

Evaluarea internă în vederea evaluării internaționale a Universității Transilvania din Brașov

Intâlniri ale Comisiei de Autoevaluare
cu grupuri țintă din Universitate

18-26 ianuarie 2011

Evaluarea internațională - etape pregătitoare -

OBIECTIVUL FUNDAMENTAL – planul strategic 2008-2012:

- Consolidarea Universității *Transilvania* din Brașov ca instituție de referință la nivel național;
- Integrarea reală în Spațiul European al Învățământului Superior și al Cercetării Științifice;
- Validare prin **certificare internațională**.

Evaluarea internațională

- etape pregătitoare -

- Implementarea strategiei pentru **cercetarea științifică de excelență**: resurse umane, infrastructură, cadru instituțional;
- Promovarea **procesului didactic sub forma de linii integrate LMD** de educație-cercetare științifică;
- Introducerea de **standarde interne** în cercetarea științifică, procesul didactic și eficiență financiară;
- Dezvoltarea și implementarea de noi **proceduri privind asigurarea și evaluarea calității** în Universitate.

Evaluare internațională - inițierea procedurii -

- Transmiterea formularului de aplicație la EUA – 30 iunie 2010; admiterea în Programul de Evaluare Instituțională (IEP) și contractarea.
- Instruirea reprezentatului UTBv cu privire la derularea procesului de evaluare instituțională – seminar 5 octombrie 2010, Bruxelles: **Prorectorul cu asigurarea calității**
- Desemnarea Comisiei de Autoevaluare din UTBv – 6 decembrie 2010.

Componența echipei de evaluare externa a IEP_EUA

Nr. crt.	Numele și prenumele	Funcția în cadrul echipei
1	Prof. Dr. Jur. Jürgen Kohler, Greifswald University/ Germania	director de misiune
2	Prof. Dr. James Patrick Gosling, National University of Ireland, Galway/ Irlanda	coordonator de misiune
3	Prof. Dr. Carmen Fenoll, Universidad de Castilla-La Mancha/ Spania	membru echipă
4	Prof. Dr. Marian Dzimko, Zilina University/ Slovacia	membru echipă
5	Ms. Laura Howell, Glasgow Caledonian University/ Marea Britanie	membru echipă, reprezentant ESU (European Student Union)

Detalii cu privire la CV-urile membrilor echipei de evaluare la:

<http://www.unitbv.ro/dac/EvaluareinternationalaEUA.aspx>

Componența Comisiei de Autoevaluare

Nr. crt.	Numele și prenumele	Funcția în Universitate/ Poziția în cadrul echipei
1	Prof. univ. dr. Simona Lache	Prorector cu asigurarea calității și evaluarea internațională/ coordonator grup și persoană de contact pentru EUA
2	Prof. univ. dr. Maria Popescu	Director DAC
3	Prof. univ. dr. Anca Duță Capră	Director DEMPEC
4	Prof. univ. dr. Gheorghe Scutaru	Director Școala Doctorală Interdisciplinară
5	Prof. univ. dr. Anișor Nedelcu	Director DFC
6	Prof. Mihaela Augusta Bălan	Secretar
7	Studenta Cristina Elekes, anul II PSE	Reprezentant studenți

Programul de Evaluare Instituțională al EUA

- Programul de Evaluare Instituțională - **Institutional Evaluation Programme – IEP**, www.eua.be/iep
- un serviciu independent oferit comunității academice internaționale de către Asociația Universităților Europene (**European University Association – EUA**, www.eua.be)
- procedurile și procesele existente în universitate sunt evaluate în raport cu bunele practici internaționale.
- scopul evaluării: sprijinirea universității în efortul continuu de dezvoltare a **managementului strategic** și a **culturii interne a calității**.

Programul de Evaluare Instituțională al EUA

Ce se evaluează:

- IEP se concentrează pe procesele și structurile instituționale de luare a deciziilor și pe eficiența dezvoltării strategice.
- Se au în vedere toate procesele ce definesc activitatea universității: procesele de management, procesele de bază – educație și cercetare științifică, procesele suport.
- Se evaluează relevanța proceselor interne de asigurare a calității și utilizarea lor în poziționarea strategică a instituției.
- Evaluările IEP au o **orientare formativă**, adică au scopul de a contribui la dezvoltarea și îmbunătățirea activității instituțiilor de învățământ superior.

Programul de Evaluare Instituțională al EUA

Perspectiva din care se realizează evaluarea:

- Evaluarea se realizează din perspectiva instituției,
- Se urmărește înțelegerea contextului instituțional și formularea de recomandări pentru creșterea eficienței guvernării interne, a proceselor de management și a celor de asigurare a calității.
- Evaluarea răspunde nevoilor, misiunii, culturii și situației instituției și este orientată către viitor, prin faptul că pune accent pe dezvoltarea instituției.

Etape ale procesului de evaluare internațională

I. Procesul de autoevaluare

- amplu, implică totii membrii comunității academice din universitate;
- se finalizează prin elaborarea unui **Raport de autoevaluare**, ce include toate provocările cu care se confruntă instituția, precum și o analiză SWOT;
- Raportul de autoevaluare se transmite la EUA **până la 16 feb. 2011.**

II. Procesul de evaluare externă

- prima vizită a echipei de evaluare **16-18 martie 2011;**
- transmiterea materialelor suplimentare solicitate;
- Realizarea celei de a doua vizite de către echipa de evaluare;
- Elaborarea raportului de evaluare externă și publicarea pe site-ul EUA, www.eua.be/iep **iulie - octombrie 2011.**

III. Diseminarea rezultatelor evaluării internaționale

Difuzarea raportului de evaluare externă în rândul comunității academice

Procesul de autoevaluare al UTBv

Perspective:

I. Misiune și obiective. Norme și valori ale universității

„Ce își propune instituția?”

II. Guvernanță și activități specifice

„Cum încearcă instituția să realizeze ceea ce își propune?”

III. Practici de evaluare a calității

„Cum știe instituția că procesele derulate funcționează corespunzător?”

IV. Management strategic și capacitatea de schimbare

„Cum se poate schimba instituția în vederea îmbunătățirii activităților?”

Analiza SWOT

Procesul de autoevaluare al UTBv

Procese analizate:

- Management
- Educație
- Cercetare științifică
- Servicii suport și servicii pentru comunitate

Procesul de autoevaluare al UTBv

Calendar

Activitatea	Termen
Desemnarea Comisiei de autoevaluare la nivelul Universității	06.12.2010;
Parcurgerea procesului de autoevaluare instituțională (evaluare internă) și elaborarea raportului de autoevaluare instituțională:	12.2010 - 02.2011
<ul style="list-style-type: none">• întâlnirea Comisiei de autoevaluare cu structurile de management/ managementul calității de la nivelul facultăților (decani/ prodecani/ secretari științifici/ șefi de catedră)	18.01.2011/ feedback 31.01.2011
<ul style="list-style-type: none">• întâlnirea Comisiei de autoevaluare cu studenții: reprezentanții studenților în Consiliile facultăților și în Senat	19.01.2011/ feedback 31.01.2011
<ul style="list-style-type: none">• întâlnirea Comisiei de autoevaluare cu membrii comunității academice – filiera educație: coordonatorii trunchiurilor L-M-D	25.01.2011/ feedback 31.01.2011
<ul style="list-style-type: none">• întâlnirea Comisiei de autoevaluare cu membrii comunității academice – filiera cercetare științifică: coordonatorii departamentelor de cercetare științifică și Consiliul Școlii Doctorale	26.01.2011/ feedback 31.01.2011
Informarea Biroului Senat/ Senatului asupra conținutului Raportului de autoevaluare instituțională	9.02.2011/ 14.02.2011
Transmiterea Raportului de autoevaluare instituțională la EUA	16.02.2011
Informarea comunității academice asupra conținutului Raportului de autoevaluare instituțională	16.02.2011 – 04.03.2011

Procese de management

Subiecte de discutie 18.01.2011

- Planurile strategice ale facultăților: existență, armonizare cu planul strategic al universității, disponibilitate pe site-urile facultăților;
- Planurile operaționale 2010-2011: existență, disponibilitate pe site-urile facultăților;
- Structura organizatorică a facultății - organigrama, atribuțiile structurilor de management din facultăți/ catedre: disponibilitate pe site-urile facultăților;
- Asigurarea transparenței procesului de management;
- Organizarea proceselor de educație și cercetare științifică din facultate, fundamentarea deciziilor, asigurarea integrării lor la nivel instituțional;
- Comunicarea cu structurile de management la nivel instituțional (prorectoratele/ departamentele universității);
- Structurile de calitate CEAC-F: rolul în asigurarea calității, modul de implicare în implementarea instrumentelor privind asigurarea calității la nivelul facultății, comunicarea cu structurile de calitate la nivel instituțional;
- Proiecte interfacultăți/ interdepartamente de cercetare;
- Politica de resurse umane la nivelul facultății;
- Asigurarea condițiilor pentru formarea inițială și continuă a resurselor umane (personal didactic, didactic auxiliar, TESA);
- Legătura cu mediul economic și socio-cultural;
- Starea infrastructurii didactice și de cercetare științifică (Săli de curs, seminar/ laboratoare didactice/ laboratoare de cercetare).

Procese referitoare la studenți

Subiecte de discuție - 19.01.2011

- **Organizarea și reprezentarea studenților** - moderator Prof. dr. ing. S. Lache
 - cunoașterea de către studenți a reprezentanților din Consiliile facultăților și Senat;
 - gradul de informare cu privire la deciziile structurilor de management;
 - implicarea în procesul de management;
 - implicarea în procesul de evaluare a activității didactice de către studenți;
 - comunicarea cu prorectoratul de resort.
- **Procesul de învățare** - moderator Prof. dr. ing. Gh. Scutaru
 - semnificația Bologna/ ECTS;
 - cunoașterea ofertei educaționale specifice: trasee integrate L-M-D;
 - cunoașterea planurilor de învățământ;
 - posibilitatea alegerii de cursuri opționale (inclusiv de la alte facultăți).
- **Instrumente de învățare** - moderator Prof. dr. ing. Gh. Scutaru
 - învățământ centrat pe student;
 - accesul la platforma e-learning;
 - metode noi de predare.
- **Structuri ale universității deschise studenților** - moderator Prof. dr. ing. A. Duță
 - cunoașterea Institutului de cercetare PRO-DD;
 - cunoașterea Centrului de Informare, Consiliere și Orientare a Carierei;
 - cunoașterea Centrului de învățare la limbile moderne.
- **Facilități pentru studenți** - moderator Prof. dr. ing. S. Lache
 - Biblioteca Universității;
 - cămine – cantine;
 - acordarea de burse, bilete de tabără, participări la concursuri;
 - cunoașterea posibilităților de studiu și plasament practic prin programul *ERASMUS*
 - cunoașterea posibilităților de formare profesională prin programul POSDRU
- **Colaborarea cu asociațiile studențești** - moderator Prof. dr. ing. A. Duță
- **Alte aspecte identificate**

Procesul de educație

Subiecte de discuție 25.01.2011 (I)

- Organizarea procesului didactic:
 - procesul Bologna: cunoașterea principiilor și a obiectivelor;
 - flexibilitatea planurilor de învățământ: asigurarea mobilității studenților (procedura de recunoaștere a creditelor transferabile - ECTS);
 - în ce măsură planul de învățământ permite dezvoltarea competențelor transversale;
 - elaborarea planurilor de învățământ: consultarea cu reprezentanții mediului socio-economic și cu studenții din anii terminali/ absolvenți;
 - modificările planului de învățământ se realizează în urma discuției și avizului Consiliului Facultății (inclusiv în prezența reprezentanților studenților);
 - legătura cu prorectoratul de resort.
- Procesul de învățare centrată pe student, instrumente:
 - definirea ofertei educaționale specifice: trasee integrate L-M-D;
 - asigurarea posibilității alegerii de către studenți de cursuri opționale (inclusiv de la alte facultăți);
 - metode noi de predare;
 - organizarea practicii studenților;
 - platforma e-learning: utilitate, utilizare, eficiență;
 - raport teorie/ practică – concordanța dintre cunoștințele dobândite la curs și tematica aplicațiilor;
 - stimularea programelor de studii în limbi străine (cu precădere la master); stimularea învățării de limbi străine de către cadrele didactice și certificarea competențelor;
 - stimularea învățării de limbi străine de către studenți.
- Colaborare inter-facultati în domeniul didactic
- Modul de relaționare cercetare - didactic

Procesul de educație

Subiecte de discuție 25.01.2011 (II)

- Asigurarea calității proceselor didactice:
 - evaluarea internă periodică în vederea evaluării externe;
 - evaluarea internă anuală a PS: conținutul planului de învățământ, conținutul disciplinelor, modul de predare și prestația cadrelor didactice, rezultatele profesionale ale studenților;
 - analiza eficienței cursurilor de limbi străine din planul de învățământ;
 - modul în care sunt utilizate rezultatele evaluărilor cadrelor didactice (de către studenți, șeful de catedră, evaluarea colegială);
 - modul de tratare a programelor de studii neperformante;
 - cunoașterea procedurilor dezvoltate în universitate pentru procesele didactice;
 - legătura cu prorectoratul de resort.
- Alte subiecte...

Procesul de cercetare științifică

Subiecte de discuție 26.01.2011

- **Strategia de cercetare a UTBv și de dezvoltare ca universitate de cercetare și educație:**
 - Strategia privind formarea resurselor umane de cercetare prin programe doctorale și post-doctorale (dezvoltarea de proiecte POSDRU);
 - modul de relaționare cercetare - didactic / trasee licență + masterat + doctorat;
 - modul în care finanțarea este afectată de performanța în cercetare;
 - competitivitate în cercetarea științifică;
 - cooperare – proiecte comune.
- **Instrumente:**
 - institut/ prorektorat cu cercetarea/ Școala doctorală interdisciplinară/ DEMPEC;
 - stimulare conducători de doctorat;
 - sprijinirea tinerilor cercetători pentru participare la conferințe.
- **Rezultatele cercetării științifice:**
 - rezultatele universității;
 - benchmarking;
 - vizibilitate.
- **Legătura cu mediul economic:**
 - contracte de cercetare și servicii de cercetare;
 - stagii de cercetare /studiu / proiecte de diplomă – lucrări de disertație;
 - proprietate intelectuală și transfer tehnologic.

Concluzii

- Procesul de autoevaluare: se desfășoară cu implicarea întregii comunități academice;
- În ianuarie 2011, Comisia de Autoevaluare organizează întâlniri de informare și consultare cu grupuri țintă din universitate;
- Participanții la întâlniri vor asigura diseminarea informației către membrii comunității pe care o reprezintă;
- Participanții la întâlniri vor consulta membrii comunității cu privire la procesul de autoevaluare și vor transmite feedback-ul la Comisia de Autoevaluare.

Vă mulțumim!

Comisia de Autoevaluare a UTBv

prorector-calitate@unitbv.ro

Tel.: +40 268 415066/ 413000 int. 230, 229

Fax: +40 268 476172

<http://www.unitbv.ro/dac/EvaluareinternationalaEUA.aspx>