



## PROGRAM DE MANAGEMENTUL CALITĂȚII SISTEMULUI ID-IFR DIN UNIVERSITATE

### anul universitar 2023-2024

Nr. crt.	Descrierea activității	Responsabil	Termen	Observații
<b>I. STUDENȚI</b>				
1. Sprijinirea studenților cu situație financiară deficitară				
1.1.	Acordarea de reduceri de taxă (max. 50%) pentru studenții cu situație financiară deficitară și/sau cu probleme medicale și pentru studenții angajați ai universității sau copii ai angajaților universității	Decanat Consiliul de Administrație	anual	La nivel de facultate, vor exista: regulamente proprii, cererile aprobate de decan privind reducerea de taxă solicitată
2. Comunicarea cu studenții				
2.1.	Îmbunătățirea activității și instrumentelor de comunicare/îndrumare a studenților ID/IFR	CIDIFR CEAC universitate CEAC facultate	permanent	Raport de activitate Instrumente: e-mail, platforma eLearning, site CIDIFR, site facultate
2.2.	Întâlniri periodice ale coordonatorilor de programe de studii/tutorilor de ani, cu studenții ID/IFR	Coordonatori programe de studii (CPS) ID/IFR Tutori	permanent	Informare/Proces-verbal (dezbateri în ședință de departament, Consiliul profesoral al facultății, Consiliul CIDIFR)
2.3.	Îmbunătățirea comunicării structurilor de conducere și a secretariatelor facultăților cu studenții ID/IFR	Decanate CIDIFR	permanent	Informarea prin aviziere, site facultate, site CIDIFR, platforma eLearning, Programul de lucru cu publicul

2.4.	Implicarea studenților ID/IFR în procesele de evaluare a calității și alte acțiuni organizate în vederea îmbunătățirii calității în educație	CIDIFR CEAC facultate	semestrial	Evaluarea sistemului ID/IFR din universitate Evaluarea disciplinelor și a performanțelor coordonatorilor de disciplină și a tutorilor
2.5.	Dezvoltarea în continuare a mecanismelor de feedback pentru asigurarea informațiilor privind performanțele absolvenților ID/IFR și satisfacerea cerințelor societății	CEAC – universitate, CEAC – facultate Secretar-șef UTBv CIDIFR Decanate	anual	ALUMNI Raport CIDIFR Raport CEAC universitate Raport CEAC facultate
<b>II. ACTIVITATE DIDACTICĂ</b>				
1. Inițierea și dezvoltarea ofertei de programe de studiu				
1.1.	Evaluarea cererii pe piața educațională și elaborarea documentației de inițiere a unor noi programe de studiu ID/IFR (ciclu de licență și master)	CIDIFR Decanate	oct. 2023	Lista programelor de studii noi – ciclul de licență, masterat
1.2.	Elaborarea documentației de evaluare internă în vederea autorizării de funcționare provizorie/acreditării/evaluării periodice a programelor de studii ID/IFR	CIDIFR CPS Decanate	ian. 2024	Dosare de autoevaluare
2. Dezvoltarea infrastructurii pentru activitățile tutoriale și aplicative				
2.1	Modernizarea infrastructurii	CIDIFR Decanate	oct. 2023	Raport anual privind infrastructura
2.2.	Extinderea facilităților de predare învățare/evaluare, cu accent pe infrastructura IT și multimedia	CIDIFR Decanate	oct. 2023	Raport anual privind infrastructura
2.3.	Realizarea cursurilor pentru difuzarea în sistem eLearning	CD CPS CIDIFR	oct. 2023	Platforma eLearning Moodle pentru ID/IFR
2.4	Elaborarea materialelor didactice în tehnologie ID/IFR	CIDIFR CPS, CD	oct. 2023	Standard ARACIS și reglementări interne CIDIFR
2.5.	Evaluarea performanței prestației cadrelor didactice	CIDIFR CPS, CEAC facultate	semestrial	Raport analiză CIDIFR anual

III. INSTRUIRE PESONAL				
3.1.	Identificarea nevoilor de perfecționare și planificarea instruirilor	CIDIFR CPS	semestrial	Program de instruire
3.2	Perfecționarea pregătirii coordonatorilor de disciplină	CIDIFR CPS	permanent	Instruiri interne CIDIFR privind elaborarea cursurilor în tehnologie ID; organizarea activităților disciplinei
3.3.	Perfecționarea pregătirii tutorilor și creșterea eficienței sistemului tutorial	CIDIFR CPS	permanent	Instruiri interne CIDIFR privind comunicația bidirecțională, întâlnirile tutoriale, gestionarea temelor de control și a feedback-ului
3.4.	Instruirea personalului didactic auxiliar	CIDIFR Decanate/ Departamente	permanent	Instruiri pentru personalul din secretariate facultate, CIDIFR, biblioteca universității
IV. MANAGEMENT UNIVERSITAR				
4.1	Perfecționarea/dezvoltarea de noi instrumente de management pentru asigurarea creșterii calității procesului didactic	CIDIFR DAC	permanent	Raport anual de activitate CIDIFR
4.2.	Planificarea măsurilor de îmbunătățire a calității la nivelul programelor de studii ID și IFR	CIDIFR CEAC facultate	nov. 2023	Planuri de măsuri
4.3.	Monitorizarea activităților de îmbunătățire a calității și analiza în structurile de conducere.	CEAC facultate, Decanate CIDIFR, DAC Rector	semestrial	Rapoarte, Procese-verbale

CD – coordonatori de disciplină, CPS – Coordonatori de program de studii ID/IFR, CEAC – Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității, DAC – Biroul de Asigurare a Calității

**Data:**  
**02.10.2023**

**Conf. dr. Ana ENE,**  
**Coordonatorul CIDIFR**

