



Instrumente informatice utilizate de către Compartimentul de Comunicare privind digitalizarea proceselor instituționale

Universitatea Transilvania din Brașov oferă membrilor comunității academice o gamă variată de servicii informatice care de-a lungul ultimilor ani s-au adaptat permanent conform cerințelor utilizatorilor.

Principalele servicii informatice folosite în procesul administrativ de către membrii compartimentului de comunicare sunt:

- **Site-urile web ale universității:** acestea includ informații despre universitate, facultăți, structuri de suport, informații relevante pentru studenți, cadre didactice și personalul administrativ. Site-urile web pot fi folosite pentru a promova serviciile universității, pentru a oferi informații despre programele acesteia, despre proceduri, formulare, program de lucru sau chiar servicii online. Acest lucru facilitează accesul persoanelor interesate la informații și servicii de care au nevoie. Totodată, folosirea site-urilor web sunt folosite pentru a crește transparența instituției, publicând informații despre activitatea acesteia cum ar fi bugetul, rapoartele de activitate sau deciziile administrative.
- **Aplicația mobilă pentru studenți:** Student@UniTBv este o aplicație destinată studenților universității. Aplicația este dezvoltată și administrată de Grupul TSG, format din studenți ai universității. Aplicația este disponibilă gratuit pe Google Play și App Store și permite primirea de notificări cu informații utile studenților cum ar fi: orarul, programarea examenelor, note, harta clădirilor, plata online a taxelor, meniul cantinei, știri și evenimente și altele.
- **Emailul:** Folosind contul instituțional al fiecărui angajat sau adresa de email a compartimentului de comunicare, emailul este folosit pentru comunicări interne și externe.
- **Platformele de social media:** sunt folosite pentru transmiterea unor informații relevante pentru studenți sau membrii comunității academice, ca metodă suplimentară de popularizare a anumitor informații. platformele de social media

sunt utilizate cu o anumită periodicitate în funcție de tipul de informație care trebuie transmis și de specificul grupului țintă al respectivei platforme.

- **Portalul de înscriere și admitere:** membrii Compartimentului de Comunicare folosesc aplicația de validare a înscrierilor efectuate de candidații care doresc să devină studenții universității. Acest portal care facilitează înscrierea online a studenților este folosit și pentru încărcarea documentelor de înscriere dar și pentru afișarea rezultatelor în contul candidaților. Acest lucru vine în ajutorul candidaților care nu mai sunt nevoiți să verifice site-urile facultăților, să caute rezultatele pentru fiecare fază a admiterii.
- **Drive-ul universității:** serviciu de stocare care permite utilizatorilor să salveze fișiere și date online. Se poate folosi de pe orice dispozitiv conectat la internet. Utilizatorii pot încărca fișiere drive și le pot accesa de pe computere, tablete sau telefoane mobile. Fișierele se sincronizează automat între dispozitive. Drive-ul universității permite partajarea ușoară a fișierelor și folderelor cu alte persoane, fie prin trimiterea unui link, fie prin invitarea directă a utilizatorilor. Folosirea drive-ului ușurează colaborarea între corespondenți și evită încărcarea adreselor de email cu documente realizate la dimensiuni mari.

09.10.2024

Camelia Ungureanu

Compartiment comunicare
Universitatea Transilvania din Brașov