

UNIVERSITATEA TRANSILVANIA DIN BRAȘOV	PROCEDURĂ SPECIFICĂ	PS8.2-01
	EVALUAREA ACTIVITĂȚII DIDACTICE DE CĂTRE STUDENȚI	Ediția: 4
		Data: ianuarie 2025
		Pagina 1/10

1. Scop

Prezenta procedură reglementează procesul de evaluare de către studenți a activității didactice, atât pe parcursul semestrului cât și în timpul sesiunii de examinare. Scopul evaluării este stabilirea percepției studenților cu privire la prestația cadrului didactic din perspectiva calității actului de predare și a respectării criteriilor de evaluare, a relației cu studenții și a sprijinirii învățării.

2. Domeniul de aplicare

Procedura se aplică la evaluarea activității didactice de la toate programele de studii forma de învățământ cu frecvență (IF) – ciclul de licență și masterat derulate în universitate.

3. Abrevieri și definiții

Abrevieri

ARACIS	–	Agencia Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior
CA	–	Consiliul de Administrație
CEAC	–	Comisia de evaluare și asigurare a calității
CEAC-U	–	Comisia de evaluare și asigurare a calității pe universitate
CEAC-D	–	Comisia de evaluare și asigurare a calității pe departament
Prodecan AC	–	Prodecan responsabil cu asigurarea calității
Oficiul AC	–	Oficiul de asigurare a calității
SI	–	Serviciul de informatizare
CPS	–	Coordonator program de studii
Cd	–	Cadru didactic
DD	–	Director de departament
PS	–	Program de studii
PV	–	Proces verbal
CD	–	Consiliul departamentului
CF	–	Consiliul facultății

4. Documente de referință

Legea învățământului universitar, nr. 199/4 iulie 2023.

Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță a ARACIS.

Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior.

UNIVERSITATEA TRANSILVANIA DIN BRAȘOV	PROCEDURĂ SPECIFICĂ	PS8.2-01
	EVALUAREA ACTIVITĂȚII DIDACTICE DE CĂTRE STUDENȚI	Ediția: 4
		Data: ianuarie 2025
		Pagina 2/10

5. Fluxul activităților

Elemente de intrare	Activități/ Responsabil	Elemente de ieșire	Observații
Planuri de învățământ	Inițierea procesului de evaluare a activității didactice de către studenți CA CEAC-U CEAC-D Prodecan AC DD Oficiul AC	HCA; Program de evaluare a activității didactice de către studenți	Desfășurarea procesului de evaluare a activității didactice de către studenți la nivelul universității se face semestrial sub coordonarea CEAC-U cu sprijinul Oficiului AC. La nivel de facultate procesul este coordonat de CEAC-D cu sprijinul prodecanilor responsabili cu asigurarea calității și a directorilor de departament și se derulează în perioadele stabilite prin <i>Programul de evaluare de către studenți a activității didactice</i> (atât pe parcursul semestrului cât și în timpul sesiunii de examinare), aprobat prin HCA.
Program de evaluare a activității didactice de către studenți	Informarea studenților privind demararea procesului de evaluare a activității didactice SI Oficiul AC CPS Tutori	Mesaje de informare	Informarea studenților privind deschiderea platformei și începerea procesului de completare a chestionarelor privind evaluarea activității didactice este realizată de către: Serviciul IT, Oficiul AC, tutorii de an, coordonatorii programelor de studii.
Documente de referință	Instruirea participanților la procesul de evaluare CEAC-U CEAC-D	Corespondență; PV	Instruirea se face de către CEAC-U și CEAC-D, cu sprijinul Oficiului AC, online și/sau în cadrul unor întâlniri organizate.

UNIVERSITATEA TRANSILVANIA DIN BRAȘOV	PROCEDURĂ SPECIFICĂ	PS8.2-01
	EVALUAREA ACTIVITĂȚII DIDACTICE DE CĂTRE STUDENȚI	Ediția: 4
		Data: ianuarie 2025
		Pagina 3/10

	Oficiul AC		
	Completarea chestionarelor și procesarea datelor CEAC-D Serviciul IT	Chestionare, F01.1-PS8.2-01-FF, F01.1-PS8.2-01-Online, F01.2-PS8.2-01-FF, F01.2-PS8.2-01-Online; Fișa de evaluare a activității didactice de către studenți; Date de sinteză pe program de studii, F02-PS8.2	Completarea chestionarelor se face față în față și/sau online, utilizând aplicația <i>Evaluarea activității didactice de către studenți</i> de pe portalul universității. Procesul de evaluare se desfășoară distinct, în timpul semestrului din perspectiva calității actului de predare și în sesiune, din perspectiva respectării criteriilor de examinare, conform cu <i>Manualul de utilizare a aplicației online de evaluare a activității didactice de către studenți</i>. Platforma de evaluare asigură confidențialitatea datelor personale. Aplicația generează <i>Fișa de evaluare a activității didactice de către studenți</i> și <i>Date de sinteză a evaluării pe program de studii</i>.
Fișa de evaluare a activității didactice de către studenți; Date de sinteză pe program de studii	Vizualizarea rezultatelor evaluării activității didactice de către studenți Coord. CEAC-D DD CPS Cd	Rezultate aplicație	Aplicația permite vizualizarea rezultatelor evaluării de către: - DD, care are acces la fișele de evaluare pe PS ale tuturor Cd evaluate; - CPS, care are acces la fișele de evaluare ale tuturor Cd evaluate de la PS coordonat; - Cd, care are acces la fișele de evaluare pentru disciplinele pe care le-a susținut și au fost evaluate; - Coord. CEAC-D, care are acces la fișele de evaluare și la datele de sinteză pe PS

UNIVERSITATEA TRANSILVANIA DIN BRAȘOV	PROCEDURĂ SPECIFICĂ	PS8.2-01
	EVALUAREA ACTIVITĂȚII DIDACTICE DE CĂTRE STUDENȚI	Ediția: 4
		Data: ianuarie 2025
		Pagina 4/10

			ale tuturor Cd evaluate. Coord. CEAC-D pune la dispoziția responsabililor cu calitatea pe PS, membri ai CEAC-D, fișele de evaluare și datele de sinteză pe PS.
Fișa de evaluare a activității didactice de către studenți	Analiza rezultatelor evaluării și stabilirea de măsuri de îmbunătățire a activității didactice DD CEAC-D CD	Fișa cu măsuri de îmbunătățire, F03-PS8.2-01	Analiza evaluării este realizată de DD și CEAC-D. DD analizează rezultatele din fișele de evaluare, discută cu CD evaluate, formulează concluzii și propuneri de îmbunătățire și le consemnează în <i>Fișa cu măsuri de îmbunătățire</i> . Acestea sunt prezentate și aprobate în CD. Fișa cu măsuri de îmbunătățire aprobate de CD sunt transmise către CEAC-D în format electronic cu semnături și în format editabil.
Fișa de evaluare a activității didactice de către studenți, cu propuneri de îmbunătățire	Informarea studenților cu privire la rezultatele evaluării CEAC-D	PV	Responsabilii cu calitatea pe PS, membri ai CEAC-D, analizează fișele de evaluare a activității didactice de către studenți și organizează întâlniri online sau față în față cu studenții de la PS, în cadrul cărora prezintă și discută rezultatele evaluării. Propunerile și observațiile studenților legate de procesul de evaluare a activității didactice pe PS sunt consemnate în PV.
Fișa de evaluare a activității didactice de către studenți,	Analiza și aprobarea rezultatelor evaluării pe PS în CD	Raport de evaluare a activității didactice de către studenți,	Pe baza fișelor de evaluare, a propunerilor și observațiilor studenților, a propunerilor de

UNIVERSITATEA TRANSILVANIA DIN BRAȘOV	PROCEDURĂ SPECIFICĂ	PS8.2-01
	EVALUAREA ACTIVITĂȚII DIDACTICE DE CĂTRE STUDENȚI	Ediția: 4
		Data: ianuarie 2025
		Pagina 5/10

cu propuneri de îmbunătățire	DD CEAC-D	F04-PS8.2	îmbunătățire din fișele completate și transmise de DD, CEAC-D elaborează un <i>Raport de evaluare a activității didactice de către studenți</i> pe PS, care nu conține date cu caracter personal și propune măsuri de îmbunătățire pe PS. Rapoartele pe PS sunt prezentate de Coord. CEAC-D și aprobate în CD. Rezultatele evaluării sunt prezentate membrilor departamentului, cu respectarea datelor cu caracter personal , în ședință de departament de către DD. Coord. CEAC-D transmite rapoartele de evaluare a activității didactice de către studenți pe PS prodecanului AC în format electronic cu semnături și în format editabil.
Raport de evaluare a activității didactice de către studenți; Plan de măsuri pe PS	Elaborare raport privind evaluarea activității didactice de către studenți pe facultate Prodecan AC	Raport privind evaluarea activității didactice de către studenți	Prodecanul AC centralizează semestrial rapoartele de evaluare a activității didactice de către studenți pe PS, le analizează și elaborează un raport privind evaluarea activității didactice de către studenți pe facultate, care nu conține date cu caracter personal , pe care îl prezintă, în vederea analizei și aprobării, în CF. Raportul se publică pe site- ul facultății și se transmite în

UNIVERSITATEA TRANSILVANIA DIN BRAȘOV	PROCEDURĂ SPECIFICĂ	PS8.2-01
	EVALUAREA ACTIVITĂȚII DIDACTICE DE CĂTRE STUDENȚI	Ediția: 4
		Data: ianuarie 2025
		Pagina 6/10

			în format electronic cu semnături și în format editabil la Oficiul AC.
Plan de măsuri pe PS	Monitorizarea propunerilor de îmbunătățire CEAC-D	Fișa de observații, F05-PS8.2-01	CEAC-D urmărește aplicarea măsurilor de îmbunătățire propușe în urma evaluării activității didactice de către studenți și consemnează în <i>Fișa de observații</i> stadiul implementării acestora.
Raport privind evaluarea activității didactice de către studenți pe facultate	Elaborarea raportului privind evaluarea activității didactice de către studenți pe universitate și aprobarea în CA CA CEAC-U Oficiul AC Serviciul IT	Sinteza evaluării activității didactice de către studenți pe universitate; Raport privind evaluarea activității didactice de către studenți	Serviciul IT generează din aplicație sinteza evaluării pe universitate și o transmite către Oficiul AC, care sprijină CEAC-U în elaborarea <i>Raportului privind evaluarea activității didactice de către studenți</i> pe universitate. Raportul, care nu conține date cu caracter personal , este prezentat de Coord. CEAC-U în CA și, după aprobare, se publică pe site- ul universității.
Documente privind rezultatele evaluării	Gestionarea documentelor Prodecanul AC DD Oficiul AC CEAC-D	Documente privind rezultatele evaluării	Rezultatele evaluării sunt păstrate de către: - CEAC-D, care păstrează fișele de evaluare și datele de sinteză în format electronic, fișele cu măsuri de îmbunătățire semnate în format electronic, PV semnate în original în format letric și electronic, rapoartele privind evaluarea activității didactice de către studenți pe PS în format letric în original cu semnături și electronic; - DD, care păstrează fișele de

UNIVERSITATEA TRANSILVANIA DIN BRAȘOV	PROCEDURĂ SPECIFICĂ	PS8.2-01
	EVALUAREA ACTIVITĂȚII DIDACTICE DE CĂTRE STUDENȚI	Ediția: 4
		Data: ianuarie 2025
		Pagina 7/10

			evaluare în format electronic, fișele cu măsuri de îmbunătățire semnate în original în format letric și electronic, rapoartele privind evaluarea activității didactice de către studenți pe PS cu semnături în format electronic; - prodecanul AC, care păstrează rapoartele privind evaluarea activității didactice de către studenți pe facultate semnate în original în format letric și electronic și rapoartele pe PS în format electronic; - Oficiul AC, care păstrează raportul privind evaluarea activității didactice de către studenți pe universitate semnat în original în format letric și electronic și rapoartele pe facultate în format electronic. Documentele menționate se păstrează pe o perioadă de 5 ani, în vederea documentării proceselor de evaluare internă și externă.
Documente rezultate în urma procesului de evaluare a activității didactice de către studenți	Accesul la documentele rezultate în urma procesului de evaluare a activității didactice de către studenți CEAC-U CEAC-D Prodecan AC		Structurile/responsabilii care elaborează documente în cadrul procesului de evaluare a activității didactice de către studenți au obligația de a pune la dispoziția CEAC-U, CEAC-D, prodecanilor AC, CPS, DD, Oficiului AC, comisiilor de audit, aceste rezultate la

UNIVERSITATEA TRANSILVANIA DIN BRAȘOV	PROCEDURĂ SPECIFICĂ	PS8.2-01
	EVALUAREA ACTIVITĂȚII DIDACTICE DE CĂTRE STUDENȚI	Ediția: 4
		Data: ianuarie 2025
		Pagina 8/10

	DD Oficiul AC Serviciul IT		cerere.
--	----------------------------------	--	---------

6. Responsabilități

Consiliul de administrație:

- aprobă programul de evaluare a activității didactice de către studenți;
- analizează rezultatele procesului de evaluare și aprobă raportul pe universitate privind evaluarea activității didactice de către studenți (din timpul semestrului și din sesiune);

Comisia de evaluare și asigurare a calității pe universitate:

- coordonează procesul de evaluare a activității didactice de către studenți la nivel de universitate;
- coordonează instruirea participanților la procesul de evaluare;
- elaborează raportul pe universitate privind evaluarea activității didactice de către studenți (din timpul semestrului și din sesiune) și propune măsuri de îmbunătățire;

Consiliul facultății:

- aprobă fișele cu măsuri de îmbunătățire și rapoartele semestriale privind evaluarea activității didactice de către studenți (din timpul semestrului din perspectiva calității actului de predare și din sesiune din perspectiva respectării criteriilor de examinare);

Prodecanul responsabil cu asigurarea calității:

- centralizează semestrial rapoartele pe PS, le analizează și elaborează un raport de sinteză semestrial privind evaluarea activității didactice de către studenți pe facultate, pe care îl prezintă în CF;
- răspunde de publicarea raportului pe site-ul facultății;
- transmite semestrial raportul la Oficiul AC;
- păstrează rapoarte pe facultate și PS pe o perioadă de 5 ani;

Director departament:

- analizează fișele de evaluare și discută cu CD rezultatele evaluării;
- completează fișa cu măsuri de îmbunătățire;
- prezintă în CD și în ședință de departament rezultatele semestriale ale evaluării activității didactice de către studenți;
- păstrează fișele de evaluare și rapoartele pe PS pe o perioadă de 5 ani;

Comisia de evaluare și asigurare a calității pe departament:

- coordonează evaluarea activității didactice de către studenți la nivel de departament;
- organizează instruirea studenților privind procedura și instrumentele de evaluare;
- informează studenții cu privire la rezultatele evaluării;

UNIVERSITATEA TRANSILVANIA DIN BRAȘOV	PROCEDURĂ SPECIFICĂ	PS8.2-01
	EVALUAREA ACTIVITĂȚII DIDACTICE DE CĂTRE STUDENȚI	Ediția: 4
		Data: ianuarie 2025
		Pagina 9/10

- centralizează datele de sinteză și elaborează un raport de sinteză semestrial privind evaluarea activității didactice de către studenți pe PS și propune măsuri de îmbunătățire;
- prezintă în Consiliul departamentului raportul evaluării;
- monitorizează îndeplinirea acțiunilor de îmbunătățire;
- pune la dispoziția CPS și altor structuri/funcții la cerere, rezultatele evaluării pe PS;
- păstrează înregistrările procesului de evaluare a activității didactice pe o perioadă de 5 ani;

Oficiul de asigurare a calității:

- acordă consultanță și participă la instruirea personalului implicat în procesul de evaluare;
- sprijină CEAC-U la elaborarea raportului pe universitate;
- păstrează raportul privind evaluarea activității didactice de către studenți pe universitate și pe facultate pe o perioadă de 5 ani;

Serviciul IT:

- gestionează aplicația online privind evaluarea activității didactice de către studenți;
- generează fișa de evaluare a activității didactice de către studenți și date de sinteză pe PS;
- generează sinteza evaluării pe universitate;
- acordă consultanță participanților privind evaluarea online;
- colaborează cu Oficiul de asigurare a calității și CEAC-U pentru implementarea oricăror solicitări de îmbunătățire a activităților de evaluare și raportare.

7. Înregistrări

Nr. crt.	Denumire	Cod formular	Anexă
1.	Program de evaluare a activității didactice de către studenți		
2.	Manual de utilizare a aplicației online de evaluare a activității didactice de către studenți		
3.	Chestionar de evaluare a activității didactice de către studenți – curs; Chestionar de evaluare a activității didactice de către studenți – aplicații	F01.1-PS8.2-01-FF	Anexa 1.1
		F01.1-PS8.2-01-Online	Anexa 1.2
		F01.2-PS8.2-01-FF	Anexa 1.3
		F01.2-PS8.2-01-Online	Anexa 1.4
4.	Fișa de evaluare a activității didactice de către studenți – curs; Fișa de evaluare a activității didactice de către studenți – aplicații		
5.	Date de sinteza evaluării pe program de studii	F02-P8.2-01	Anexa 2
6.	Fișă cu măsuri de îmbunătățire	F03-P8.2-01	Anexa 3
7.	Raport privind evaluarea activității didactice de către studenți	F04-P8.2-01	Anexa 4

UNIVERSITATEA TRANSILVANIA DIN BRAȘOV	PROCEDURĂ SPECIFICĂ	PS8.2-01
	EVALUAREA ACTIVITĂȚII DIDACTICE DE CĂTRE STUDENȚI	Ediția: 4
		Data: ianuarie 2025
		Pagina 10/10

8.	Fișă de observații	F05-P8.2-01	Anexa 5
9.	Sinteza evaluării pe universitate		

8. Responsabil de proces: Coordonatorul CEAC.

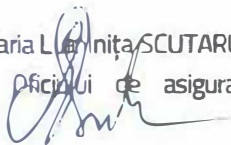
Prezentul document a fost aprobat în Consiliul de Administrație la data de 15 ianuarie 2025 și înlocuiește ed.4,rev.5 din 16 octombrie 2024.

Aprobat,
Prof. dr. ing. Simona LACHE
Prorectorul cu internaționalizarea
universității și evaluarea calității



Verificat,
Prof. dr. Mihaela GHEORGHE
Prorectorul cu activitatea didactică

Prof. dr. ing. Maria Lăcrinița SCUTARU
Coordonatorul Oficiului de asigurare a
calității



Elaborat
Ing. Alina NEAGOE
Oficiul de asigurare a
calității

