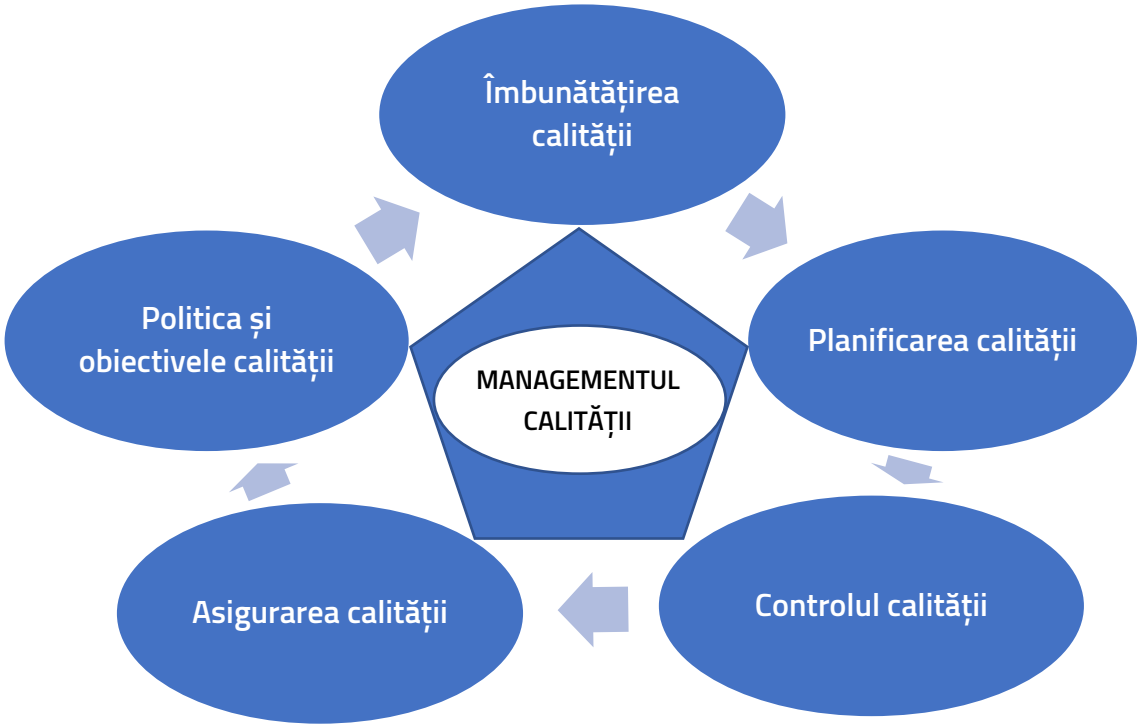
Universitatea Transilvania din Brașov

Centrul de Învățământ la Distanță și Învățământ cu Frecvență Redusă (CIDIFR)
500036 Brașov, Bd-ul Eroilor, nr. 29
tel. +40 268 413000, int. CIDIFR; tel. +40 747 726 504
www.unitbv.ro/cidifr, adresa e-mail: cidifr@unitbv.ro

Sistemul de management al calității procesului didactic ID-IFR din Universitatea Transilvania din Brașov

Calitatea procesului didactic ID-IFR reprezintă un ansamblu de caracteristici care îi conferă acestuia capacitatea de a satisface necesități exprimate şi implicite ale beneficiarilor direcți (studenți) şi indirecți (societatea).

Managementul calității este implementat în universitate prin construirea unui **sistem de management al calității (SMC)**, care cuprinde structurile organizatorice, documentele calității (regulamente, proceduri, instrucțiuni de lucru şi alte documente interne), procesele şi resursele necesare pentru implementarea politicii universității referitoare la calitate. Sistemul de managementul calității al CIDIFR este parte integrantă a sistemului de managementul calității al Universității Transilvania din Brașov.



Universitatea Transilvania din Brașov a proiectat şi implementat, începând cu anul universitar 2003-2004, un **Sistem de management al calității (SMC)** conform cerințelor standardului **SR EN ISO 9001:2001**, sistem certificat de Societatea Română de Asigurarea Calității – SRAC până în anul 2005.

Din anul 2006, sistemul de management al calității a fost construit ținând cont de prevederile OG nr. 75/2005 privind asigurarea calității în educație, de Legea nr. 87/2006 şi de cerințele ARACIS.

Conducerea Universității Transilvania din Brașov abordează sistemic managementul calității considerând universitatea ca o suprastructură compusă din: facultăți cu departamentele didactice aferente, centre de cercetare, biblioteci, o serie de servicii suport pentru procesul de învățământ, departamente și compartimente administrative. Fiecare, facultate, centru suport, departament sau compartiment are un statut bine definit şi constituie o entitate în cadrul managementului calității, fiind caracterizat prin legături funcționale cu celelalte entități şi sisteme. Această abordare permite implicarea conducerii de la toate nivelurile în implementarea şi îmbunătățirea continuă a SMC, prin înțelegerea nevoilor clienților şi reflectarea acestora în calitatea prestațiilor.

Controlul calității procesului didactic ID-IFR este un proces de menținere a standardelor, care presupune o etapă prealabilă de alegere/stabilire a performanțelor de calitate dorite sau specificate, urmată apoi de evaluarea continuă sau eșantionată a performanțelor realizate, compararea lor generând corecții ale procesului astfel încât rezultatele să fie conforme cu standardul de calitate dorit. Controlul calității previne schimbările de nedorit în calitatea serviciilor educaționale oferite şi **se realizează prin autoevaluare internă, instituțională, a calității şi prin evaluare externă conform Standardelor specifice ID-IFR aprobate de ARACIS**.

Asigurarea calității reprezintă acea parte a managementului calității concentrată pe furnizarea încrederii că cerințele referitoare la calitate vor fi îndeplinite. În asigurarea calității educației, conform metodologiei ARACIS, sunt avute în vedere **trei domenii fundamentate** de organizare şi funcționare: 1) capacitatea instituțională; 2) eficacitatea educațională; 3) managementul calității.

Obiectivele şi orientările generale ale universității în ceea ce privește calitatea sunt oficial exprimate de conducerea universității prin documentul Politica de asigurare a calității în Universitatea Transilvania din Brașov.

La Universitatea Transilvania din Brașov, managementul de la cel mai înalt nivel stabilește obiective referitoare la calitate pentru toate unitățile funcționale, de care sunt responsabili prorectorii, decanii, coordonatorii de centru suport, directorii de departamente, împreună cu toți angajații universității.

Obiectivele calității în sistemul ID-IFR sunt în concordanță cu politica referitoare la calitate:

- universitatea stabilește cifre anuale de școlarizare şi criterii de admitere realiste, în concordanță cu resursele universității şi cerințele societății şi de comun acord cu ministerul tutelar, în conformitate cu prevederile legale în vigoare atât pentru programele de studii de la forma cu frecvență, cât şi pentru programele de studii de la formele ID și IFR (pe baza proiectului de buget și a metodologiei de admitere);
- proiectarea planurilor de învățământ şi a fișelor disciplinelor pentru formele de învățământ ID și IFR se face în conformitate cu cerințele care derivă din cifrele de școlarizare stabilite, precum şi cu resursele disponibile (v. procedura Monitorizarea planurilor de învățământ ID-IFR);
- programarea activităților didactice se efectuează anual sau semestrial, după caz, şi cuprinde: stabilirea orarului, a încărcării sălilor, planificarea examenelor, restanțele etc., urmărindu-se realizarea în cele mai bune condiții a activităților didactice (v. procedurile Monitorizarea sistemului tutorial şi de comunicare bidirecțională; Multiplicarea şi distribuirea resurselor de învățământ ID-IFR);
- universitatea planifică adecvat procesul de evaluare internă (v. procedura Evaluarea performanțelor cadrelor didactice din sistemul ID-IFR);
- universitatea asigură cadrul implementării unui sistem de perfecționare a întregului personal implicat în sistemul educativ şi a resurselor de învățământ (v. procedurile Instruirea şi perfecționarea personalului ID-IFR; Actualizarea periodică a materialelor de studiu ID-IFR);
- analizele de managementul SMC se realizează la cel mai înalt nivel, la nivel de CIDIFR, și la nivel de facultate;

- în universitate, se stabilesc acțiuni corective şi acțiuni preventive ori de câte ori apar neconformități (v. Strategia de perfecționare în tehnologia ID-IFR a personalului implicat).

Planificarea sistemului de management al calității este efectuată în scopul îndeplinirii cerințelor legate de managementul proceselor şi a obiectivelor calității, precum şi pentru integrarea sistemului de management al calității în sistemul de management strategic al universității.

Pentru asigurarea controlului şi continuei îmbunătățiri a eficienței proceselor ID-IFR din Universitatea Transilvania din Brașov, CIDIFR asigură planificarea SMC prin:

- planificarea actualizării documentelor SMC (în colaborare cu Biroul de Asigurare a Calității din universitate);
- planificarea instruirii personalului universității privind continua îmbunătățire a SMC, conform procedurii Instruirea şi perfecționarea personalului ID-IFR;
- planificarea evaluării programelor de studii şi disciplinelor universitare, conform procedurilor specifice (în colaborare cu Biroul de Asigurare a Calității din universitate);
- planificarea auditurilor calității (în colaborare cu Biroul de Asigurare a Calității din universitate).

În faza de planificare, CIDIFR analizează situația existentă, stabilește prioritățile de abordare şi elaborează planul de îmbunătățire. Toate procedurile specifice sunt analizate de Comisiile de Evaluare şi Asigurare a Calității din facultăți/universitate şi aprobate de managementul superior prin HCA.

Îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management al calității ID-IFR se realizează de către CIDIFR prin aplicarea politicii specifice, prin analiza permanentă a procesului didactic, a rezultatelor auditurilor și evaluărilor efectuate de ARACIS și prin luarea de măsuri corective şi preventive în urma constatării anumitor disfuncționalități.

Analiza SMC efectuată de management la nivel de facultate și CIDIFR se face anual, dar și ori de câte ori apar aspecte care necesită luarea de măsuri.

Data:
01.10.2026

Conf. dr. Ana ENE,
Coordonatorul CIDIFR