University Association – EUA**, www.eua.be)
- procedurile și procesele existente în universitate sunt evaluate în raport cu bunele practici internaționale.
- scopul evaluării: sprijinirea universității în efortul continuu de dezvoltare a **managementului strategic** și a **culturii interne a calității**.

Programul de Evaluare Instituțională al EUA

Ce se evaluează:

- IEP se concentrează pe procesele și structurile instituționale de luare a deciziilor și pe eficiența dezvoltării strategice.
- Se au în vedere toate procesele ce definesc activitatea universității: procesele de management, procesele de bază – educație și cercetare științifică, procesele suport.
- Se evaluează relevanța proceselor interne de asigurare a calității și utilizarea lor în poziționarea strategică a instituției.
- Evaluările IEP au o **orientare formativă**, adică au scopul de a contribui la dezvoltarea și îmbunătățirea activității instituțiilor de învățământ superior.

Programul de Evaluare Instituțională al EUA

Perspectiva din care se realizează evaluarea:

- Evaluarea se realizează din perspectiva instituției,
- Se urmărește înțelegerea contextului instituțional și formularea de recomandări pentru creșterea eficienței guvernării interne, a proceselor de management și a celor de asigurare a calității.
- Evaluarea răspunde nevoilor, misiunii, culturii și situației instituției și este orientată către viitor, prin faptul că pune accent pe dezvoltarea instituției.

Etape ale procesului de evaluare internațională

I. Procesul de autoevaluare

- amplu, implică toți membrii comunității academice din universitate;
- se finalizează prin elaborarea unui **Raport de autoevaluare**, ce include toate provocările cu care se confruntă instituția, precum și o analiză SWOT;
- Raportul de autoevaluare se transmite la EUA **până la 1 nov. 2012**.

II. Procesul de evaluare externă

- prima vizită a echipei de evaluare **3-4 decembrie 2012**;
- transmiterea materialelor suplimentare solicitate;
- Realizarea celei de a doua vizite de către echipa de evaluare;
- Elaborarea raportului de evaluare externă și publicarea pe site-ul EUA, www.eua.be/iep.

III. Diseminarea rezultatelor evaluării internaționale

Difuzarea raportului de evaluare externă în rândul comunității academice

Procesul de autoevaluare al UTBv

Perspective:

I. Misiune și obiective. Norme și valori ale universității

„Ce își propune instituția?”

II. Guvernanță și activități specifice

„Cum încearcă instituția să realizeze ceea ce își propune?”

III. Practici de evaluare a calității

„Cum știe instituția că procesele derulate funcționează corespunzător?”

IV. Management strategic și capacitatea de schimbare

„Cum se poate schimba instituția în vederea îmbunătățirii activităților?”

Analiza SWOT

Procesul de autoevaluare al UTBv

Procese analizate:

- Management
- Educație
- Cercetare științifică
- Servicii suport și servicii pentru comunitate

Procesul de autoevaluare al UTBv

Calendar

Parcurgerea procesului de autoevaluare instituțională (evaluare internă) și elaborarea raportului de autoevaluare instituțională	iunie 2012 - octombrie 2012
<ul style="list-style-type: none">• întâlnirea Comisiei de autoevaluare cu structurile de management/ managementul calității de la nivelul facultăților (decani/ prodecani/ directori de departamente/ responsabili managementul calității)	09.10.2012, cu feedback până în 18.10.2012
<ul style="list-style-type: none">• întâlnirea Comisiei de autoevaluare cu studenții: reprezentanți ai studenților în Consiliile facultăților și în Senat, reprezentanți ai asociațiilor studențești	11.10.2012, cu feedback până în 18.10.2012
<ul style="list-style-type: none">• întâlnirea Comisiei de autoevaluare cu membrii comunității academice – filiera educație: coordonatorii programelor de studii de licență și master	16.10.2012, cu feedback până în 25.10.2012
<ul style="list-style-type: none">• întâlnirea Comisiei de autoevaluare cu membrii comunității academice – filiera cercetare științifică: Consiliul Școlii Doctorale, conducerea ICDT, coordonatorii centrelor de cercetare științifică, conducătorii de doctorat	18.10.2012, cu feedback până în 25.10.2012
<ul style="list-style-type: none">• întâlnirea Comisiei de autoevaluare cu personalul administrativ: șefii serviciilor universității	24.10.2012, cu feedback până în 26.10.2012
Informarea Consiliului de administrație și Senatului asupra conținutului Raportului de autoevaluare instituțională	31.10.2012
Transmiterea Raportului de autoevaluare instituțională la EUA	01.11.2012
Informarea comunității academice asupra conținutului Raportului de autoevaluare instituțională	noiembrie 2012

Procesul de autoevaluare al UTBv

Recomandări Raport EUA 2011

- Vezi prezentarea raportului în Senat, septembrie 2011

<http://www2.unitbv.ro/dac/EvaluareinternationalaEUA.aspx>

Procesul de autoevaluare al UTBv

Procese de management

- Planurile strategice ale facultăților: existență, armonizare cu planul strategic al universității, disponibilitate pe site-urile facultăților;
- Planurile operaționale 2012-2013: existență, disponibilitate pe site-urile facultăților;
- Structura organizatorică a facultății - organigrama, atribuțiile structurilor de management din facultăți/ departamente: disponibilitate pe site-urile facultăților;
- Asigurarea transparenței procesului de management;
- Organizarea proceselor de educație și cercetare științifică din facultate, fundamentarea deciziilor, asigurarea integrării lor la nivel instituțional;
- Comunicarea cu structurile de management la nivel instituțional (prorectoratele/ structurile suport ale universității);
- Structurile de calitate CEAC-D: rolul în asigurarea calității, modul de implicare în implementarea instrumentelor privind asigurarea calității la nivelul facultății, comunicarea cu structurile de calitate la nivel instituțional;
- Proiecte interfacultăți/ interdepartamente de cercetare;
- Politica de resurse umane la nivelul facultății;
- Asigurarea condițiilor pentru formarea continuă a resurselor umane (personal didactic, didactic auxiliar, TESA);
- Legătura cu mediul economic și socio-cultural;
- Starea infrastructurii didactice și de cercetare științifică (Săli de curs, seminar/ laboratoare didactice/ laboratoare de cercetare).

Procesul de autoevaluare al UTBv

Procese specifice studenților

- Organizarea și reprezentarea studenților
 - cunoașterea de către studenți a reprezentanților din Consiliile facultăților și Senat;
 - gradul de informare cu privire la deciziile structurilor de management;
 - implicarea în procesul de management;
 - implicarea în procesul de evaluare a activității didactice de către studenți;
 - comunicarea cu prorectoratul de resort.
- Procesul de învățare
 - semnificația Bologna/ ECTS;
 - cunoașterea ofertei educaționale specifice: trasee integrate L-M-D;
 - cunoașterea planurilor de învățământ;
 - posibilitatea alegerii de cursuri opționale (inclusiv de la alte facultăți).
- Instrumente de învățare
- învățământ centrat pe student;
- accesul la platforma e-learning;
- metode noi de predare.
- Structuri ale universității deschise studenților: Institutului de cercetare științifică, Biroul de legătură cu mediul economic și socio-cultural, Centrul de informare, consiliere și orientare a carierei; Oficiul de relații internaționale, Centrul de învățare la limbilor moderne.
- Facilități pentru studenți: Biblioteca Universității; cămine – cantine; acordarea de burse, bilete de tabără, participări la concursuri; colaborarea cu asociațiile studențești

Procesul de autoevaluare al UTBv

Procesul de educație (I)

- Organizarea procesului didactic

- procesul Bologna: cunoașterea principiilor și a obiectivelor;
- flexibilitatea planurilor de învățământ: asigurarea mobilității studenților (regulamentul de credite transferabile - ECTS);
- în ce măsură planul de învățământ permite dezvoltarea competențelor transversale;
- integrarea temei „dezvoltării durabile” în programele de studii din oferta educațională a universității, ca element specific în identitatea instituției;
- reprojecțarea programelor de studii și definirea rezultatelor învățării în sensul formării competențelor transversale, inclusiv dezvoltarea personală, a spiritului civic și etic în rândul studenților;
- elaborarea planurilor de învățământ: consultarea cu reprezentanții mediului socio-economic și cu studenții din anii terminali/ absolvenți;
- abordarea cercetării științifice ca și componentă a procesului de educație, de-a lungul întregului traseu: licență – master – doctorat;
- modificările planului de învățământ se realizează în urma discuției și avizului Consiliului Facultății (inclusiv în prezența reprezentanților studenților);
- legătura cu prorectoratul de resort.

Procesul de autoevaluare al UTBv

Procesul de educație (II)

- **Procesul de învățare centrată pe student, instrumente**
 - asigurarea posibilității alegerii de către studenți de cursuri opționale (inclusiv de la alte facultăți);
 - metode noi de predare;
 - organizarea practicii studenților;
 - platforma e-learning: utilitate, utilizare, eficiență;
 - raport teorie/ practică – concordanța dintre cunoștințele dobândite la curs și tematica aplicațiilor;
 - stimularea programelor de studii în limbi străine (cu precădere la master); stimularea învățării de limbi străine de către cadrele didactice și certificarea competențelor;
 - stimularea învățării de limbi străine de către studenți.
- **Colaborare inter-facultăți în domeniul didactic**
- **Asigurarea calității proceselor didactice**
 - evaluarea internă periodică în vederea evaluării externe;
 - evaluarea internă anuală a PS: conținutul planului de învățământ, conținutul disciplinelor, modul de predare și prestația cadrelor didactice, rezultatele profesionale ale studenților;
 - analiza eficienței cursurilor de limbi străine din planul de învățământ;
 - modul în care sunt utilizate rezultatele evaluărilor cadrelor didactice (de către studenți, directorul de departament, evaluarea colegială); comunicarea feedback-ului către studenți;
 - modul de tratare a programelor de studii cu un număr redus de studenți;
 - cunoașterea procedurilor dezvoltate în universitate pentru procesele didactice;
 - legătura cu prorectoratul de resort.

Procesul de autoevaluare al UTBv

Procesul de cercetare științifică (I)

- Strategia de cercetare a UTBv și de dezvoltare ca universitate de cercetare și educație
 - dezvoltarea durabilă ca element de identitate a cercetării din UTBv;
 - modul de relaționare cercetare - didactic / trasee licență + masterat + doctorat;
 - modul în care finanțarea influențează performanța în cercetare; măsuri;
 - competitivitate în cercetarea științifică;
 - cooperare – proiecte comune în cadrul universității;
 - impactul proiectelor POSDRU privind formarea resurselor umane de cercetare prin programe doctorale și post-doctorale;
- Instrumente
 - prorectorat cu cercetarea științifică/ ICDT/ Școala doctorală interdisciplinară/ DEMPEC;
 - criterii de evaluare a activității de cercetare științifică;
 - criterii de evaluare a centrelor de cercetare științifică din cadrul departamentelor;
 - stimulare conducători de doctorat;
 - stimulare cadre didactice cu performanțe;
 - sprijinirea tinerilor cercetători pentru participare la conferințe;

Procesul de autoevaluare al UTBv

Procesul de cercetare științifică (II)

- Rezultatele cercetării științifice
 - rezultatele universității;
 - benchmarking;
 - vizibilitate.
- Legătura cu mediul economic
 - contracte de cercetare și servicii de cercetare;
 - stagii de cercetare /studiu / proiecte de diplomă – lucrări de disertație;
 - proprietate intelectuală și transfer tehnologic.

Concluzii

- Procesul de autoevaluare: se desfășoară cu implicarea întregii comunități academice;
- In octombrie 2012, Comisia de Autoevaluare organizează întâlniri de informare și consultare cu grupuri țintă din universitate;
- Participanții la întâlniri vor asigura diseminarea informației către membrii comunității academice;
- Participanții la întâlniri vor consulta comunitatea cu privire la procesul de autoevaluare și vor transmite feedback-ul la Comisia de Autoevaluare.

Vă mulțumim!

Comisia de autoevaluare a UTBv

ser@unitbv.ro

Tel.: +40 268 415066/ 413000 int. 230, 229

Fax: +40 268 476172