



**Universitatea  
Transilvania  
din Brașov**

**Centrul de Învățământ la Distanță și Învățământ cu Frecvență Redusă (CIDIFR)**  
500036 Brașov, Bd-ul Eroilor, nr. 29, tel. +40 268 413000  
www.unitbv.ro/cidifr, adresa e-mail: cidifr@unitbv.ro

## Platforma eLearning ID-IFR

La Universitatea Transilvania din Brașov, implementarea cursurilor online destinate Învățământului la Distanță și Învățământului cu Frecvență Redusă are la bază produsul Moodle (acronim pentru Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment).

Moodle (<http://moodle.org>) este un sistem de administrare a cursurilor (CMS – Course Management System) cu licență de utilizare gratuită („open source”), având peste 64.000 de platforme înregistrate în 219 de țări, și reprezintă un excelent instrument destinat tutorilor implicați în crearea cursurilor online și în administrarea claselor de studenți (<http://moodle.net/stats/>).

Logarea la platforma eLearning a Universității Transilvania din Brașov se face în baza contului instituțional individual unic, la prima accesare solicitându-se utilizatorului luarea la cunoștință a condițiilor de utilizare a platformei și a resurselor acestora:

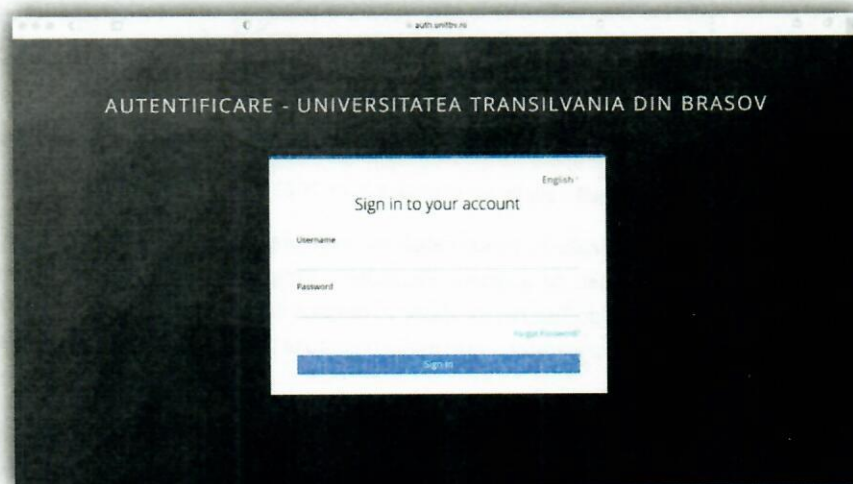


Figura 1 – Interfața publică a platformei

Platforma eLearning a Universității Transilvania din Brașov rulează pe un sistem de virtualizare care permite alocarea dinamică de resurse în funcție de încărcarea preconizată. Se asigură astfel accesul stabil și simultan al unui număr mare de utilizatori și gestionarea corectă a diverselor formate electronice ale resurselor de învățământ. În timpul pandemiei au existat momente în care au fost activi peste 4000 de utilizatori simultan. Utilizatorii pot accesa platforma eLearning indiferent de locul de solicitare a accesului și de tipul de conectare, de pe diverse dispozitive și echipamente portabile cu diverse sisteme de operare (PC, laptop, smartphone, tabletă).

Caracteristicile infrastructurii de comunicație și accesul la Internet acoperă necesitățile prezente și de viitor ale implementării resurselor de studiu în formate cu medii multiple, ale interacțiunii sincrone cu studenții și ale accesului acestora la resursele de învățare. Platforma este integrată cu un sistem de videoconferință bazat pe BigBlueButton (BBB). Autentificarea se realizează folosind o schemă Single-Sign On (SSO), disponibilă și pentru alte servicii IT ale UTBv.



Dezvoltarea infrastructurii ID-IFR din universitate este unul dintre obiectivele strategice ale CIDIFR și vizează întreținerea și actualizarea echipamentelor hardware și produselor software specifice platformei informatice de personal calificat. Momentan, sunt alocate următoarele resurse hardware: 24 CPU Core, 64 GB RAM, 4TB spațiu de stocare, 10 Gbps conectivitate Internet. Administratorul platformei eLearning a UTBv este Ing. de sistem Sorin Cocoradă, aflat în subordinea Prorectoratului cu activitatea de cercetare științifică și informatizarea și în permanentă colaborare cu conducerea executivă a CIDIFR, stabilind împreună calendarul activităților de configurare, actualizare și mentenanță a platformei, precum și modalitățile de implementare a acestora pentru programele de studii ID și IFR. Anual, la sfârșitul activităților derulate pe platformă eLearning în anul universitar respectiv (după sesiunea de toamnă), administratorul platformei realizează toate activitățile implicate de pregătirea platformei pentru anul universitar următor (trecerea la o nouă versiune, setări și configurări necesare implementării de noi facilități etc.), arhivează în modul Read Only platforma din anul universitar încheiat și postează un mesaj în acest sens pentru întreaga comunitate academică a UTBv:

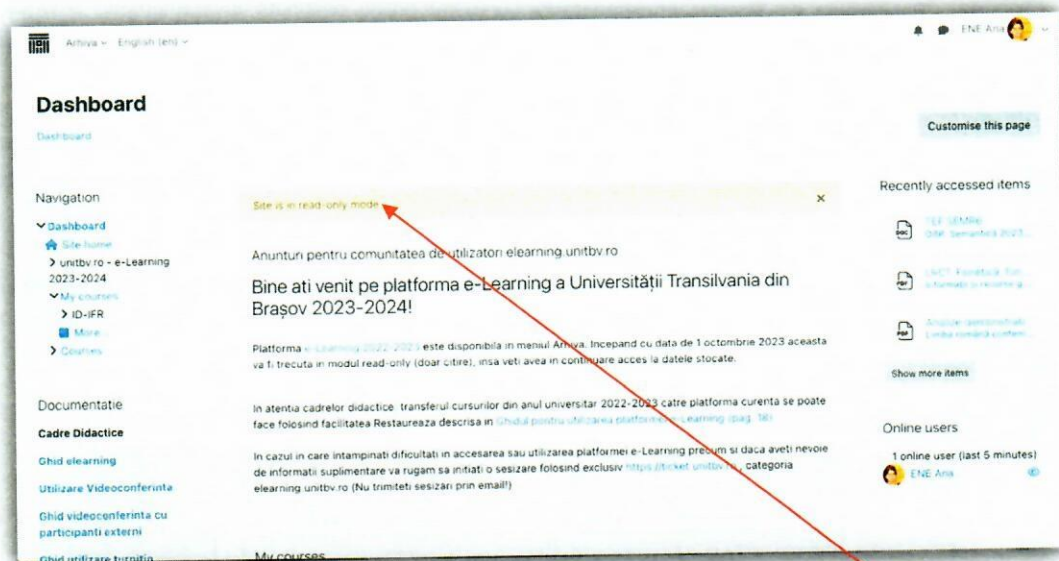


Figura 2 – Pagina principală a platformei eLearning 2021-2022 arhivate în modul Read Only

Platforma eLearning ID-IFR este organizată în concordanță cu structura sistemului ID-IFR la nivel de universitate, reprezentată ierarhic prin următorul traseu de accesare: Facultate > Programe de studii > Cursuri (vezi Fig. 2). Acest traseu este valabil din perspectiva rolului de Teacher (profesor cu drepturi de editare), Non-editing Teacher (profesor fără drepturi de editare) sau de Manager (Administrator, Formator), cursantului (studentului) apărându-i, imediat după logare, direct cursurile la care i s-a dat acces.



Figura 3 – Pagina Programe de studii (perspectiva rolului Manager)



În cadrul unui program de studii cursurile sunt generate conform informațiilor conținute de Planul de învățământ, Fișa disciplinei și în Statul de funcții aferente programului.

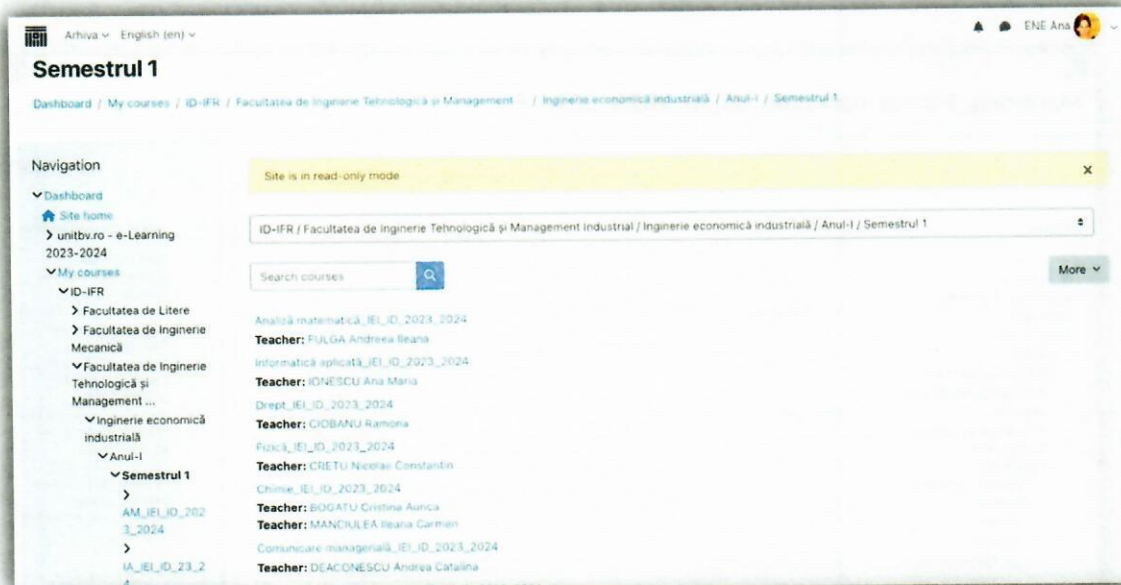


Figura 4 – Cursuri din cadrul unui program de studii

Coordonatorii și tutorii de disciplină implicați în administrarea și editarea cursurilor au la dispoziție un șablon standard de curs, pe care îl pot personaliza folosind diversele variante oferite în setări și care conține elementele necesare pentru popularea cursului cu informații și conducerea optimă a activităților în cadrul clasei virtuale (vezi Fig. 5).

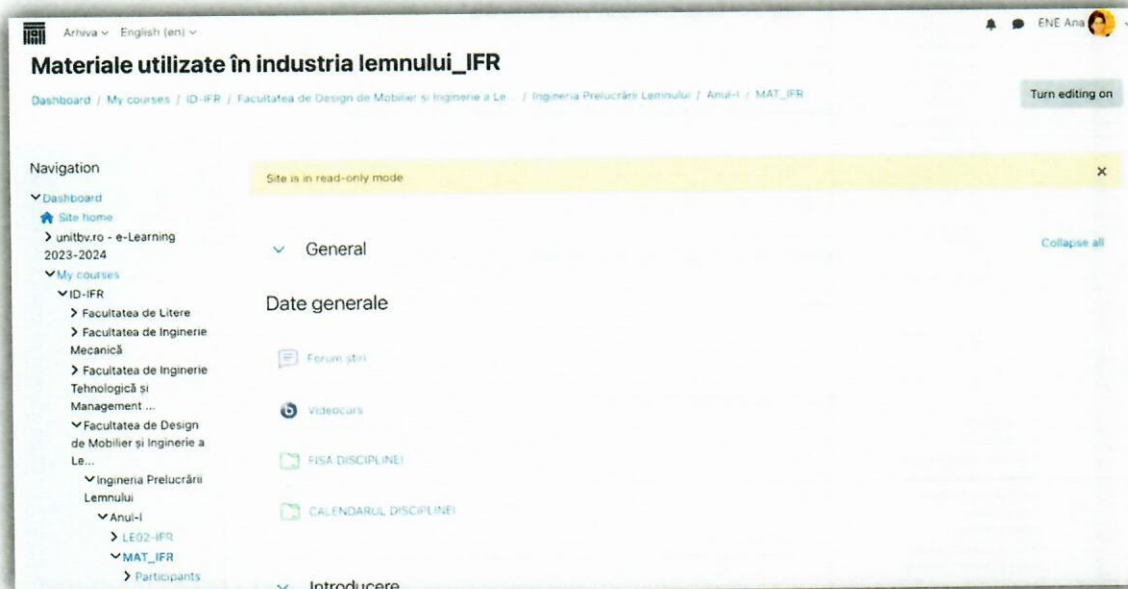


Figura 5 – Exemplu de șablon de curs pentru Învățământul la Distanță / Învățământul cu Frecvență Redusă



Toate aceste elemente, grupate în Resurse și Activități (accesibile prin comanda „+ Adaugă activitate sau resursă”), sunt total configurabile și editabile de către profesorul coordonator al cursului. De asemenea, acesta are la dispoziție mijloace de rearanjare a blocurilor cursului sau de alegere a temei grafice dorite (vezi Fig. 6-11).



Figura 6 – Elemente de editare a cursului online (exemplu de curs, Marketing. Proiect Marketing – Inginerie economică industrială ID, captura 1)

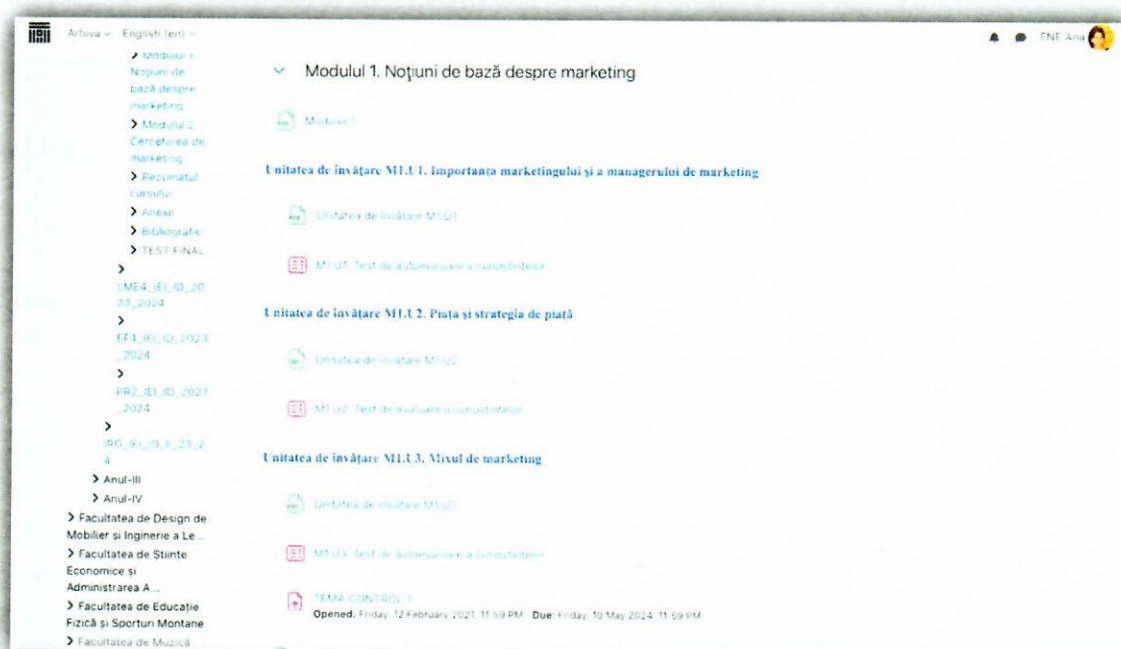


Figura 7 – Elemente de editare a cursului online (exemplu de curs, Marketing. Proiect Marketing – Inginerie economică industrială ID, captura 2)

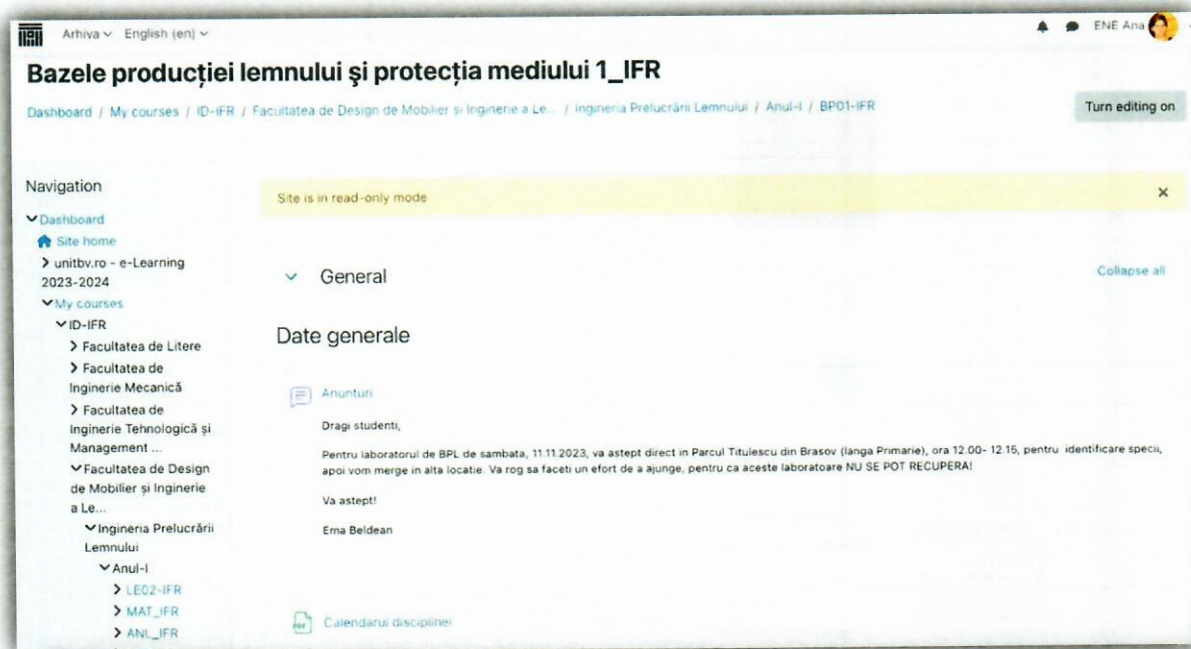


Figura 8 – Elemente de editare a cursului online (exemplu de curs, Bazele producției lemnului și protecția mediului – Ingineria prelucrării lemnului IFR, captura 1)

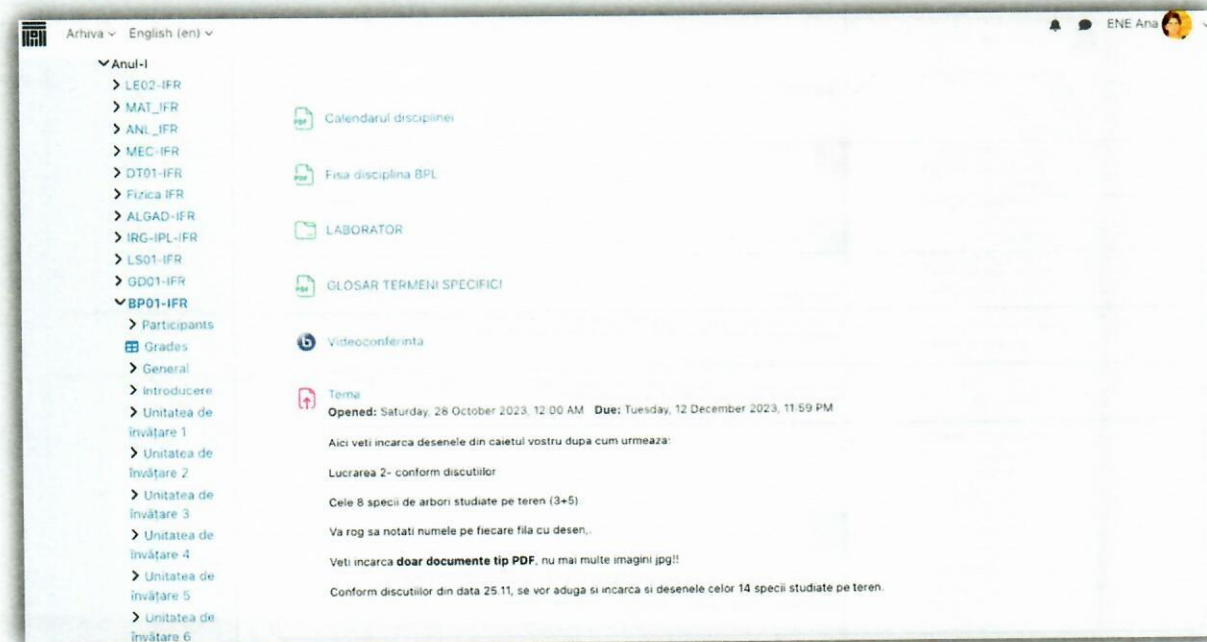


Figura 9 – Elemente de editare a cursului online (exemplu de curs, Bazele producției lemnului și protecția mediului – Ingineria prelucrării lemnului IFR, captura 2)

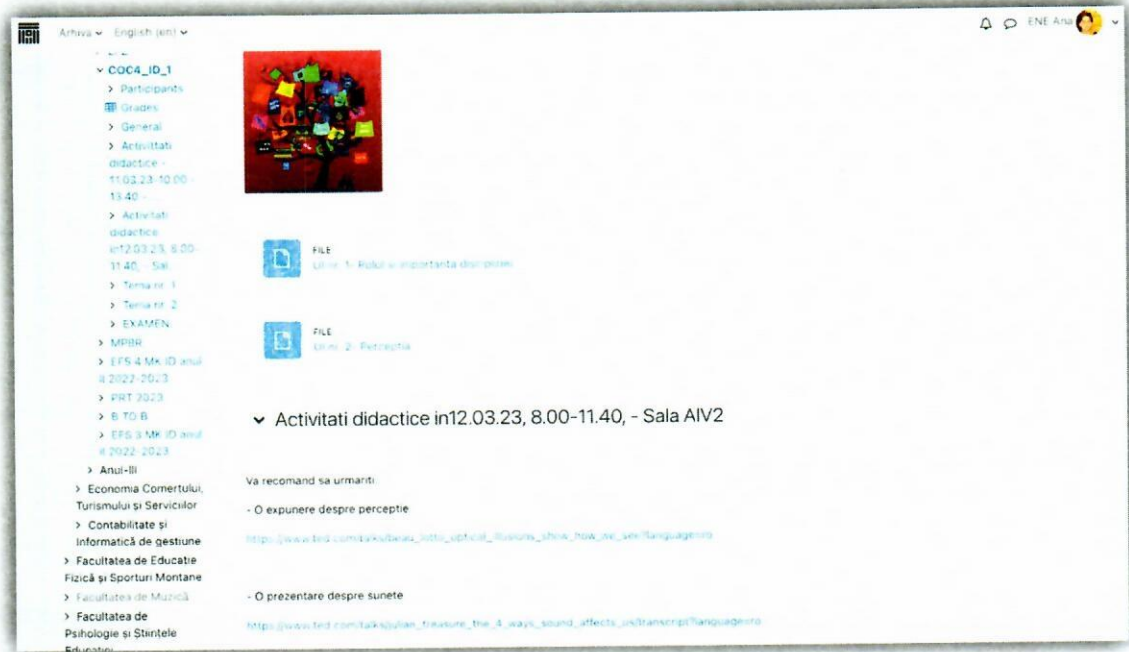


Figura 10 – Elemente de editare a cursului online (exemplu de curs, Comportamentul consumatorului – Marketing ID)

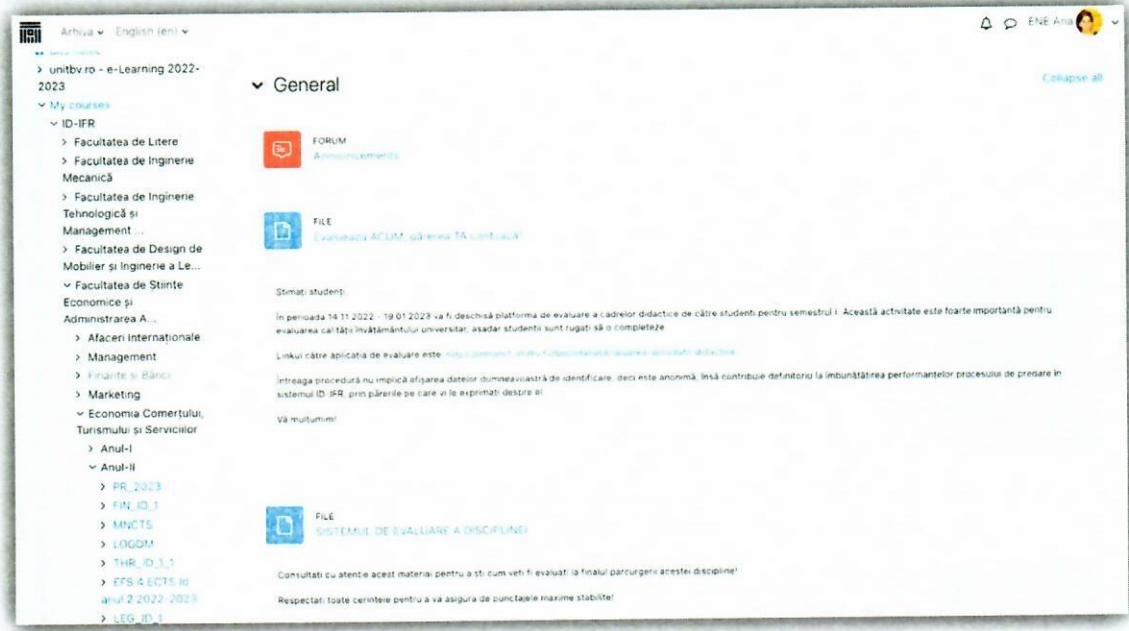


Figura 11 – Elemente de editare a cursului online (exemplu de curs, Dialectologie și lingvistică romanică, Limba și literatura română – limba și literatura engleză/franceză ID)



Prin comanda „Adaugă activitate sau resursă” se pot adăuga elemente de tip activitate: baze de date, chestionare, teme de control și teste (grilă, clasice, teme de casă cu fișier atașat și progres condiționat de răspuns etc.), lecții, forumuri etc. De asemenea, se pot introduce și crea diverse resurse: pagini web, legături externe etc. (vezi Fig. 12, 13).

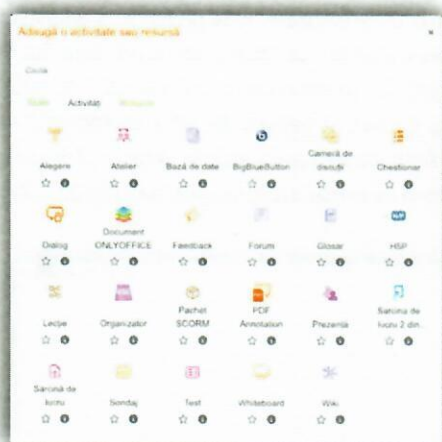


Figura 12 – Activități



Figura 13 – Resurse

În plus, versiunea Moodle utilizată ca platformă eLearning la Universitatea Transilvania din Brașov are implementată încă din anul universitar 2020-2021 (upgradată anual) facilitatea de a susține activități didactice online sincron prin sistemul de videoconferință Big Blue Button (BBB), care permite inclusiv înregistrarea activității respective:

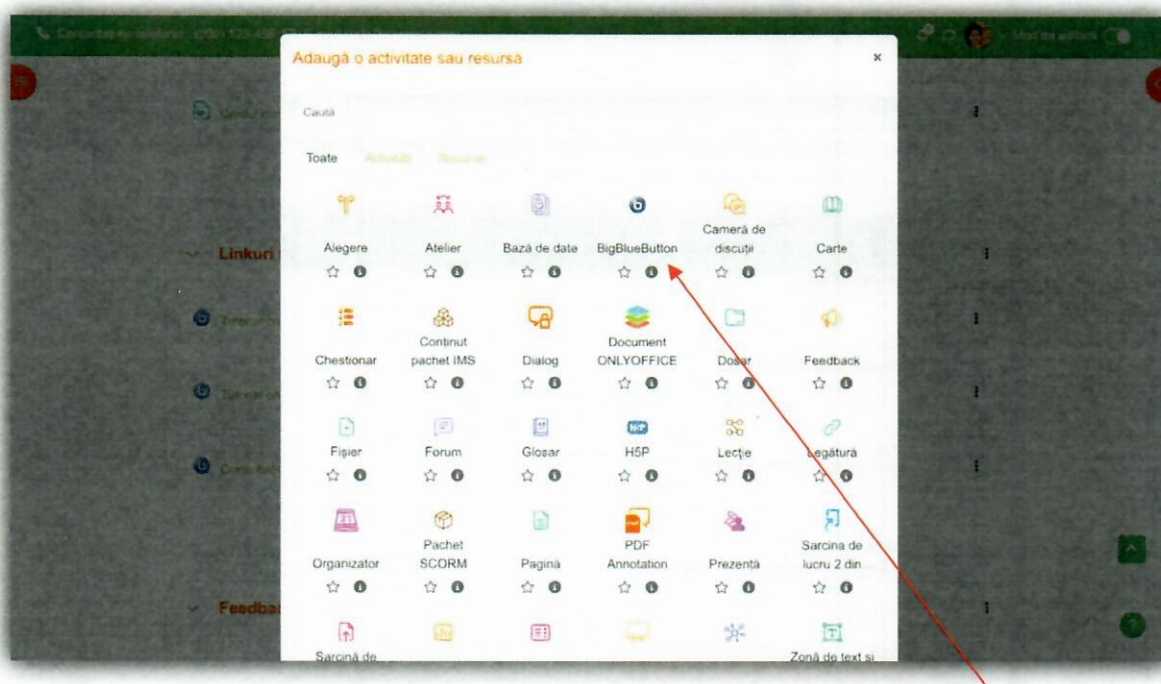


Figura 14 – Captură de ecran pentru fereastra Activități și resurse (incluzând sistemul de videoconferință BBB)

Pe lângă cursurile online descrise mai sus, configurate de fiecare profesor (coordonator de disciplină) și gestionate de tutorele de disciplină, studenții beneficiază de metacursuri generice configurate de către coordonatorul programului de studii ID/IFR pentru fiecare an de studiu. În aceste metacursuri, studenții regăsesc în mod centralizat materialele didactice de bază (în format pdf) organizate pe semestre (vezi Fig. 15).



De asemenea, în aceste metacursuri studenții pot accesa materiale din secțiuni de tip:

1. informații generale – prezentarea programului de studii, structura anului universitar, Ghidul studentului ID-IFR, Ghidul cursului online, Ghidul serviciilor IT pentru studenți, Ghidul de videoconferință pentru studenți, Regulamentul privind activitatea profesională a studenților etc. (vezi Fig. 16, 17);
2. informații utile: orare, informații despre tranșele și plata taxei de școlarizare, lista grupelor, a adreselor de e-mail instituționale ale profesorilor, programarea sesiunilor, rezultatele evaluării de către studenți etc. (vezi Fig. 18, 19).

Studenții pot comunica prin chat/mesaj individual (Messenger) cu coordonatorul programului de studii, iar prin intermediul forumului li se pot posta diverse anunțuri, informații de interes general de către coordonator sau de către responsabilul cu platforma programului de studii și secretariat. Aplicația de forum include setarea „Trimite mail acum”, studenții primesc astfel instantaneu mesajul via platformă pe adresa de e-mail instituțională (vezi Fig. 21, 22).



Figura 15 – Metacurs pe an de studii (secțiunea Manuale din Informații și resurse generale, Inginerie Mecanică IFR, anul II, 2023-2024)

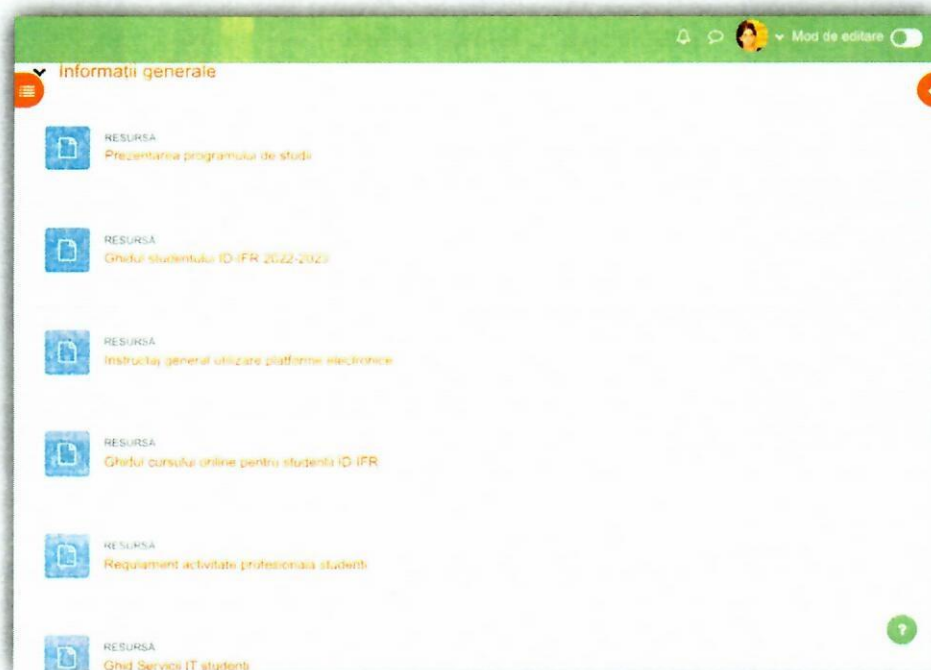


Figura 16 – Metacurs pe an de studii (captură din secțiunea Informații și resurse generale, Limba și literatura română – limba și literatura engleză/franceză ID pentru anul I, 2023-2024)



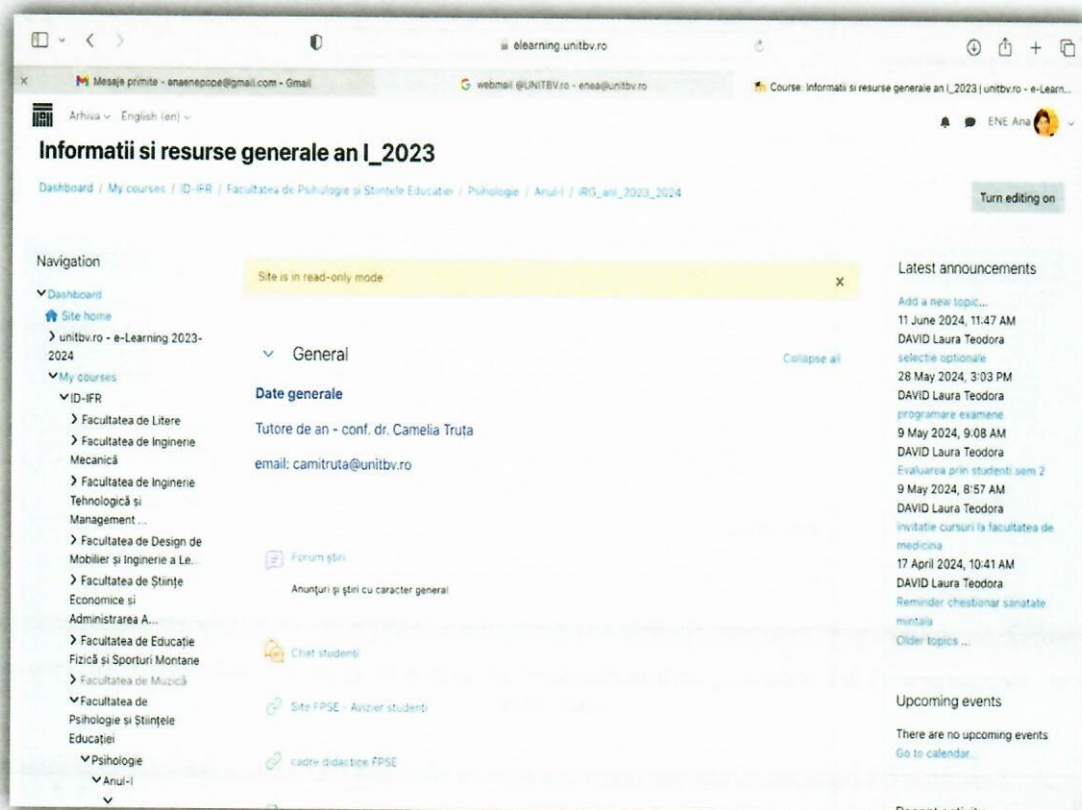


Figura 17 – Metacurs pe an de studii (captură din secțiunea Informații și resurse generale, Psihologie ID pentru anul I, 2023-2024)



Figura 18 – Metacurs pe an de studii (captură din secțiunea Informații și resurse generale, Informatică ID pentru anul II, 2023-2024)



Figura 19 – Metacurs pe an de studii (captură din secțiunea Informații și resurse generale, Ingineria prelucrării lemnului IFR pentru anul II, 2023-2024)

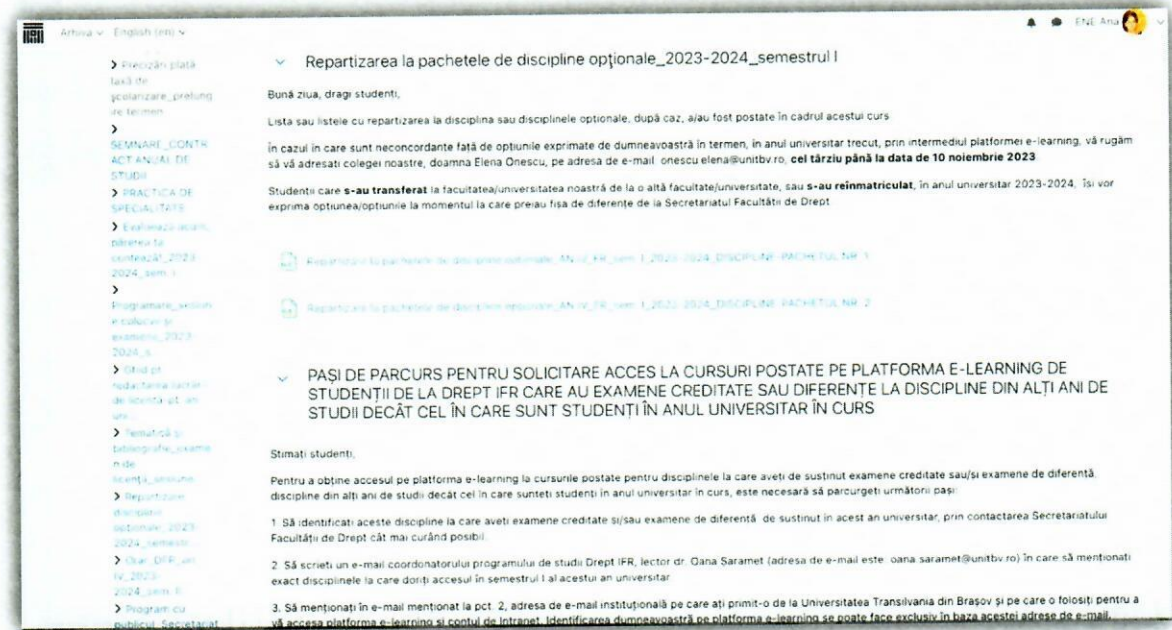


Figura 20 – Metacurs pe an de studii (captură din secțiunea Informații și resurse generale, Drept IFR pentru anul IV, 2023-2024)

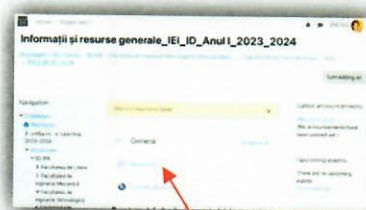


Figura 21 – Metacurs pe an de studii (Forum, acces)

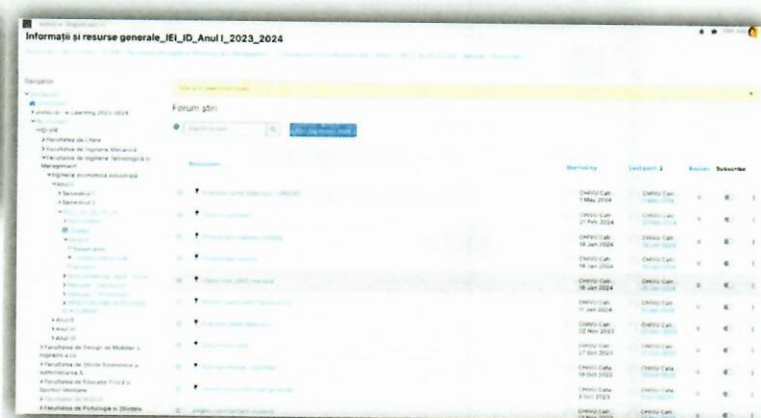


Figura 22 – Metacurs pe an de studii (secțiunea Forum și tri, exemple de mesaje)

Începând cu anul universitar 2017-2018, evaluarea activității didactice de către studenți și ID și IFR (analiza calitativă a materialelor didactice elaborate în tehnologie ID și a sistemului tutorial) nu se mai realizează pe platformă, ci pe Intranet, în baza unei proceduri comune cu aceea pentru programele de studii de la forma cu frecvență. Singura deosebire constă în implementarea unui chestionar specific pentru formele ID și IFR. Pe platforma eLearning, în secțiunea de Informații și resurse generale a metacursurilor generice pe ani de studiu, se postează Instrucțiuni pentru studenți și, după încheierea procesului, rezultatele evaluării (vezi Fig. 11, 22 și 23 a, b).

De asemenea, ca măsură de impulsionare a studenților spre participarea la evaluare, măsură aprobată de Consiliul CIDIFR, implementată la nivelul fiecărui program de studii ID/IFR și monitorizată de Coordonatorul CIDIFR, se postează pe platforma eLearning, în secțiunea Generale a fiecărei discipline propuse spre evaluare în semestrul respectiv, textul „Evaluează acum, părerea ta contează!” urmat de un mesaj conținând instrucțiuni sau trimitere prin link la platforma de evaluare (vezi Fig. 11, 19 și 23 a).

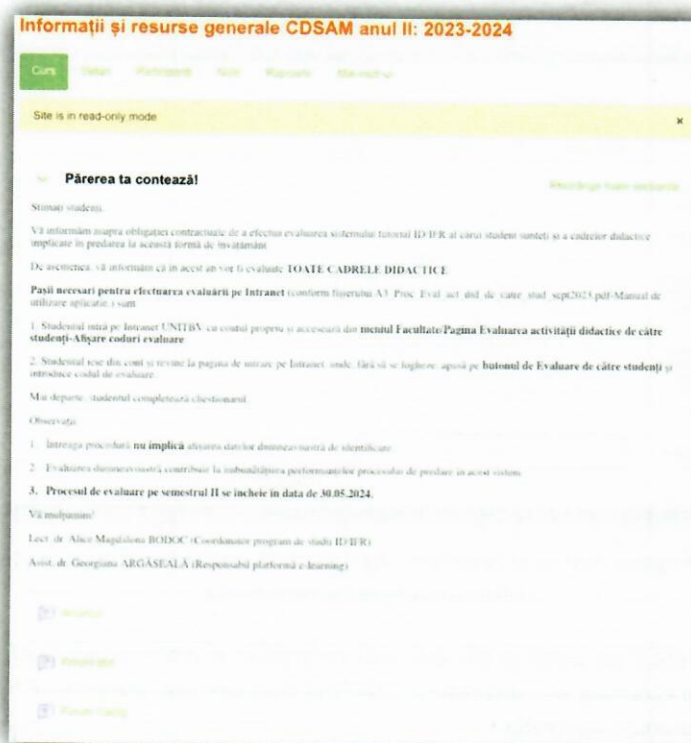


Fig. 23 a – Mesaj de impulsionare a studenților (postat în metacursul Informații și resurse generale) pentru participarea la evaluarea semestrială a disciplinelor ID-IFR

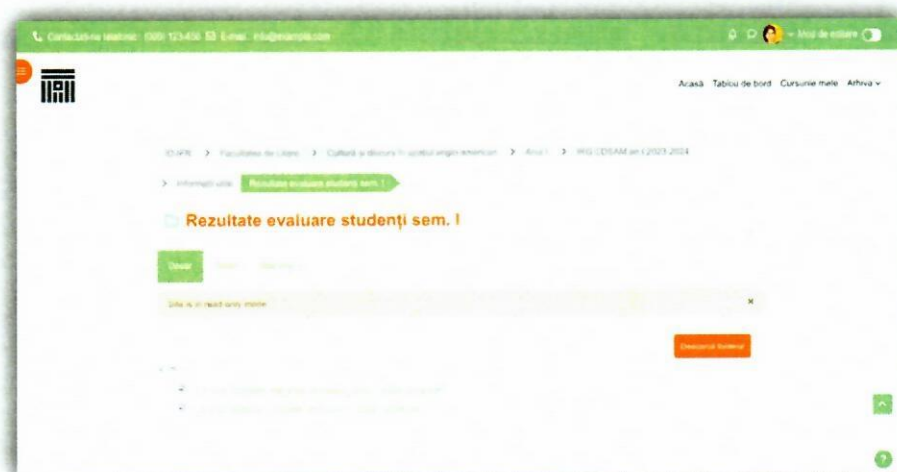


Fig. 23 b – Exemplu de postare a rezultatelor evaluării de către studenți în Informații și resurse generale

În scopul eficientizării activităților pe platformă, începând cu luna aprilie a anului 2016, Coordonatorul CIDIFR a desemnat doi monitori de platformă eLearning ID-IFR, ale căror sarcini principale sunt instruirea coordonatorilor programelor de studii ID-IFR și a responsabililor cu platforma eLearning ID-IFR pe facultate și generarea de rapoarte ale activităților pe platformă ale acestora. După o perioadă de pilotare a acestei strategii de eficientizare a activităților pe platformă, Coordonatorul CIDIFR a elaborat în 2019 o nouă procedură specifică ID-IFR, prin care se reglementează și activitatea monitorilor de platformă eLearning ID-IFR, integrată în sistemul general de monitorizare a platformei (v. procedura 07 Monitorizare activități platforma ID-IFR. Sistemul de asigurarea calității al CIDIFR).

În vederea ameliorării tuturor proceselor care țin de sistemul ID-IFR, la inițiativa Coordonatorului CIDIFR, administratorul platformei eLearning a implementat un Chestionar de satisfacție a studenților ID și IFR dedicat sondării opiniei acestora privind utilizarea platformei eLearning:

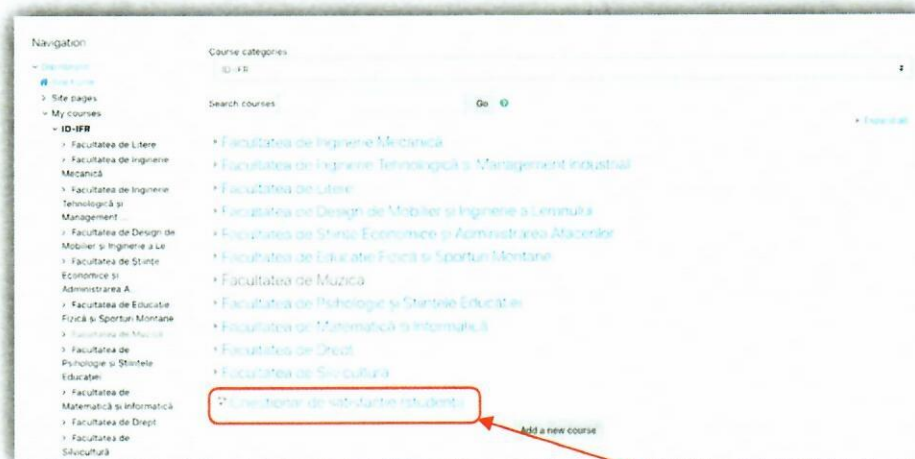


Figura 24 – Captură pagină Programe de studii de pe platforma eLearning ID-IFR care include Chestionarul de satisfacție a studenților privind utilizarea platformei eLearning

Rezultatele chestionarului pot fi vizualizate și descărcate de cei implicați în monitorizarea platformei eLearning ID-IFR (Administratorul platformei eLearning și Coordonatorul CIDIFR) în orice moment, chestionarul fiind activ (deschis către completare) pe tot parcursul anului universitar.



Sondarea gradului de satisfacție a studenților ID și IFR privind serviciile oferite de secretariat se realizează de asemenea pe platforma eLearning, în baza unui chestionar agreat la nivel de universitate (vezi Fig. 25), rezultatele aplicării acestuia fiind centralizate și transmise tuturor coordonatorilor de programe de studii din universitate de către DAC:



Figura 25 – Captură din secțiunea Informații și resurse generale, Autovehicule Rutiere IFR pentru anul I, 2023-2024, care include Chestionarul de sondare a gradului de satisfacție a studenților privind serviciile de secretariat

Platforma eLearning ID-IFR, parte integrantă și indispensabilă a sistemului ID-IFR din Universitatea Transilvania din Brașov, este monitorizată și dezvoltată permanent de către CIDIFR, în colaborare cu toate structurile suport și de conducere implicate, în vederea respectării standardelor specifice ID-IFR menite să asigure calitatea procesului educațional derulat în cadrul programelor de studii de la aceste forme de învățământ.

1.11.2024

Conf. dr. Ana ENE,  
Coordonatorul CIDIFR