

EVALUAREA INTERNAȚIONALĂ A UNIVERSITĂȚII TRANSILVANIA DIN BRAȘOV

prin

PROGRAMUL DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL EUA *

Ce reprezintă Programul de Evaluare Instituțională?

Programul de Evaluare Instituțională (Institutional Evaluation Programme – IEP, www.eua.be/iep) este un serviciu independent oferit comunității academice internaționale de către Asociația Universităților Europene (European University Association – EUA, www.eua.be). El asigură instituțiilor de învățământ superior beneficiul maxim ca urmare a unei evaluări comprehensive, realizată de o echipă formată din lideri de prestigiu ai învățământului superior european; **procedurile și procesele existente în aceste instituții sunt evaluate în raport cu bunele practici internaționale.**

Scopul acestor evaluări este de a sprijini instituțiile participante în program în efortul lor continuu de dezvoltare a **managementului strategic** și a **culturii interne a calității**.

Ce se evaluează?

IEP se concentrează pe procesele și structurile instituționale de luare a deciziilor și pe eficiența dezvoltării strategice. Se au în vedere toate procesele ce definesc activitatea universității: procesele de management, procesele de bază – educație și cercetare științifică, procesele suport.

Se evaluează relevanța proceselor interne de asigurare a calității și utilizarea lor în poziționarea strategică a instituției.

Evaluările IEP au o orientare formativă, adică au scopul de a contribui la dezvoltarea și îmbunătățirea activității instituțiilor de învățământ superior.

Care este perspectiva din care se realizează evaluarea?

Evaluarea se realizează din perspectiva instituției, de a asigura înțelegerea contextului instituțional și de a face recomandări pentru creșterea eficienței guvernării interne, a proceselor de management și a celor de asigurare a calității.

Astfel, evaluarea răspunde nevoilor, misiunii, culturii și situației instituției și este orientată către viitor, prin faptul că pune accent pe dezvoltarea instituției.

Care este structura echipei de evaluare?

Echipa de evaluare a IEP este formată din rectori și prorectori (activi sau foști), un student și un specialist cu experiență deosebită în învățământul superior, care este și coordonatorul echipei.

Membrii echipei oferă o perspectivă europeană și internațională; ei provin din țări diferite, altele decât țara careia îi aparține instituția participantă.

Care sunt etapele procesului de evaluare?

După primirea acceptului de participare în IEP, instituția parcurge un proces de evaluare internă, ce se finalizează cu un raport de autoevaluare, înaintat către EUA. În vederea evaluării externe, alături de studiul raportului de autoevaluare, au loc două vizite ale echipei de evaluatori desemnate la instituția evaluată.

* Text adaptat și completat, după *European University Association, Institutional Evaluation Programme: Guidelines for participating institutions, 2009, Anexa 1.*

În timpul primei vizite, echipa de evaluatori se familiarizează cu universitatea și mediul său instituțional.

În cea de-a doua vizită, de obicei după două luni, evaluarea se concentrează pe identificarea următoarelor aspecte: dacă, cum și cât de eficient sunt implementate la nivel instituțional politicile strategice și procedurile de asigurare a calității; se au în vedere toate procesele ce compun sistemul de management al calității: procesele de management, procesele de bază – educație și cercetare științifică, procesele suport.

Trebuie subliniat faptul că principala preocupare a echipei este de a sprijini universitatea și de a fi constructivă în observațiile formulate. Membrii echipei vor fi pregătiți pentru a conduce discuții cu diferite grupuri țintă din cadrul instituției, pe baza unui set de întrebări dinainte pregătite. Se urmărește ca sesiunile de discuții să fie interactive, fără o prezentare formală din partea participanților din instituția evaluată.

Cum se finalizează procesul de evaluare IEP?

Concluziile și recomandările formulate de echipa de evaluatori sunt incluse în raportul ce va fi prezentat instituției și, ulterior, publicat pe site-ul EUA-IEP.

Prezența pe site-ul EUA a raportului instituției ce a parcurs procesul de evaluare internațională reprezintă un plus în ceea ce privește vizibilitatea și credibilitatea în raport cu partenerii săi strategici:

- **studenți și absolvenți:** prin ridicarea gradului de credibilitate cu privire la pregătire într-o universitate evaluată la nivel internațional;
- **corpul academic:** prin creșterea gradului de credibilitate în vederea dezvoltării de parteneriate cu alte instituții de învățământ superior de la nivel european și internațional (proiecte de educație și cercetare științifică, dezvoltare de programe de studii în colaborare, etc.);
- **mediul economic și socio-cultural** din zona în care universitatea evaluată internațional își desfășoară activitatea: prin creșterea atractivității zonei pentru investitori – datorită resursei umane înalt calificate existente.

Totodată, includerea universității în portofoliul instituțiilor de învățământ superior evaluate de către EUA permite participarea acestora la Forumul Alumni și deschidere către colaborare cu universități europene sau de pe alte continente, evaluate internațional de către EUA.

Cine a mai participat la acest program?

Începând cu anul 1994, au fost evaluate de către EUA, în cadrul programului IEP, peste 250 de universități, în 39 de țări (în cea mai mare parte din Europa, dar și America Latină și Africa de Sud). Lista completă se găsește la <http://www.eua.be/iep/who-has-participated.aspx> .

Aceste activități au inclus o mare diversitate de instituții de învățământ superior, din punctul de vedere al tipului și mărimii acestora: universități de stat sau particulare, specializate sau mixte, de profil umanist sau tehnic, inclusiv universități de artă și muzică.

Din România, se menționează Universitatea Babes-Bolyai Cluj-Napoca, Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, Universitatea de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” Timișoara.