



PROGRAM DE MANAGEMENTUL CALITĂȚII SISTEMULUI ID-IFR DIN UNIVERSITATE

anul universitar 2024-2025

| Nr. crt. | Descrierea activității | Responsabil | Termen | Observații |
|--|--|--|-----------|---|
| I. STUDENȚI | | | | |
| 1. Sprijinirea studenților cu situație financiară deficitară | | | | |
| 1.1. | Acordarea de reduceri de taxă (max. 50%) pentru studenții cu situație financiară deficitară și/sau cu probleme medicale și pentru studenții angajați ai universității sau copii ai angajaților universității | Decanat Consiliul de Administrație | anual | La nivel de facultate, vor exista: regulamente proprii, cererile aprobate de decan privind reducerea de taxă solicitată |
| 2. Comunicarea cu studenții | | | | |
| 2.1. | Îmbunătățirea activității și instrumentelor de comunicare/îndrumare a studenților ID/IFR | CIDIFR CEAC universitate CEAC facultate | permanent | Raport de activitate Instrumente: e-mail, platforma eLearning, site CIDIFR, site facultate |
| 2.2. | Întâlniri periodice ale coordonatorilor de programe de studii/tutorilor de ani, cu studenții ID/IFR | Coordonatori programe de studii (CPS) ID/IFR Tutori | permanent | Informare/Proces-verbal (dezbateri în ședință de departament, Consiliul profesoral al facultății, Consiliul CIDIFR) |
| 2.3. | Îmbunătățirea comunicării structurilor de conducere și a secretariatelor facultăților cu studenții ID/IFR | Decanate CIDIFR | permanent | Informarea prin avizare, site facultate, site CIDIFR, platforma eLearning, Programul de lucru cu publicul |

| | | | | |
|--|---|---|------------|--|
| 2.4. | Implicarea studenților ID/IFR în procesele de evaluare a calității și alte acțiuni organizate în vederea îmbunătățirii calității în educație | CIDIFR CEAC facultate | semestrial | Evaluarea sistemului ID/IFR din universitate Evaluarea disciplinelor și a performanțelor coordonatorilor de disciplină și a tutorilor |
| 2.5. | Dezvoltarea în continuare a mecanismelor de feedback pentru asigurarea informațiilor privind performanțele absolvenților ID/IFR și satisfacerea cerințelor societății | CEAC universitate, CEAC facultate Secretar-șef UTBv CIDIFR Decanate | anual | ALUMNI Raport CIDIFR Raport CEAC universitate Raport CEAC facultate |
| II. ACTIVITATE DIDACTICĂ | | | | |
| 1. Inițierea și dezvoltarea ofertei de programe de studiu | | | | |
| 1.1. | Evaluarea cererii pe piața educațională și elaborarea documentației de inițiere a unor noi programe de studiu ID/IFR (ciclu de licență și master) | CIDIFR Decanate | oct. 2024 | Lista programelor de studii noi – ciclul de licență, masterat |
| 1.2. | Elaborarea documentației de evaluare internă în vederea autorizării de funcționare provizorie/acreditării/evaluării periodice a programelor de studii ID/IFR | CIDIFR CPS Decanate | ian. 2025 | Dosare de autoevaluare |
| 2. Dezvoltarea infrastructurii pentru activitățile tutoriale și aplicative | | | | |
| 2.1 | Modernizarea infrastructurii | CIDIFR Decanate | oct. 2024 | Raport anual privind infrastructura |
| 2.2. | Extinderea facilităților de predare învățare/evaluare, cu accent pe infrastructura IT și multimedia | CIDIFR Decanate | oct. 2024 | Raport anual privind infrastructura |
| 2.3. | Realizarea cursurilor pentru difuzarea în sistem eLearning | CD CPS CIDIFR | oct. 2024 | Platforma eLearning Moodle pentru ID/IFR |
| 2.4 | Elaborarea materialelor didactice în tehnologie ID/IFR | CIDIFR CPS, CD | oct. 2024 | Standard ARACIS și reglementări interne CIDIFR |
| 2.5. | Evaluarea performanței prestației cadrelor didactice | CIDIFR CPS, CEAC facultate | semestrial | Raport analiză CIDIFR anual |

| III. INSTRUIRE PESONAL | | | | |
|----------------------------|---|---|------------|---|
| 3.1. | Identificarea nevoilor de perfecționare și planificarea instruirilor | CIDIFR CPS | semestrial | Program de instruire |
| 3.2 | Perfecționarea pregătirii coordonatorilor de disciplină | CIDIFR CPS | permanent | Instruiri interne CIDIFR privind elaborarea cursurilor în tehnologie ID; organizarea activităților disciplinei |
| 3.3. | Perfecționarea pregătirii tutorilor și creșterea eficienței sistemului tutorial | CIDIFR CPS | permanent | Instruiri interne CIDIFR privind comunicația bidirecțională, întâlnirile tutoriale, gestionarea temelor de control și a feedback-ului |
| 3.4. | Instruirea personalului didactic auxiliar | CIDIFR Decanate/Departamente | permanent | Instruiri pentru personalul din secretariate facultate, CIDIFR, biblioteca universității |
| IV. MANAGEMENT UNIVERSITAR | | | | |
| 4.1 | Perfecționarea/dezvoltarea de noi instrumente de management pentru asigurarea creșterii calității procesului didactic | CIDIFR DAC | permanent | Raport anual de activitate CIDIFR |
| 4.2. | Planificarea măsurilor de îmbunătățire a calității la nivelul programelor de studii ID și IFR | CIDIFR CEAC facultate | nov. 2024 | Planuri de măsuri |
| 4.3. | Monitorizarea activităților de îmbunătățire a calității și analiza în structurile de conducere. | CEAC facultate, Decanate CIDIFR, DAC Rector | semestrial | Rapoarte, Procese-verbale |

CD – coordonatori de disciplină, CPS – Coordonatori de program de studii ID/IFR, CEAC – Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității, DAC – Biroul de Asigurare a Calității

Data:

02.10.2024

Conf. dr. Ana ENE,

Coordonatorul CIDIFR

